

VASTUULLISUUS- RAPORTTI 2014

Vuokraaminen on
lähtökohtaisesti kestävää.
Ratkaisumme ovat
kustannustehokkaita,
ympäristöä säästäviä ja
turvallisia.



LAAJUUS: Vastuullisuusraportointimme perustuu Ramirentille ja sidosryhmillemme tärkeimpien vastuullisuusteemojen tunnistamiseen. Raportissa korostuvat konevuokrausliiketoiminnan ominaispiirteet, ja raportti nostaa esille sekä pysyviä vastuullisuuden elementtejä että uusia aiheita.

KATTAVUUS: Ramirent-konserni koostuu toimintasegmenteistä, jotka ovat Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Europe East ja Europe Central. Tämä vastuullisuusraportti kattaa koko Ramirent-konsernin liiketoiminnan, ellei tiettyjen lukujen yhteydessä toisin mainita.

RAPORTOINTIKAUSI: Raportointikausi on kalenterivuosi 2014. Ramirent raportoi vastuullisuustyöstään vuosittain.

OHJEISTO JA VARMENNUS: Tämä raportti sisältää GRI G4 -yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston perussisältöä. G4 kannustaa organisaatioita tarjoamaan tärkeää tietoa organisaation merkittävimmistä vastuullisuuteen liittyvistä teemoista. Raportoitu perussisältö on listattu GRI-sisältöindeksissä tämän raportin lopussa. Tätä raporttia ei ole varmistettu ulkoisesti.

SISÄLLYSLUETTELO

3

- 4 NÄIN TUEMME ASIAKKAIDEMME VASTUULLISUUTTA
- 5 RAMIRENT LYHYESTI
- 6 TOIMITUSJOHTAJAN VASTUULLISUUSVIESTI
- 8 VASTUULLISUUS ON STRATEGIAMME YTIMESSÄ
- 10 RAMIRENTIN LIIKETOIMINTAA TUKEVAT VASTUULLISUUDEN TRENDIT
- 12 SIDOSRYHMÄMME
- 15 YHTENÄINEN TOIMITUSKETJUN HALLINTA
- 16 KESKEISIMMÄT VASTUULLISUUSTEEMAT
- 18 HENKILÖSTÖ ON TÄRKEIN VOIMAVARAMME
- 24 TURVALLISESTI TÖISTÄ KOTIIN
- 29 KANNATTAVUUTTA YMPÄRISTÖÄ SÄÄSTÄEN
- 32 TALOUDELLISTA ARVOA SIDOSRYHMILLEMME
- 36 YHTENÄISTIMME VASTUULLISUUDEN JOHTAMISTA JA LAADUNHALLINTAA
- 39 GRI-INDEKSI

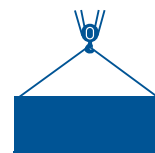
NÄIN TUEMME ASIAKKAIDEMME VASTUULLISUUTTA

4



Kuljetusten optimointi

Kaluston
turvallinen
käyttö



Varaston
minimointi

Turvallisuus-
koulutukset



Energian
kulutus

Putoamissuoja



Melu, pöly, värinä jne.



Turha odottaminen /
ylityö

Koneen vuokraus on olennaisesti kestävämpi ratkaisu verrattuna omistamiseen. Vuokraaminen vapauttaa yrityksen voimavaroja muuhun käyttöön, ja koneiden jakaminen usean käyttäjän kesken vähentää ympäristökuormitusta. Ramirentin ratkaisut ovat taloudellisia, ympäristön kannalta kestäviä ja turvallisia.

Vuokrauksen lisäksi ohjaamme asiakasta käyttämään laitetta turvallisesti ja tarjoamme sopivat turvavarusteet. Asiantuntijoidemme rakennustyömailla järjestämät turvallisuuskoulutukset kattavat esimerkiksi putoamissuojiiin, meluun ja pölyltä suojautumiseen liittyviä asioita. Ennen projektin alkua voimme tehdä työmaasta digitaalisen mallinnuksen ja analysoida riskit.

Opastamme myös asiakkaitamme käyttämään vuokrauskalustoa energiaa ja kustannuksia säästävällä tavalla.

la. Asiakashyöty on vielä suurempi, jos asiakas päättää käyttää Ramirentin ratkaisuja. Esimerkiksi Ramirent EcoSolve™ auttaa parantamaan energiatehokkuutta ekotehokkaiden koneiden ja laitteiden avulla. Lisäksi se auttaa optimoimaan energiankulutusta työmaalla. Ramirent ClimateSolve™ tarjoaa asiakkaille tehokkaan lämpötilan ja kosteuden hallintaratkaisun, joka vähentää rakennusaikaisten vahinkojen riskiä ja voi pidentää laitteiden elinkaarta ja tuottavuutta sekä vähentää seisokkeja.

Työmaan suunnittelu ja älykäs läsnäolovalvonta parantavat työturvallisuutta. Kuljetusten optimointi ja jakelujen ajoittaminen oikein ovat tapoja pienentää varaston kokoa. Samalla vähennetään turhaa odotusaikaa ja toisaalta ylityötä.

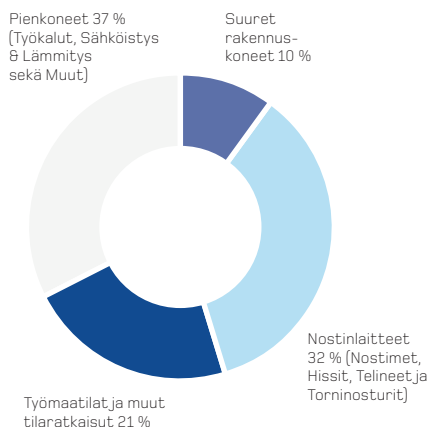
Ramirentin visiona on olla Euroopan johtava ja edistyksellinen konevuokrausalan yritys sekä menestyvän liiketoiminnan ja asiakaspalvelun esimerkkiyritys.

Ramirent – More Than Machines™. Ramirent on johtava konevuokrauskonserni, joka yhdistää parhaat koneet, palvelun ja osaamisen vuokrausratkaisuksi jotka yksinkertaistavat liiketoimintaa. Ramirent palvelee laajaa asiakaskuntaa, kuten rakentamista, teollisuutta, palvelusektoria, julkista sektoria ja kotitalouksia. Yhtiö keskittyy Itämeren alueen markkinoilla pohjoismaihin sekä Keski- ja Itä-Eurooppaan. Ramirent on markkinajohtaja seitsemässä maassa yhtiön kymmenestä toimintamaasta. Ramirentin osake on listattuna NASDAQ Helsinki Oy:ssä.

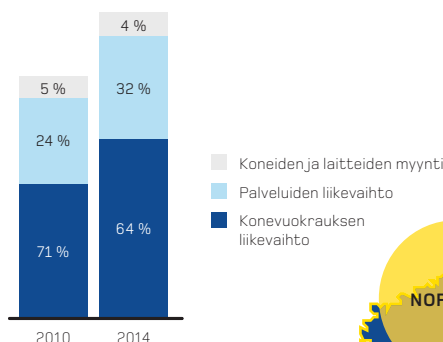
2014



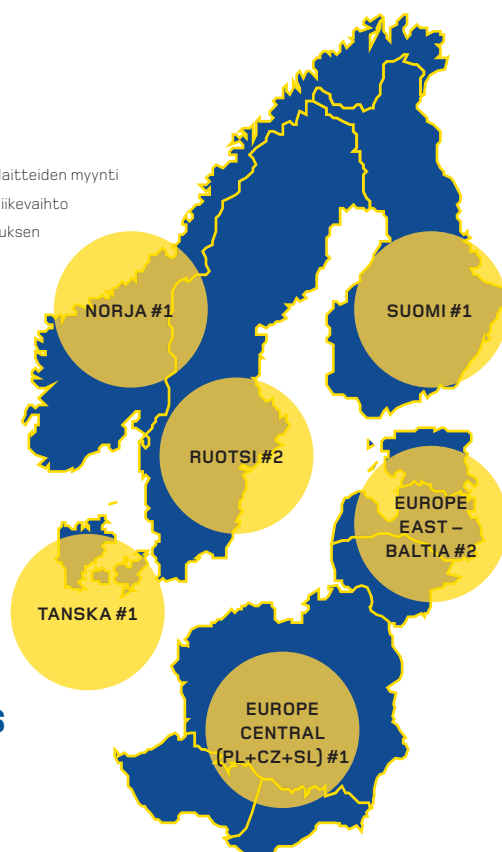
KONEVUOKRAUS TUOTERYHMITÄIN



LIIVEVAIHDON JAKAUMA



MARKKINA-ASEMA



Ramirent-konsernilla on **2 576** työntekijää **302** toimipisteessä yhteensä **kymmenessä** maassa.

Ramirentin liikevaihdosta **kolmannes** kertyy konevuokraukseen liittyvistä **palveluista** lähtien suunnittelusta ja logistiikka-palveluista aina työmaapalveluihin ja koulutukseen.



”Tarjoamme asiakkaillemme kestäviä kokonaisratkaisuja koneiden rinnalle.”

TOIMITUSJOHTAJAN VASTUULLISUUSVIESTI

Vuonna 2014 teimme tuloksekasta työtä saavuttaaksemme tavoitteemme: haluamme olla vastuullisuuden suunnannäyttäjää koko konevuokraustoimialalla ja tukea asiakkaidemme vastuullisempaa liiketoimintaa. Jatkoimme konsernitason tavoitteiden asetannan ja seurannan kehittämistä sekä yhtenäistimme toimintamalliamme. Toimimme asiakkaillemme uusia, kestäviä ratkaisuja ja kutsuimme sidosryhmiämme keskustelemaan vastuullisuudesta kanssamme.

Vuokraaminen on lähtökohtaisesti kestävää liiketoimintaa. Ratkaisumme ovat kustannustehokkaita, ympäristöä säästäviä ja turvallisia. Haluamme tarjota asiakkaillemme kestäviä kokonaisratkaisuja koneiden rinnalle. 60 toimintavuotemme ansiosta meillä on paljon annettavaa toimialalle. Kokemuksemme eri teollisuudenaloilta yhdistettynä vuokrakoneiden käytön ja huollon laajaan osaamiseen auttaa meitä ratkaisemaan ongelmat proaktiivisesti ja luomaan lisäarvoa asiakkaillemme. Henkilöstön jatkuva koulutus tekee tästä lähestymistavasta kasvavan osan päivittäistä liiketoimintaamme.

Tuemme asiakkaidemme vastuullisuutta joka päivä tuhansilla rakennustyömailla suunnittelusta projektin päätökseen. Kuvitellaan esimerkiksi tilanne, jossa asiakas tarvitsee saksinostimen. Toimipisteemme työntekijä toimittaa sen asiakkaalle. Lisäksi ohjaamme asiakasta käyttämään laitetta turvallisesti ja tarjoamme sopivat turvavarusteet. Jos asiakkaan vastuulla on kokonainen työmaa, teemme siitä digitaalisen mallinnuksen ja analysoimme riskit. Autamme asiakasta toimimaan vastuullisesti myös muiden tuotteidemme ja ratkaisujemme kautta. Näitä ovat

esimerkiksi ekotehokkaat väliaikaistilat, työmaalogistiikan optimointi, varastointiin liittyvät palvelut sekä energiatehokkaat koneet ja laitteet.

Vastuullisuus on rakennettu osaksi Ramirentin strategiaa NextRamirent-kehitysohjelman kautta. Ohjelma määrittää suunnan vastuullisuustyön toteuttamiselle. Sen tavoitteena on tukea Ramirentin kehittymistä asiantuntijayrityksenä viidellä kehitysalueella. Next-Ramirentin avulla Ramirentista tulee proaktiivisempi, osaavampi, vastuullisempi, turvallisempi ja ympäristöystävällisempi sekä tehokkaampi – kaikessa toiminnassaan.

Vuonna 2014 kutsuimme sidosryhmiemme edustajia keskustelemaan vastuullisuudesta Ramirentillä parantaaksemme vastuullisuuden johtamista ja viestintää. Lopputuloksena saimme arvokkaan, yhteisen näkemyksen ja loimme päivitetyn version olennaisuusmatriisista (s. 16). Se esittelee tärkeimmät vastuullisuusteemamme.

On huomionarvoista, että sidosryhmämme nostivat esiin samoja teemoja, jotka myös Ramirent oli määritellyt tärkeiksi. Asiakkaat painottivat vahvasti esimerkiksi turvallisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Myös henkilöstön asiantuntemus ja taidot saivat osakseen paljon huomiota kaikilta sidosryhmiltä. Vastuullisuustavoitteitamme pidettiin olennaisina ja realistisina. Samalla meiltä odotetaan kuitenkin selkeitä suunnitelmia ja tavoiteasetantaa, jotta polku konkretisoituu ja on tarpeeksi uskottava.

Vuoden aikana yhdenmukaistimme vastuullisuuden ja laadun johtamista koko konsernissa. Multi-siite-sertifikaatin saaminen ”RamiWay”-johtamisjärjestelmällemme oli tunnustus ponnisteluistamme. Määritimme myös perustason erilaisille vastuullisuusmittareille. Jatkamme työtä vuonna 2015 konsernitason tavoiteasetannalla.

Vahvistimme vuonna 2014 turvallisuusosaamistamme ostamalla enemmistöosuuden Safety Solutions Jonsereds -yhtiöstä. Ryhdyimme myös tarjoamaan työmaille vuokrausratkaisuja, jotka ottavat turvallisuusasiat huomioon entistä laajemmin. Kehitimme esimerkiksi uuden työkalun työmaiden läsnäolovalvontaan. Se auttaa

asiakkaita parantamaan työmaan turvallisuutta sekä vähentämään riskejä yhdistämällä kohteen työntekijöiden tiedot henkilöstödataan sekä tuottamalla lain vaativat raportit työmaan henkilöstöstä. Otimme käyttöön myös uuden kemikaalitiedon hallintajärjestelmän EcoOnlinen (s. 23). Sen avulla valvomme kalustomme ja ratkai-

sujemme kemikaalien käyttöä paremmin. Järjestelmä parantaa myös vuokratilustossamme käytettäviin kemikaaleihin liittyvää asiakasraportointia.

Asiakkaamme keskittyvät turvallisuus- ja ympäristötyöhön yhä enemmän. Uskomme että samalla Ramirentin vastuullisten vuokrausratkaisujen kysyntä kasvaa. Kiristynyt ympäristö- ja turvallisuuslainsäädäntö tukee tätä kehitystä. Minulla on tapana sanoa, että vastuullisuus on kuin digitalisaatio – jos et panosta siihen, jäät joukosta.

Haluan kiittää henkilöstöämme jatkuvasta työstä sen eteen, että Ramirentistä kehittyy turvallisempi, ympäristöystävällisempi ja vastuullisempi yhtiö. Haluan kiittää työntekijöitämme myös kaikissa asiakaskohtaamisissa näkyvästä asiakas etusijalle -ajattelusta. Samoin kiitän yhteistyöstä asiakkaitamme, osakkeenomistajiamme, alihankkijoitamme sekä laite- ja palveluntoimittajiamme. Olen varma, että NextRamirentin avulla viemme vastuullisuuden seuraavalle tasolle kaikessa toiminnassamme ja toteutamme lupauksemme asiakkaille: luomme arvoa tarjoamalla enemmän kuin pelkkiä koneita.

Magnus Rosén
Toimitusjohtaja

VASTUULLISUUS ON STRATEGIAMME YTIMESSÄ

8

Ramirentin visiona on olla Euroopan johtava ja edistyksellisin konevuokrausalan yritys. Vision saavuttamiseksi olemme asettaneet kolme strategista konsernitavoitetta. Vastuullisuus on keskeinen menestystekijä pyrkiessämme näihin tavoitteisiin – tavoitellessamme kestävä, kannattavaa kasvua asettamalla asiakkaan etusijalle NextRamirent-kehitysohjelman avulla, rakentamalla yhtenäistä yritysrakennetta ja edistämällä liiketoiminnan ketteryyttä (lue lisää tavoitteistamme vuosikertomuksesta).

VASTUULLISUUS KESKIÖSSÄ NEXTRAMIRENT-KEHITYSOHJELMAN TUELLA

Ramirent aloitti vuonna 2014 uuden strategisen NextRamirent-kehitysohjelman, jolla tavoitellaan ainutlaatuisen asiakaskokemuksen vahvistamista ja kilpailijoista erottautumista. Kehitysohjelman tarkoituksena on vahvistaa Ramirentin yrityskulttuuria luomalla yhteiset tavoitteet ja ottamalla koko henkilöstö mukaan strategia työhön. Tavoitteenamme on, että NextRamirentin avulla Ramirentista tulee proaktiivisempi, osaavampi, vastuullisempi, turvallisempi ja ympäristöystävällisempi sekä tehokkaampi – kaikessa toiminnassaan. Vastuullisuus on integroitu Ramirentin strategiaan NextRamirent-kehitysohjelman kautta.

NextRamirent määrittää vastuullisuustyömme suunnan. Alla oleva kuva vie tavoitteet käytäntöön ja ohjaa Ramirentin henkilöstöä kohti yhteisiä tavoitteita. Kehitysohjelma kiteyttää tärkeimmät tavoitteemme myös ulkoisille sidosryhmillemme. Vuonna 2014 jatkoimme vastuullisuuden tunnuslukuihin liittyvän tiedon keräämistä ja määritelimme KPI-mittarit, joiden avulla seuraamme edistymistä. Kerromme näistä tarkemmin raportin eri osissa.

Osakkeenomistajat
ja yhteiskunta

Vastuullinen liiketoiminta
Vastuullisuus tukee Ramirentin strategisia painopistealueita.

Asiakas etusijalle

Proaktiivisempi
Vastuullisia ratkaisuja asiakkaille

- Autamme asiakkaita parantamaan tulosta ja keskittymään ydinliiketoimintaan
- Autamme asiakkaita vähentämään ympäristövaikutuksia

Osaavampi
Asiantuntijayritys

- Tiedot ja taidot
- Oikeudenmukainen palkitseminen
- Toiminnan laadun jatkuva parantaminen

Turvallisempi ja ympäristöystävällisempi:
Terveys, turvallisuus & ympäristövaikutuksemme

- Ihmisten turvallisuus
- Kuljetuksien optimointi
- Kemikaalien turvallinen ja tehokas käyttö
- Tehokas energian- ja vedenkäyttö, jätehuolto
- Vuokrakaluston elinkaari

Yhtenäinen
toimintamalli:
henkilöstö,
laite- ja
palvelun-
toimittajat

**Vastuulliseen toimintatapaan
sitoutunut yritys**
Vastuullisuustyömme perusta

- Eettinen säännöstö
- Myönteinen vaikutus paikallisyhteisöihin
- Yhdenvertaiset mahdollisuudet
- Hankintojen tehokkuus ja vastuullisuus

Tehokkaampi
Ramirentin strategian ja tavoitteiden
jalkauttaminen työntekijöille

- Kustannustehokkuus ja toiminnan korkeatasoisuus
- Tulosjohtamisen kulttuurin kehittäminen

1. PROAKTIIVISEMPI: VASTUULLISIA RATKAISUJA ASIAKKAILLE

Kehitämme ratkaisuja, jotka yksinkertaistavat asiakkaiden liiketoimintaa sekä auttavat asiakkaita parantamaan tuottavuutta ja keskittymään ydinliiketoimintaansa. Pyrimme ymmärtämään paitsi asiakkaidemme myös heidän asiakkaidensa liiketoimintaa ja tarpeita. Ramirentin tuotteet, palvelut ja ratkaisut auttavat asiakkaita myös vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia.

2. OSAAVAMPI: ASiantuntijayritys

Ramirent tarjoaa enemmän kuin pelkkiä koneita ja laitteita. Olemme asiantuntijayritys, jonka osaavat työntekijät ymmärtävät asiakkaan liiketoimintaa. Ramirentin henkilöstö muuttaa vastuullisuusstrategiamme sanoista teoiksi. Haluamme olla haluttu työnantaja, joka tarjoaa kiinnostavan työympäristön ja kehittymismahdollisuuksia. Kartoitamme ja kehitämme henkilöstömme osaamista, ja oikeudenmukainen palkitseminen on meille tärkeää.

3. TURVALLISEMPI JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISEMPI: TERVEYS, TURVALLISUUS & YMPÄRISTÖVAIKUTUKSEMME

Keskittymällä turvallisuuden ja energiatehokkuuden parantamiseen sekä omien ympäristövaikutustemme vähentämiseen ohjaamme konevuokrausmarkkinoita kestävämpään suuntaan. Ramirentin tavoitteena on nolla tapaturmaa. Haluamme tarjota turvallisen työympäristön niin asiakkaille, henkilöstölle kuin laite- ja palveluntoimittajille. Panostamme erityisesti turvallisuuskoulutuksiin ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn.

Laatutyömme tavoitteena on luoda yhtenäinen toimintamalli ja vakiinnuttaa se käyttöön koko konsernissa. Minimoimme toimintamme ympäristövaikutukset ja autamme myös asiakkaitamme vähentämään ympäristökuormitusta. Tyypilliset toimenpiteet liittyvät kuljetusten optimointiin, kemikaalien turvalliseen ja tehokkaaseen käyttöön sekä energiatehokkuuden ja veden käytön parantamiseen. Lisäksi pyrimme vähentämään kaatopaikkajätteen nollaan ja huomioimaan vuokratilustalon koko elinkaaren.

4. VASTUULLISEEN TOIMINTATAPAAN SITOUTUNUT YRITYS: VASTUULLISUUSTYÖMME PERUSTA

Vastuullisuus luo vahvan perustan kaikelle työllemme. Noudatamme toiminnassamme eettistä säännöstöämme, ja pyrimme vahvistamaan samaa toimintatapaa myös sidosryhmiemme keskuudessa. Haluamme saada aikaan myönteisiä muutoksia toiminta-alueidemme paikallisyhteisöissä. Haluamme myös lisätä keskustelua osaavan työvoiman saatavuuden haasteista ja tasa-arvokysymyksistä konevuokraustoimialalla. Tarjoamme yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöille. Lisäksi kiinnitämme huomiota hankintojen tehokkuuteen ja hankintaketjun vastuullisuuteen.

5. TEHOKKAAMPI: RAMIRENTIN STRATEGIAN JA TAVOITTEIDEN JALKAUTTAMINEN TYÖNTEKIJÖILLE

Tavoitteemme on juurruttaa Ramirentiin tulosjohtamisen kulttuuri, joka auttaa jokaista työntekijää ymmärtämään oman työn merkityksen ja motivoitumaan työhön. Kulttuurin lähtökohtana ovat Ramirentin missio ja selkeät vastuut niin omassa työssä kuin johtamiskäytännöissä. Yhteiset prosessit ja toimintamallit tukevat tehokasta työskentelyä ja ohjaavat tavoitteisiin.

MIKÄ NEXTRAMIRENT ON?

NextRamirent on konsernin strateginen kehitysohjelma, jonka avulla varmistamme, että asetamme asiakkaan aina etusijalle. Ramirentin tavoitteena on olla asiantuntijayritys, joka kehittää osaamistaan ja toimintaansa viidellä kehitysalueella:

Proaktiivisempi

Tavoitteena on lisätä proaktiivisuutta olemalla projekteissa mukana jo varhaisessa vaiheessa ja tarjoamalla parempia asiakasratkaisuja.

Osaavampi

Tavoitteena on varmistaa, että työntekijöilämme on tarvittava osaaminen palvellesaan eri asiakassegmenttien tarpeita ja täyttessään brändilupaustamme More Than Machines™

Vastuulliseen toimintatapaan sitoutunut yritys

Varmistaaksemme että saavutamme laajan osaamispohjan, tavoittelemme hyvää mainetta ja brändiä työnantajana.

Turvallisempi ja ympäristöystävällisempi

Tavoitteena on vastata asiakaskysyntään ja luoda uutta liiketoimintaa keskittymällä turvallisuuteen ja ekotehokkuuteen.

Tehokkaampi

Tavoitteena on varmistaa kustannustehokkuus ja toiminnan erinomaisuus, jotta yhtiö saavuttaa pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet myös tulevaisuudessa.

RAMIRENTIN LIIKETOIMINTAA TUKEVAT VASTUULLISUUDEN TRENDIT

10

Geopoliittinen ja makrotaloudellinen epävarmuus lisääntyivät päämarkkina-alueellamme Euroopassa vuoden 2014 aikana. Talouden kasvu pysyi vaatimattomana. Samaan aikaan maanosamme on keskellä merkittävää rakennemuutosta: Kiihtyvä kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen sekä muut väestörakenteen muutokset vaikuttavat laitevuokrausalaan ja työvoiman saatavuuteen. Energiatehokkuus- ja turvallisuusvaatimukset kiristyvät, ja teknologia tuo merkittäviä muutoksia arkeemme. Nämä trendit vaikuttavat myös Ramirentin liiketoimintaan, ja niiden merkitys korostuu tulevaisuudessa.



KALUSTON ULKOISTAMINEN

Ramirentin nykyiset ja potentiaaliset asiakkaat haluavat ulkoistaa ydinliiketoimintansa ulkopuolisia toimintoja

keventääkseen taseitaan, parantaakseen joustavuutta sekä vähentääkseen kiinteitä kuluja. Eritoten taloudellisen taantuman aikana tehostamiskeinoja etsivät yhtiöt hyötyvät vuokratarkoituksista. Toisaalta noususuhdanteissa vuokratkaluston kysyntä kasvaa asiakkaiden omien kalustojen korkean käyttöasteen vuoksi.

Konevuokrausyrityksille annetaan yhä laajempaa vastuuta. Samalla kasvavat asiakkaiden vaatimukset kaluston turvallisuuden ja ekotehokkuuden sekä oikea-aikaisen toimituksen ja ylläpidon suhteen toiminnan tehostamiseksi.

Pohjoismaissa on markkina-alueidemme korkein konevuokrauksen penetraatioaste. Se on kuitenkin alhainen verrattuna kehittyneempiin markkinoihin, kuten Isoon-Britanniaan. Keski- ja Itä-Euroopassa vuokrausmarkkinat ovat vielä kehittymässä, mikä tarjoaa Ramirentille merkittäviä kasvumahdollisuuksia. Julkisella sektorilla konevuokrauksen penetraatioaste on vielä alhainen. Pitkällä aikavälillä tullaan tarvitsemaan erityisesti väliaikaisia vuokratilaratkaisuja esimerkiksi vanhojen koulurakennuksien korjaushankkeisiin.



VÄESTÖRAKENTEEN MUUTOS

Muuttuva väestörakenne aiheuttaa suuria haasteita kaikissa Ramirentin toimintamaissa.

Pidentynyt elinajanodote ja alhainen syntyvyys heijastuvat asuntomarkkinoihin ja asumismuotoihin. Perhekoot pienenevät, ja samalla suurin osa ikääntyvistä ihmisistä haluaa asua tutussa ympäristössä mahdollisimman itsenäisesti. Myös kysyntä uusien sairaaloiden sekä hoitolaitosten rakentamiselle ja vanhojen tilojen kunnostamiselle kasvaa. Niin asuinrakentamisen kuin muunkin rakentamisen odotetaan keskittyvän enenevässä määrin kaupunkialueille, joilla palvelut ovat helposti saatavilla.

Väestörakenteen muutos vaikuttaa myös työvoiman tarjontaan. Nuorten kutistuvan osuuden vuoksi osaavien työntekijöiden löytäminen ja sitouttaminen yritykseen sekä panostaminen henkilöstön hyvinvointiin, terveyteen ja turvallisuuteen on entistä tärkeämpää. Haluamme palkata lahjakkaimmat työntekijät ja tarjota heille turvallisen ja viihtyisän työympäristön. Ramirent on sitoutunut palkkaamaan valmiuksiltaan ja taustoiltaan erilaisia osaajia sekä tarjoamaan kaikille tasavertaiset mahdollisuudet.



KIIHTYVÄ KAUPUNGISTUMINEN

Väestön keskittyminen kasvukeskukseen lisää rakentamista ja luo kasvavaa tarvetta Ramirentin konevuokrausrat-

kaisuille. Asuinalueiden, palveluiden ja työpaikkojen on oltava helposti saavutettavissa, mikä vaikuttaa kaupunkisuunnitteluun ja lisää rakentamisen sektoreiden kysyntää asuin- ja liikerakentamisesta korjaus- ja infrarakentamiseen.

Samaan aikaan työtapamme muuttuu: siirtyminen teollisesta työstä tietö- ja palvelutyöhön jatkuu, ja monet työpaikat eivät ole enää sidottuja tiettyyn paikkaan tai aikaan. Asumisen ja työtapojen muutoksen myötä korjausrakentamisen tarve kasvaa. Vanhojen rakennusten ja infrastruktuurin on vastattava uusia tarpeita.

Tällä hetkellä Euroopan kaupungistumisen aste¹⁾ on noin 73 prosenttia ja sen odotetaan nousevan yli 82 prosenttiin vuoden 2050 loppuun mennessä. Suurkaupungit houkuttelevat kuluttajia, kun yksityiset ja julkiset palvelut keskittyvät suurempiin yksikköihin ja osastoihin. Muuttoliikkeen maaseutualueilta kaupunkiin odotetaan jatkuvan.



MUUTTUVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Asiakkaamme reagoivat tiukentuvaan ympäristö- ja turvallisuuslainsäädäntöön ja pyrkivät saavuttamaan vapaaehtoiset ympäristö- ja turvallisuustavoitteensa.

Turvallisuuslainsäädäntö on tiukentumassa. Esimerkiksi Suomessa kaikki rakennusyhtiöt on veloitettu tunnistamaan ja raportoimaan kaikkien työmaiden työntekijät vero- ja alueviranomaisille. Kasvanut panostus turvallisuuteen tuo Ramirentille mahdollisuuksia kehittää uusia turvallisuusratkaisuja ja turvallisuuskoulutuksia.

Noin 40 prosenttia Euroopan energiankulutuksesta ja hiilidioksidipäästöistä aiheutuu rakentamisesta. Rakennuskalusto kuluttaa paljon energiaa. Uusi, tiukentunut lainsäädäntö edellyttää, että kaikki Euroopan Unionin alueella vuoden 2020 jälkeen rakennettavat uudet rakennukset ovat nollaenergiataloja.

Korjausrakentamisen kysyntää lisää myös ikääntyvä rakennuskanta, tarve parantaa energiatehokkuutta ja tilojen käyttöä. Julkisella sektorilla kosteus- ja homeauriot lisäävät korjausten tarvetta. Ramirentin korkealaatuisella kalustolla ja ekotehokkailta ratkaisuilla voidaan parantaa energiatehokkuutta. Polttoaineenkulutusta voidaan myös vähentää hyödyntämällä Ramirentin tiheää toimipisteverkostoa sen sijaan, että kalustoa kuljetettaisiin pitkien matkojen päähän.



TEKNOLOGISET LÄPIMURROT

Toisiinsa linkittyvät teknologiset ratkaisut mullistavat liiketoimintaa ja tarjoavat Ramirentille uusia mahdollisuuksia

auttaa asiakkaita kehittämään toiminnan turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

Teknologinen kehitys vaikuttaa Ramirentin tarjonnan lisäksi tapaan, jolla rakennus- ja energiateollisuuden yritykset suunnittelevat projektejaan. Esimerkiksi asioiden internet (iot), ennakkoiva big data -analyysi ja verkkoon yhdistetyt teknologiat tukevat huolto- ja ylläpitopalveluiden tehostamista jo monilla teollisuuden aloilla.

Asiakasyhteistyö ja keskinäinen oppiminen helpottuu edelleen teknologian ja räätälöityjen Dynamic Rental Solutions™ -ratkaisujemme avulla. Uskomme, että RamiSmartin kaltaiset, uudet digitaaliset vuokrasovellukset (katso kuvaus sivulla 26) auttavat parantamaan konevuokraussektorin tuottavuutta.

¹ Kaupungistumisen aste = Kaupungissa asuvien ihmisten osuus kokonaisväestöstä

Kohtaamme päivittäin tuhansia ihmisiä yhteisöissä, joissa toimimme.

ASIAKKAAT: Palvelemme noin 200 000 asiakasta yli 300 toimipisteessä 10 maassa. Jokainen kontakti on meille arvokas: analysoimme asiakkaiden tarpeet ja tarjoamme heille vuokrakoneita ja -ratkaisuja sekä koulutusta vuokrakaluston turvallisessa käytössä. Samalla saamme palautetta kalustomme toimivuudesta ja turvallisuudesta. Teemme säännöllisesti asiakastytyytyväisyyskyselyjä sekä kehitämme työtämme ja prosessejamme palvellaksemme asiakkaitamme entistä paremmin. Tavoitteenamme on kestävä, kannattava kasvu, jossa asiakas on aina etusijalla.

HENKILÖSTÖ: Osaava ja motivoitunut henkilöstö on keskeinen voimavara tavoitteidemme saavuttamisessa. Henkilöstön turvallisuus ja osaamisen kehittäminen ovat tärkeitä painopistealueita. Vuoden 2014 Ramirentin henkilöstökyselyn mukaan henkilöstömme on erittäin sitoutunut työhönsä Ramirentillä. Seuraava Ramirentin toteutetaan vuonna 2016. Työtyytyväisyystulokset ovat parantuneet viime vuosina, ja ne ylittävät alan eurooppalaisen perustason selkeästi.

SIJOITTAJAT JA OSAKKEENOMISTAJAT: Jatkoimme tehokkuusohjelmamme toteuttamista ja tuimme liiketoimintamme ketteryyttä kehittämällä tuote- ja asiakasportfoliotamme sekä maantieteellistä läsnäoloamme. Vakaan taloudellisen asemamme ansiosta voimme myös jatkossa hyödyntää mahdollisuuksia ulkoistuksiin sekä yritysostoihin. Tavoitteenamme on luoda hyvää tuottoa osakkeenomistajille ja ylläpitää samalla taloudellista vakautta. Hallitus arvioi yhtiön pääomarakennetta jatkuvasti. Pitkän aikavälin taloudellinen tavoitteemme on maksaa vähintään 40 % nettotuloksesta osinkoina. Noudatamme kaikessa toiminnassamme hyvän hallintotavan (Corporate Governance) ja riskienhallinnan periaatteita.

LAITE- JA PALVELUNTOIMITTAJAT: Kaluston huippulaatu on meille ensiarvoisen tärkeää. Ramirent ottaa tarkasti huomioon asiakkaiden tarpeet kaikissa 10 toimintamaassa. Tarjoamamme koneet ja laitteet edustavat johtavia tuotemerkkejä, jotka noudattavat paikallisia ja kansainvälisiä standardeja ja määräyksiä, ja jotka tarjoavat luotettavia ja korkeatasoisia korjaus- ja huoltopalveluja. Turvalliset ja ympäristön kannalta vastuulliset ratkaisut ovat myös tärkeä laitetoimittajien ja tuotteiden valintaperuste. Kone- ja laitetoimittajien lisäksi Ramirentin toimittajaportfolioissa on lukuisia muita toimittajia, joilta hankitaan muun muassa kuljetuksia ja erilaisia palveluja.

PAIKALLISYHTEISÖT: Liiketoimintamallimme on hajautettu, mutta toimintaa koordinoidaan konsernitason synergiaetujen saavuttamiseksi sekä sisäisen vertailun ja tulosten mittauksen helpottamiseksi. Toimimme lukuisissa toimipisteissä, jotka palvelevat paikallisia asiakkaita ja toimivat tiiviissä yhteistyössä paikallisten viranomaisten, yhteisöjen ja yhteiskunnan kanssa. Työllistämme 10 toimintamaassamme 2 600 ihmistä. Luomme liiketoimintamahdollisuuksia myös laite- ja palveluntoimittajillemme sekä heidän kumppaneilleen.

TOIMIALAJÄRJESTÖT: Yhdessä muiden alan yritysten kanssa Ramirent kehittää konevuokrausalan vastuullisuutta. Ramirent on aktiivinen jäsen Euroopan kone- ja laitevuokrausjärjestö ERA:ssa (European Rental Association) ja sen vastuullisuuskomiteassa. Turvallisuus- ja vastuullisuuskomitean tärkein tehtävä on määrittellä parhaat ja turvallisimmat käytännöt tuoteryhmittäin.

MUUT SIDOSRYHMÄT: Muita tärkeitä sidosryhmiä ovat esimerkiksi media, julkisen sektorin organisaatiot, oppilaitokset, viranomaiset, päättäjät ja kansalaisjärjestöt.





ESIMERKKEJÄ VASTUULLISUUSTAVOITTEISTAMME VUONNA 2015

- Toimittajasuhteiden hallinnan uusi rakenne
- Konsernin uuden toimitusketjumallin käyttöönotto

YHTENÄINEN TOIMITUSKETJUN HALLINTA

15

Ramirent-konsernin hankintaprosessia ohjaavat toimitusketjumalli sekä laite- ja palvelutoimittajien valintaa koskevat kriteerit. Niillä pyritään varmistamaan, että toimittajat täyttävät Ramirentin korkeat standardit ja vaatimukset.

UUSILLA KRITEREILLÄ VÄHENNETÄÄN RISKEJÄ

Vuonna 2014 Ramirentissä määritettiin uusia kriteereitä laite- ja palvelutoimittajien arvioinnille ja uudelleenarvioinnille. Tarkoituksena on tukea Ramirentin toimitusketjun hallintaa ja vähentää toimitusketjuun liittyviä riskejä. Kriteereitä alettiin soveltaa käytäntöön vuoden 2015 alusta. Nykyisten laite- ja palvelutoimittajien arviointi toteutetaan vaiheittain toimittajien suuren määrän vuoksi – konsernitasolla toimittajia on jopa 5 000.

Kriteereihin kuuluu 11 eri kategoriaa, jotka tarkastelevat esimerkiksi yhtiön profiilia, eettisiä standardeja, riskienhallintaa sekä ympäristö-, terveys-, turvallisuus- ja laatuasioiden valvontaa sekä toimittajan hankintaprosessia ja alihankkijana suoriutumista.

Laite- ja palvelutoimittajia koskevia arviointeja tehdään aina uusien toimittajien kohdalla sekä osana kilpailutuksia. Arviointi suoritetaan myös ennen toimittajien luokittelua Ramirentin luokitusjärjestelmään. Hyväksytyt toimittajat arvioidaan uudelleen sopimuksen jatkamisen yhteydessä sekä tarvittaessa useammin. Liiketoiminnan kannalta tärkeimmät laite- ja palvelutoimittajat arvioidaan vähintään kerran vuodessa.

Lisäksi jokaiselle Ramirentin tarjouspyynnölle määritellään omat kriteerit. Valintamme perustuu kaupallisesta näkökulmasta toiminnan kokonaiskustannuksiin pelkän ostohinnan sijaan. Esimerkiksi energiankulutus ja kuljetuskustannukset otetaan huomioon kokonaiskustannuksia arvioitaessa.

HSEQ-VAATIMUKSET OSAKSI

ALIHANKINTASOPIMUKSIA

Kunkin maan hankintayksiköt ovat vastuussa siitä, että kaikki asianmukaiset terveys-, turvallisuus-,

ympäristö- ja laatuvaatimukset katetaan alihankintasopimuksissa. Linjaorganisaatio vastaa HSEQ-vaatimusten noudattamisen jokapäiväisestä viestinnästä sekä seurannasta.

Lisäksi kaikilta laite- ja palvelutoimittajilta edellytetään sitoutumista Ramirentin eettiseen säännöstöön.

PAINOPISTE KULJETUKSISSA JA VARASTOINNIN OPTIMOINNISSA

Toimittajia koskevien uusien kriteereiden lisäksi vuonna 2014 luotiin uusi konserninlaajuinen toimitusketjumalli. Sen käyttöönotto aloitettiin vuoden 2015 alussa.

Toimitusketjumalli mahdollistaa kaluston varastoinnin keskitetymin sekä kuljetusten paremman koordinoimisen. Suomessa ja Keski-Euroopassa kuljetusten koordinointi on jo nyt hyvällä tasolla. Uusi malli tuo kuljetuskoordinaattorin tehtävät myös muihin Ramirentin maihin.

Vuonna 2015 luodaan maakohtaiset kuljetuksien koordinoitisuunnitelmat. Lisäksi käyttöön otetaan KPI-mittarit kuljetuksien tehokkuuden valvontaa varten.

TOIMITTAJIEN AUDITOINNIT JATKUVAT VUONNA 2015

Vuoden 2014 aikana Ramirent suoritti jälleen useita auditointeja paikallisille toimittajille. Esimerkiksi Ruotsissa suoritimme auditoinnin Würthille, joka on Ramirentille tärkeä huolto-, korjaus- ja operatiivisten tuotteiden toimittaja. Vuoden 2015 aikana jatketaan tärkeimpien toimittajien auditointeja kaikissa maissa. Suunnitelmissa on myös uuden laite- ja palvelutoimittajasuhteiden hallintarakenteen määrittäminen ja käyttöönotto vuonna 2015.

KESKEISIMMÄT VASTUULLISUUSTEEMAT

16

Vuonna 2014 tarkastelimme Ramirentille olennaisia vastuullisuusteemoja sidosryhmiemme avulla. Saavutimme arvokkaan yhteisen näkemyksen ja päivitimme olennaisuusmatriisia, joka on myös hyvä johtamisen työkalu.

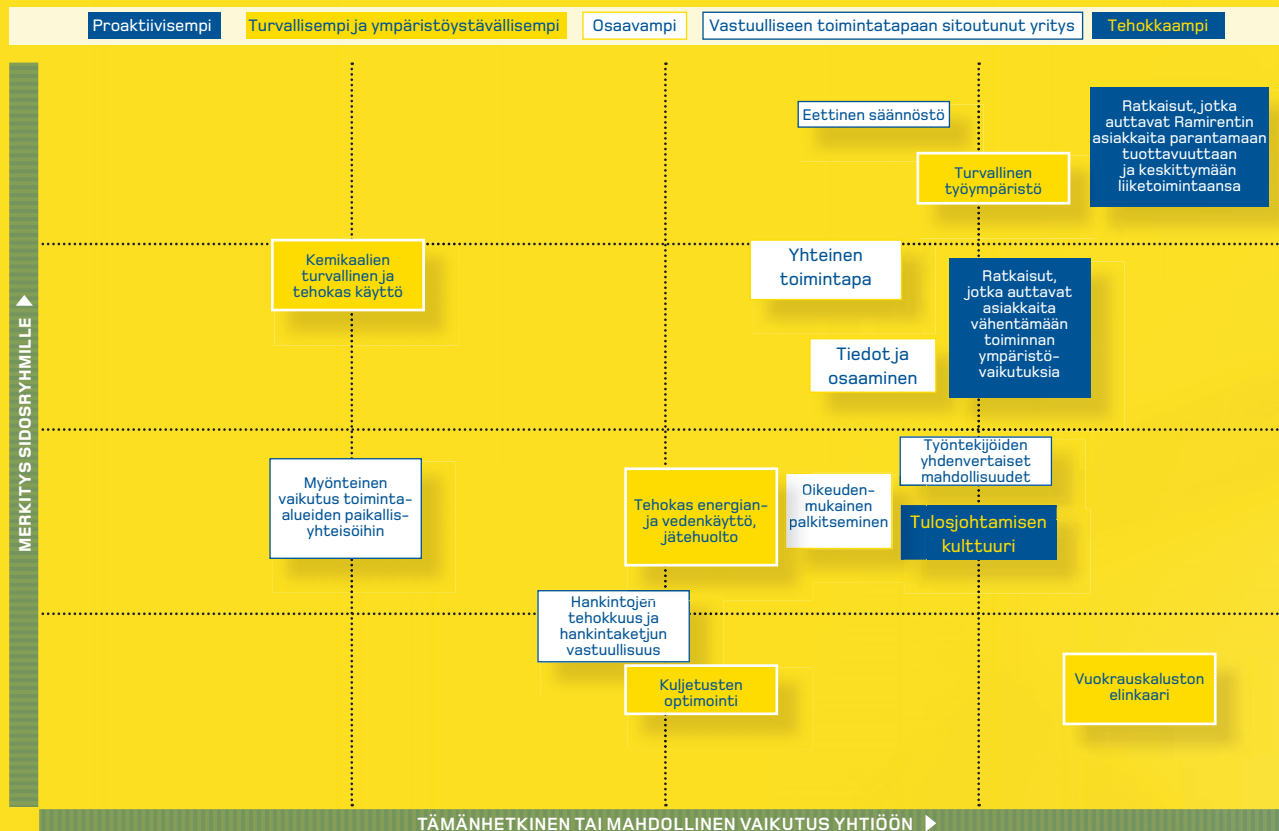
Konevuokrausalan vastuullisuustyössä on omat erityispiirteensä. Tuhannet koneet ja laitteet ovat lukuisten ihmisten käytössä eri olosuhteissa päivittäin. Kiinnitämme erityistä huomiota muun muassa turvallisuuteen, ekotehokkuuteen, toimintamme laadun jatkuvaan parantamiseen ja asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämiseen.

Sidosryhmillemme ja Ramirentin liiketoiminnalle tärkeiden aiheiden tunnistaminen on vastuullisuustyömme lähtökohta. Seuraava olennaisuusmatriisi antaa kuvan eri vastuullisuusteemojen tämänhetki-

sistä tai mahdollisista vaikutuksista liiketoimintaamme sekä teemojen merkityksestä sidosryhmillemme.

Kutsuimme vuonna 2014 ryhmän sidosryhmiemme edustajia keskustelemaan vastuullisuuden toteutumisesta Ramirentillä. Tavoitteenamme oli parantaa vastuullisuuden johtamista ja siitä viestintää. Haastatteluihin osallistui työntekijöitämme, asiakkaitamme, sijoittajia ja laite- ja palveluntoimittajia sekä sertifiointiorganisaation edustaja. Haastateltavia pyydettiin jakamaan vapaasti ajatuksiaan Ramirentin vastuullisuudesta.

RAMIRENTIN OLENNAISUUSMATRIISI



Pystyakseli osoittaa, kuinka tärkeä teema on Ramirentin sidosryhmille, ja vaaka-akseli kuvastaa teeman tämänhetkistä tai mahdollista vaikutusta liiketoimintaamme. Sekä sidosryhmien että liiketoiminnan kannalta merkittävimmät teemat ovat oikeassa yläkulmassa. Kaikki matriisiin valitut teemat ovat kuitenkin vastuullisuustyössämme tärkeitä alueita.

Kannaltamme merkittävä huomio oli, että sidosryhmät toivat esille samankaltaisia aiheita, jotka myös Ramirent on määritellyt tärkeiksi olennaisuusmatriisissa, joka päivitettiin viimeksi vuonna 2013. Esimerkiksi turvallisuus ja asiakaslähtöisyys nousivat vahvasti esille. Erityisesti asiakkaat korostivat turvallisuutta, joten teema nostettiin matriisissa ylöspäin. Sidosryhmät kiinnittivät runsaasti huomiota myös Ramirentin työntekijöiden osaamiseen, minkä vuoksi teeman sijaintia matriisissa muutettiin.

Kaksi turvallisuuteen liittyvää teemaa yhdistettiin, sillä halusimme parantaa matriisin käytettävyyttä viestinnän ja johtamisen työkaluna. Myös laatutyö integroitiin toiminnan laadun jatkuvan parantamisen teemaan ja kaksi asiakaslähtöisyyteen liittyvää teemaa yhdistettiin. Matriisiin lisättiin yksi uusi teema sisäisen keskustelun perusteella: Tulosjohtamisen kulttuuri liittyy Ramirentin strategian ja tavoitteiden jalkauttamiseen työntekijöille.

SIDOSRYHMÄHAASTATTELujen HUOMIOITA

Sidosryhmät olivat tyytyväisiä Ramirentin jatkuvaan turvallisuustyöhön. Saimme positiivista palautetta esimerkiksi asiakkaille tarjottavista turvallisuuskoulutuksista. Myös Ramirentin ympäristövaikutuksiin kiinnitettiin paljon huomiota: useimmat vastaajat korostivat, että laitevuokrauksella sellaisenaan on myönteisiä vaikutuksia ympäristöön. Ramirentia pidettiin myös tärkeänä työllistäjänä toimintamarkkinoillaan Itämeren alueella.

Ramirentin keskittyminen vuokratkaisuihin nähtiin vahvuutena. Sidosryhmät kuitenkin haastoivat Ramirentiä tarjoamaan proaktiivisesti entistä enemmän ratkaisuja ja parannusehdotuksia hankkeiden aikana. Samalla Ramirentin odotetaan yhtenäistävän toimintatapojaan edelleen kustannustehokkuuden parantamiseksi.

Sekä sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät totesivat Ramirentin muuttuneen nopeasti viime vuosina, mikä korostaa Ramirentin ammattilaisten ja sidosryhmien välisten vakaiden ja pitkäkestoisten suhteiden merkitystä. Henkilöstön edustajien mielestä on tärkeää, että lahjakkaat työntekijät pitävät Ramirentiä

houkuttelevana työpaikkana. Ulkoisten sidosryhmien mukaan ramirentiläisten kanssa on helppo keskustella.

Ramirentiä ja sen johtoa pidetään sitoutuneina vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen. Myös yhtiön tavoitteet arvioidaan hyviksi ja realistisiksi. Vastajat ovat kuitenkin sitä mieltä, että vastuullisuuspolun havainnollistaminen ja uskottavuus edellyttävät riittävän selkeitä suunnitelmia ja tavoiteasetantaa.

HENKILÖSTÖ ON TÄRKEIN VOIMAVARAMME

18

Ihmiset ovat Ramirentin arvokkain voimavara. Työntekijöidemme kokemus yhdistettynä kykyyn ymmärtää asiakkaan tarpeet tuottavat asiakkaidemme liiketoiminnalle todellista arvoa. Investointimme Ramirentin henkilöstön kehittämiseen jatkuivat vuonna 2014.

Intohimonamme on kehittää ratkaisuja, jotka yksinkertaistavat asiakkaidemme liiketoimintaa ja vapauttavat asiakkaan keskittymään ydinliiketoimintaansa. Työntekijöiltämme tämä edellyttää sekä kokonaisvaltaista vuokrausratkaisujen asiantunte-
musta että kykyä asiakkaiden toiminnan syvälliseen ymmärtämiseen ja sitoutumista arvoa tuottavien mahdollisuuksien etsimiseen.

2 600 työntekijällämme 10 maassa on avainrooli parhaiden vuokrausratkaisujen löytämisessä asiakkaalle. Ramirentillä on yksi Euroopan laajimmista vuokrauskalustoista, joka tarjoaa asiakkaille suori-
tuskkykyisiä, turvallisia ja ekotehokkaita ratkaisuja. Lisäksi Ramirent tarjoaa monipuolisia vuokrattaviin laitteisiin liittyviä palveluita, jotka tukevat asiakkaiden kestäväää toimintaa työmaakohteissa.

PARANNUKSIA TOIMINTAAN HENKILÖSTÖKYSelyn TULOSTEN PERUSTEELLA

Ramirentin vuosittaisella henkilöstökyselyllä kartoitetaan työntekijöiden mielipiteitä muun muassa organisaation ilmapiiriin, johtamiskäytäntöihin, työolo-
suhteisiin, työtyytyväisyyteen ja työnantajakuvaan liittyen. Kyselyn nimi, Rami Ear, korostaa yksittäisen työntekijän kuuntelua.

Tammikuussa 2014 toteutetun kyselyn tulokset jaettiin konsernissa ja kaikki yksiköt tekivät käytännön toimintasuunnitelman. Suunnitelmiin kirjattiin yhteensä yli 200 toimenpidettä.

Ramirent sai yleisesti ottaen myönteistä palautetta viestintään, osallistumiseen ja johtamiseen liittyen kun taas toimintatapaan ja -kulttuuriin liittyen esimerkiksi päätöksenteko ja turha byrokratia saivat kriittistä palautetta. Vastauksissa oli huomattavia paikallisia eroja, minkä vuoksi paikalliset kehitystoimenpiteet ovat tärkeitä.

Konsernin tasolla keskityimme erityisesti tuloso-
hjauksen ja johtamiskulttuurin kehittämiseen. Käytännössä tämä tarkoittaa, että työn tavoitteille määritettiin uudet KPI-mittarit ja seurantaprosesseja uudistettiin. Tavoitteena on, että kaikki Ramirentin työntekijät ymmärtävät paremmin, miten oma päivittäinen työ edistää Ramirentin liiketoimintatavoitteiden saavuttamista.

KEHITIMME JOHTAMISKULTTUURIA

Vuonna 2014 toteutimme useita toimenpiteitä, joiden tavoitteena oli kehittää Ramirentin johtamiskulttuuria ja yhtenäistää toimintatapoja eri maissa.

Tammikuussa 2014 toteutettu Rami Ear -henkilöstökysely kertoi, että Ramirentin työntekijät toivovat roolien ja vastuiden selkeämpää määrittelyä ja viestimistä. Palautteen ohjaamana Ramirentin johtoryhmä laati yhteiset johtamisperiaatteet tukemaan esimiesten työtä.

Periaatteiden käytännön toteutusta ohjaamaan laadittiin yhteinen johtamisen käsikirja. Siinä kuvataan esimiesten vastuut, työkalut ja odotukset. Käsikir-



ESIMERKKEJÄ VASTUULLISUUSTAVOITTEISTAMME VUONNA 2015

- Koulutustuntien lisääminen
- Yksilölliset kehityssuunnitelmat jokaiselle
- Rami Ear -työtyytyväisyyskyselyn tulosten paraneminen

jassa todetaan esimerkiksi nyt hyvin selkeästi, että jokaisen esimiehen on perehdytettävä uusi työntekijä Ramirentin eettiseen säännöstöön.

Periaatteita päästään testaamaan vuoden 2015 aikana, kun jokaisen maan johtoryhmälle tehdään 360-arviointi. Itsearviointiin lisäksi jokainen henkilö saa palautetta alaisiltaan, esimieheltään ja kollegoiltaan.

KESKITYIMME ASIAKASPALVELUUN, MYYNTIIN JA STRATEGIAAN

Työntekijöiden osaamisen aktiivinen kehittäminen on toimintamme jatkuvan parantamisen edellytys. Vuosittaisissa kehityskeskusteluissa työntekijät ja esimiehet käyvät yhdessä läpi kehitystavoitteet.

Edellisvuoden tapaan keskityimme vuonna 2014 kehittämään henkilöstömme asiakaspalvelutaitoja. Asiakas etusijalle -verkkokoulutus käynnistettiin Suomessa vuonna 2013 ja toteutettiin Keski-Euroopan toimintamaissa ja Baltian maissa vuoden 2014 aikana. Seuraavaksi kurssi toteutetaan Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Tavoitteena on, että kaikki Ramirentin työntekijät ovat suorittaneet koulutuksen vuoden 2015 loppuun mennessä.

Ramirent Academy -koulutusohjelma käynnistyi keväällä 2013. Vuoden 2014 koulutusmoduuli keskittyi ratkaisumyyntiin. Vuonna 2015 painopiste on johtajuutta, projektinhallintaa, hankintaa ja business controlling -toimintoja kehittämissä koulutuksissa. Ramirent Academy hyödyntää oppimismetodia, jossa koulutuksessa saatavat opit otetaan käyttöön osallistujan päivittäiseen työhön liittyvässä projektissa.

Lisäksi järjestimme jokavuotisen Ramirentin johtajille ja avainhenkilöille tarkoitetun johdon seminaarin, jonka teemana oli Ramirentin strategia. Matkakustannusten ja ympäristön säästämiseksi tapahtuma järjestettiin tänä vuonna verkossa. Noin 70 työntekijää kokoontui keskustelemaan Ramirentin strategian toteuttamisesta ja määrittämään henkilökohtaiset tavoitteet vuodelle 2015.

TOIMINTOJEN TEHOSTAMISTA JA UUELLEENJÄRJESTELYJÄ

Haastavassa markkinatilanteessa Ramirent jatkoi toimintojen tehostamista. Ruotsissa, Suomessa, Norjassa ja Keski-Euroopan toimintamaissa henkilöstöä lomautettiin ja toimintoja järjesteltiin uudelleen.

Tanskassa jatkoimme toimintojen tehostamista ja synergioiden tavoittelua yli maarajojen Ruotsin kanssa. Lisäsimme Suomen toimintojen joustavuutta ulkoistamalla ydinliiketoimintoihin kuulumattomat piha- ja varastotoiminnot.

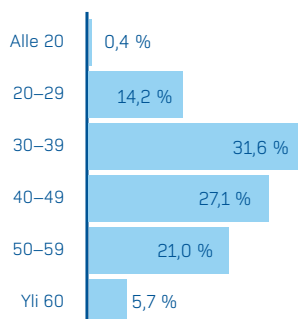
Kurottajaliiketoiminnan ostaminen Kurko-Koponen yhtiöiltä sekä Savonlinnan Rakennuskonevuokraamo Oy:n ostaminen Suomessa sekä DCC-divisioonan (Dry Construction Concept) ostaminen NSS Group AB:ltä Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa lisäsi Ramirentin henkilöstöä 155 henkilötyövuodella.

Vuonna 2014 Ramirentin henkilöstön vaihtuvuus oli 16,8 prosenttia. Lukuun vaikuttivat liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt ja toimintojen myynnit.

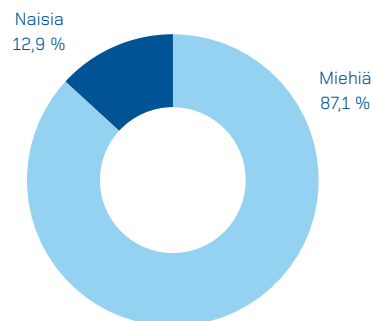
TARJOAMME KAIKILLE YHTÄLÄISET MAHDOLLISUUDET

Ramirent haluaa toimia konevuokrausalan edelläkävijänä ja ohjata alaa kohti tiedostavampaa ja nykyaikaisempaa johtajuutta, jossa kaikille tarjotaan yhtäläiset mahdollisuudet. Tämä filosofian myötä haluamme esimerkiksi vahvistaa Ramirentin hyvää mainetta ja työnantajakuva ja kasvattaa siten potentiaalisten työnhakijoiden kiinnostusta.

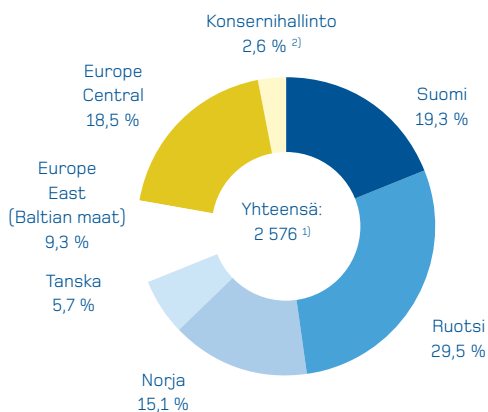
IKÄJAKAUMA



SUKUPUOLIJAKAUMA



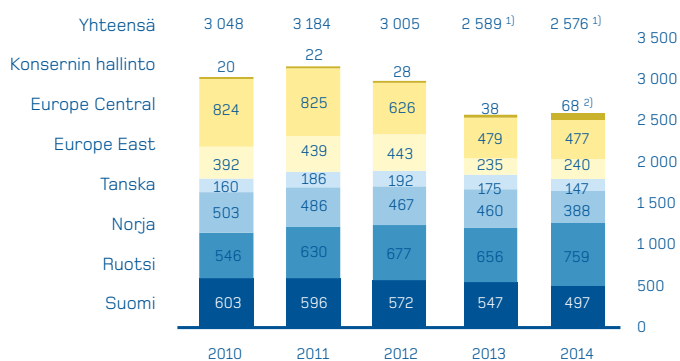
HENKILÖSTÖ



1) Vuoden 2014 ensimmäisestä vuosineljänneksestä lähtien henkilöstön määrä on laskettu FTE:n mukaisesti. FTE (full-time equivalent) osoittaa työntekijöiden määrän henkilötyövuosina jokaista työllistettyä, aidosti läsnäolevaa henkilöä kohden.

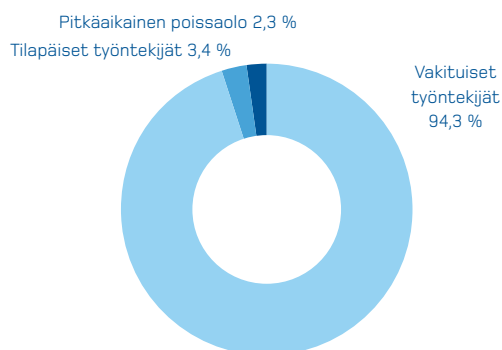
2) Mukaan lukien uuden, yhteisen palvelukeskuksen henkilöstö

HENKILÖSTÖ SEGMENTEITTÄIN 2010–2014

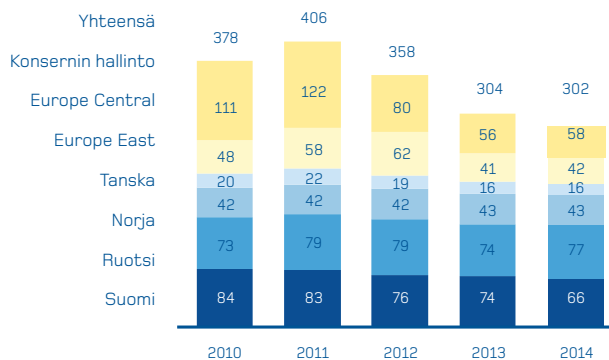


1) Vuoden 2014 ensimmäisestä vuosineljänneksestä lähtien henkilöstön määrä on laskettu FTE:n mukaisesti. FTE (full-time equivalent) osoittaa työntekijöiden määrän henkilötyövuosina jokaista työllistettyä, aidosti läsnäolevaa henkilöä kohden.

2) Mukaan lukien uuden, yhteisen palvelukeskuksen henkilöstö

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ
SOPIMUSTYYPEITTÄIN

TOIMIPISTEET 2010–2014



ESITTELYSSÄ

22

Näin kehitämme vastuullisuuttamme

YHTENÄINEN KRIISINHALLINTAMALLI

Ruotsin Ramirentissä otettiin vuonna 2014 käyttöön uusi kriisinhallintaorganisaatio. Kriisiprosessi- ja organisaatiomalli tullaan ottamaan käyttöön useissa Ramirentin toimintamaissa vuoden 2015 aikana.

Ratkaisu sisältää erityisen mobiilisovelluksen, joka tarjoaa käytännön työkaluja ja tukea kriisitilanteisiin valmistautumiseen kaikilla organisaation tasoilla. Ruotsissa alueelliset ja maatason kriisinhallintaryhmät osallistuivat myös kriisisimulaatioon.

Yhtenäisen toimintamallin ja selkeiden ohjeiden ansiosta Ramirent kykenee reagoimaan nopeasti mahdollisissa kriisitilanteissa ja määrittämään selkeät roolit kriisinhallintaan osallistuville. Ramirentillä kriisinhallinta on osa yrityksen riskienhallintaa ja ISO 14001 -sertifioinnin edellyttämää kriisivalmiutta.

TURVAKOTIEN JA PUHTAAMMAN ITÄMEREN PUOLESTA

Ramirent on sosiaalisesti vastuullinen yhtiö, ja yksi NextRamirent-kehitysohjelman painotuksista liittyy toimintaan paikallisyhteisöjen kanssa. Sen mukaisesti Ramirent teki joululahjoituksen Ensi- ja turvakotien liitolle. Varat ohjattiin markkina-alueillamme toimiville maajärjestöille. Suorien lahjoitusten lisäksi Ramirent toimittaa turvakodeille työkaluja kunnostustöihin ja auttaa turvakotien tilojen korjaamisessa. Suomessa Ramirentin lahjoitus tuli käyttöön joulukuussa 2014, kun turvakodin varastohuone remontoitiin paloturvallisuusstandardien mukaiseksi.

Toinen NextRamirent-painotuksemme on ympäristöystävällisempi Ramirent. Tavoite ohjasi meidät jatkamaan yhteistyötä keskeisillä markkinoillamme toimivan Baltic Sea Action Groupin kanssa jo kolmatta vuotta peräkkäin. Ramirent tuki Itämeren puhdistamista lahjoituksella. Lisäksi Ramirentin työntekijät osallistuvat vuosittain järjestettävään Itämeren siivouspäivään. Ramirentin kalustoa käytetään jätteen keräämisessä ja lajittelussa.



UUSI MOBIILIPALVELU MINIMOI KEMIAALLISET VAARAT

Ramirentin uusi kemikaalitiedon hallintajärjestelmä EcoOnline antaa tietoa kalustossa käytetyistä kemikaaleista kätevästi matkapuhelimen kautta.

”Käsitlemme suuria määriä kemikaaleja päivittäin esimerkiksi puhdistaessamme tai korjattaessamme koneita ja laitteita. EcoOnline auttaa hallitsemaan kemikaaleihin liittyviä lakivelvoitteita ja tekee konsernitason seurannasta helpompaa. Palvelun ansiosta meidän on helpompaa hallita ja ottaa käyttöön käyttöturvallisuustiedotteita, suorittaa kemikaalihakuja, luoda raportteja ja kirjata kemikaaleihin liittyviä ympäristökysymyksiä”, sanoo Ramirentin laatu- ja ympäristöpäällikkö Kurt Andersson.

Ramirentin henkilöstö on koulutettu seuraamaan kemikaaleihin liittyviä määräyksiä ja käsitlemään kemikaalitietoa. Ennen projektin alkua voimme toimittaa asiakkaalle tietoa käytettävistä kemikaaleista ja säännösten noudattamisesta. Tämä puolestaan suojee asiakkaidemme ja henkilöstömme terveyttä sekä ympäristöä.

Vuonna 2014 EcoOnline oli käytössä Ruotsissa. Tavoitteenamme on ottaa EcoOnline käyttöön kaikissa Ramirentin toimintamaissa.

PALKINTO VUODEN PARHAASTA TURVALLISUUSKAMPANJASTA

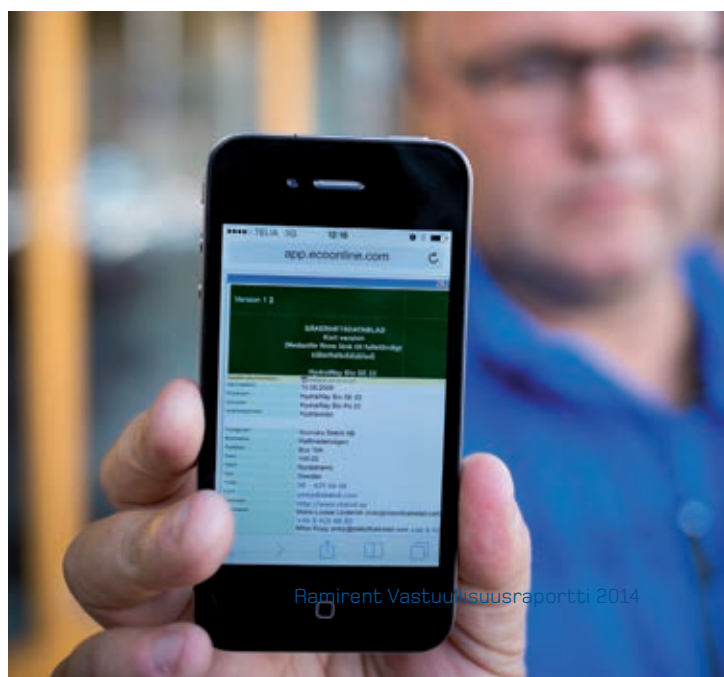
Euroopan kone- ja laitevuokrausjärjestö (ERA*) palkitsi Ramirentin ”Vuoden turvallisuuskampanja” -palkinnolla kesäkuussa 2014.

Ramirent palkittiin turvallisuustietoisuuden lisäämisestä rakennusallalla sekä konevuokrausalan profiiliin nostamisesta turvallisuuden asiantuntijana. Palkinto perustui Ramirentin Ruotsissa vuonna 2013 toteutettuun turvallisuuskampanjaan. Ramirent sai kiitosta turvallisuuden perusasioihin palaamisesta ja keskittymisestä asiakaskäynteihin.

”Yksinkertaisen turvallisuustuotteiden markkinoinnin lisäksi kampanja elävöitti tärkeät terveys- ja turvallisuusviestit”, totesi kilpailun tuomaristo.

Turvallisuustuotteiden ja turvallisuuskoulutusten kysyntä on kasvussa konevuokrausmarkkinoilla. Kone- ja turvallisuusosaaminen yhdistyy luonnollisesti Ramirentin tarjonnassa. Lähestymistapamme merkitsee asiakkaillemme parantunutta turvallisuutta rakennusprojektin jokaisessa vaiheessa.

*ERA, European Rental Association, edustaa laitevuokrausalan toimijoita Euroopassa. Nykyisin ERA edustaa yli 4 700 laitevuokrausyhtiötä Euroopassa, joko 14 kansallisen laitevuokrausjärjestön kautta tai suoraan.



Ramirentille turvallisuus on lähestymistapa päivittäiseen työhön niin omissa toimipisteissä kuin asiakkaiden työmailla. Turvallisuus tarjoaa meille myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Pääsemme asiakasprojekteihin tyypillisesti mukaan jo varhaisessa vaiheessa, ja meillä on tarvittava osaaminen turvallisten työolosuhteiden luomiseen projektin alusta loppuun.

Ramirent on konevuokrausalan yritys, jonka asiakkaat toimivat rakennusteollisuudessa ja muilla teollisuuden sektoreilla. Tästä syystä haluamme aktiivisesti edistää turvallisuuskulttuuria ja tarjota koulutusta työympäristöön liittyvissä asioissa. Nolla tapaturmaa -visiomme – ”Jokainen pääsee turvallisesti töistä kotiin” – koskee niin omia työntekijöitämme, asiakkaitamme, alihankkijoitamme kuin kaikkia yhteistyökumppaneitamme.

Vuonna 2014 jatkoimme toimenpiteitä onnettomuuksien ehkäisemiseksi: tiukensimme esimerkiksi turvallisuusohjeita, paransimme sisäistä turvallisuusraportointia ja laajensimme tarjoamaamme uusiin turvallisuusratkaisuihin.

Strateginen tavoitteemme turvallisuuden osalta kuluneelle vuodelle oli vähentää työtapaturmien määrää alle toimialan keskiarvon. Emme saavuttaneet tavoitetta, sillä Ramirentin omien työntekijöiden tapaturmataajuus (LTIF) oli 9,2 (8,3). Luku oli hieman suurempi kuin rakennusalan keskimääräinen taajuus pohjoismaissa, 8,2. Poissaoloon johtaneita tapaturmia oli 45,0 (41,0), joista puolet luokiteltiin merkittäviksi onnettomuuksiksi. Kuolemantapauksia ei sattunut vuonna 2014. Sairauksista ja tapaturmista johtuvien poissaolojen osuus vuotuisesta kokonaistyöajasta oli 3,6 % (5,3 %).

Emme kuitenkaan voi olla tulokseen vielä täysin tyytyväisiä. Työtä on tehtävänä etenkin alihankkijoidemme turvallisuuden parantamiseksi. Kunkin maan hankintatoimi on vastuussa siitä, että asiaankuuluvat terveys- ja turvallisuusvaatimukset sisällytetään alihankkijasopimuksiin. Linjaorganisaatio taas vastaa terveys- ja turvallisuusvaatimusten jatkuvasta viestinnästä ja seurannasta.

Useimmat työtapaturmat Ramirentillä johtuvat pienistä inhimillisistä virheistä kuten liukastumisesta tai väärän oikoreitin valinnasta. Siksi turvallisuuskulttuurin tehostaminen turvallisuuden merkityksestä ja turvaohjeista ihmisiä muistuttamalla on tärkein tehtävämme.

KANNAMME VASTUUN ASIAKKAIDEMME TURVALLISUUDESTA

Ramirent toimii konevuokrausalalla. Se tuo mukanaan tiettyjä, lähinnä kaluston käsittelyyn liittyviä riskejä. Kaikissa koneissamme ja laitteissamme on CE-merkintä, joka kertoo tuotteiden täyttävän niitä koskevien direktiivien olennaiset terveyttä, turvallisuutta ja ympäristöä koskevat vaatimukset. Koneita ja laitteita tulee kuitenkin käsitellä huolellisesti ja mahdolliset riskit huomioiden.

Vuokratessamme koneen tai laitteen opastamme aina asiakasta sen turvallisessa käytössä. Ramirent School -kursseilla omat turvallisuusasiantuntijamme antavat asiakkaille koulutusta työmaaturvallisuudesta. Tavoitteena on antaa asiakkaille tietoa työterveyteen ja -turvallisuuden liittyvistä kysymyksistä ja auttaa vähentämään työmaan onnettomuuksien riskiä. Tarjoamme asiakkaillemme myös kaluston käyttöön vaadittavia turvallisuuskoulutussertifiointia.

Ramirentilla on myös erityinen menettely asiakkaan palauttamille koneille ja laitteille. Käytössämme on yksityiskohtainen tarkistuslista, jonka avulla varmistamme, että tuotteet ovat turvallisesti käytettyä palautuksen jälkeen. Huollamme kalustoa säännöllisesti valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Tuotteissa havaitut häiriöt korjataan joko itse toimipisteissämme tai ne toimitetaan tarvittaessa muuhun korjaamoon. Tiettyt vaativat laitteet ja koneet toimitetaan aina valmistajan tai maahantuojan korjattaviksi. Tutkimme kaikki asiakkaidemme ilmoitukset toimintahäiriöistä koneissa ja laitteissa.

TARJOAMME TURVALLISUUSOSAAMISTA KOKO RAKENNUSPROSESSIIN

Vuonna 2014 Ramirentin turvallisuusratkaisujen tarjonta laajeni uusiin tuotteisiin ja teknologioihin. Vahvistimme osaamistamme ja turvaratkaisutarjontaa koko asiakaspolulla, etenkin työmaiden turvallisuusriskien arvioinnissa, kun ostimme enemmistöosuuden Safety Solutions Jonsereds -yrityksestä (lue lisää s. 27). Turvallisten työ-

olosuhteiden suunnittelu kattaa kaiken putoamissuojista turvalliseen koneiden ja sähköjärjestelmien käsittelyyn sekä räätälöityihin asiakaskoulutuksiin.

Viime vuoden aikana Ramirent alkoi tarjota asiakkaille riskianalyysejä projektien varhaisessa suunnitteluvaiheessa. Ramirent luo BIM (Building Information Modelling) -ohjelmoinnin avulla työmaasta havainnekuvan ja laatii työmaasta riskianalyysejä. Uskomme, että toimimalla järjestelmällisesti työympäristön parantamiseksi ja keskittymällä koko rakennusprosessiin suunnittelusta lopputarkastukseen voidaan edistää turvallisuutta koko toimialalla.

Vuonna 2014 laajensimme tarjontaamme myös liikenne-turvallisuusvälineisiin ja -suunnitteluun.

UUDET TERVEYDEN JA TURVALLISUUDEN RISKIENHALLINNAN PERIAATTEET

Ramirent täsmensi terveyden ja turvallisuuden riskienhallinnan toimintaperiaatteita vuonna 2014. Määritimme koko konsernille turvallisuuskierrosten perustason. Turvallisuuskierrokset suoritetaan vähintään neljä kertaa vuodessa kaikissa toimipisteissämme.

Kierrosten tulosten perusteella käynnistetään tarvittavat toimenpiteet, joista jaetaan tietoa organisaatiossa. Näin varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen. Tehostetut toimenpiteet olivat Ramirentille myönnetyn multi-site-sertifioinnin edellytyksenä (lue lisää s. 36). Sertifiointi sisältää myös OHSAS 1800 (Occupational Health and Safety Management Certification) -sertifioinnin. Laajempia riskiarvioita toteutetaan kaikissa maissa ja toimipisteissä joka kolmas vuosi tai muutosten yhteydessä.

SISÄISTÄ TERVEYS- JA TURVALLISUUSRAPORTOINTIA UUDISTETTIIN

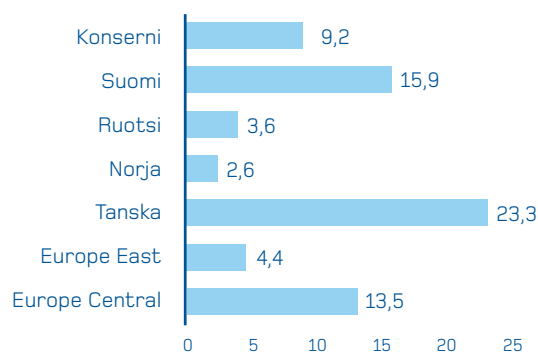
Jatkoimme toimintamme kehittämistä vuonna 2014 ottamalla käyttöön uuden terveyden ja turvallisuuden raportointikäytännön. Kukin maa tuottaa nyt kuukausittain kaksi raporttia, joita terveys- ja turvallisuusasioista vastaava johtoryhmä valvoo konsernitasolla. Vastuullisena yrityksenä haluamme seurata myös alihankkijoidemme turvallisuutta. Vuodesta 2015 alkaen raportoimme myös heitä koskevat tiedot.

Uudet vahinkoraportit sisältävät tietoa poissaoloon johtaneista tapaturmista sekä tapaturmista, jotka eivät

vaatineet sairauslomaa. Poikkeamaraportteihin kootaan tietoa vahinkotapahtumista, vaarallisista olosuhteista sekä läheltä piti -tilanteista, jotka olisivat voineet johtaa tapaturmaan. Tavoitteenamme on kasvattaa ilmoitettujen tapausten määrää. Monet onnettomuudet voidaan välttää tietoa jakamalla ja ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä. Se edellyttää, että Ramirentin työntekijät ilmoittavat aina vaarallisista olosuhteista.

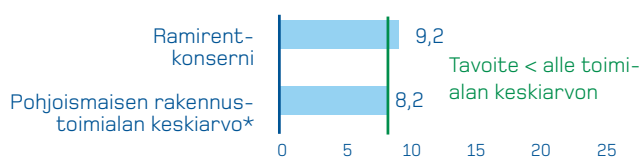
Kesäkuusta 2014 alkaen turvallisuusasioista on tiedotettu kerran kuussa julkaistavassa SafetyNews-uutiskirjeessä, joka sisältää sekä konserni- että paikallistason turvallisuustietoa. Uutiskirje ilmestyy kaikkien Ramirentin toimintamaiden paikallisella kielellä.

POISSAOLON JOHTANEIDEN TAPATURMIEN TAAJUUS¹⁾ (LTI) SEGMENTEITTÄIN VUONNA 2014



¹⁾ Poissaoloon johtaneet tapaturmat miljoonaa työtuntia kohti

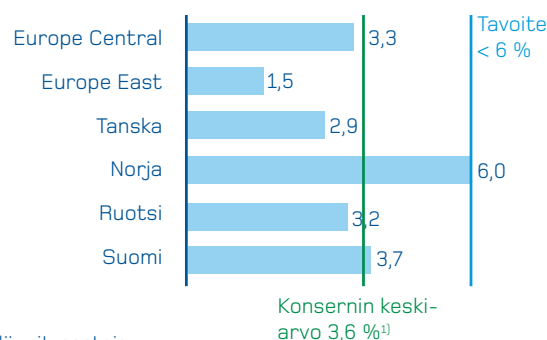
POISSAOLON JOHTANEIDEN TAPATURMIEN TAAJUUS¹⁾ (LTI) VS. VERROKKIRYHMÄ



¹⁾ Poissaoloon johtaneet tapaturmat miljoonaa työtuntia kohti

* Verrokkiryhmä: YIT, Skanska, Lemminkäinen, NCC, Destia ja JM

SAIRASPOISSAOLLOT 2014



¹⁾ Ei sisällä yritysostaja

ESITTELYSSÄ

26

Uusia vastuullisia vuokrausratkaisuja ja -palveluita



RAMISMART -LÄSNÄOLO- VALVONTAJÄRJESTELMÄ

Marraskuussa 2013 Pohjoismaiden johtava rakennusalan yritys NCC haastoi Ramirentin kehittämään täysin uudenlaisen järjestelmän ohjaamaan ja valvomaan työntekijöiden kulkua ja läsnäoloa NCC:n rakennustyömailla. Uusi järjestelmä oli käytössä vain yhdeksän kuukautta myöhemmin.

NCC tarvitsi kattavan läsnäolonvalvontajärjestelmän Suomessa voimaan astuneen uuden lain myötä. Sen tarkoituksena on estää rekisteröimättömän työvoiman käyttö rakennustyömailla. Ramirent toimitti NCC:lle RamiSmart-kokonaispalveluratkaisun, joka sisälsi ohjelmiston asennuksen ja räätälöidyn käyttöliittymän lisäksi koulutuksen, raportoinnin ja järjestelmätuen.

RamiSmartin avulla NCC voi valvoa työntekijöiden kulkua ja läsnäoloa rakennustyömaillaan automaattisesti. RamiSmart auttaa myös parantamaan työturvallisuutta, vähentää riskejä työmaalla ja sisältää työkalun palkanlaskentaan.



Ramirent Vastuullisuusraportti 2014



TURVALLISUUS- ASIAANTUNTIJOIDEN KOULUTUSTA KOLMELLA TASOLLA

Ramirentin tavoitteena on estää kaikki työtapaturmat. Asiaankuuluvien suojausmenetelmien tuntemuksella on keskeinen rooli työntekijöiden turvallisuuden varmistamisessa.

Ramirent tarjoaa systemaattisen, kolmivaiheisen sertifiointiohjelman, joka kouluttaa työympäristön suunnittelijoista turvallisuuden asiantuntijoita. Koulutusjaksot kattavat yleiseen turvallisuuteen vaikuttavat olennaiset tekijät ja taidot.

- Safety Designer™ -koulutus muodostuu käytännön taidoista, kuten ensiapu ja telineiden asianmukainen pystytys
- Advanced Safety Designer™ -jaksolla syvennetään ensimmäisellä jaksolla opittua ja opitaan uusia taitoja
- Expert Safety Designer™ tarjoaa syvällistä perehdytystä sääsuojaukseen.

Kattava koulutus ja parhaat käytännöt takaavat tarvittavat taidot turvallisen työympäristön luomiseen.





UUSIA LIIKENNE- TURVALLISUUSTUOTTEITA SUOMEEN JA RUOTSIIN

Vuonna 2014 Ramirent laajensi tarjontaansa liikenneturvallisuuustuotteisiin. Tuotteet ovat ensimmäisenä saatavilla suomalaisille ja ruotsalaisille asiakkaille.

Kun katuja ja teitä parannetaan ja rakennetaan, liikennettä ei yleensä voi ohjata työmaalta pois. Pyöräilijöiden ja jalankulkijoiden turvallisuutta suojataan erilaisin keinoin, esimerkiksi suojakaiteiden ja liikennemerkkien avulla.

Liikenneturvallisuuuden laajentaminen käynnistyi kahden vuoden yhteistyösopimuksella Ramuddenin kanssa. Ramudden tarjoaa väliaikaisia liikenteenohjauspalveluita Pohjoismaissa. Tarjonta laajeni edelleen, kun Ramirent osti enemmistöosuuden ruotsalaisesta Safety Solutions Jonsereds -yhtiöstä huhtikuussa 2014.

Liikenneturvallisuuustuotteita koskevat määräykset ovat muuttuneet ja tiukentuneet viime vuosien aikana. Uskomme, että uudella tuotekategorialla on pitkällä aikavälillä hyvä kasvupotentiaali. Kattavien, joustavien ja korkealaatuisten liikenneturvallisuuksien parantavien ratkaisujen kehittäminen on meille tärkeä painopistealue.

ENERGIATEHOKKAAT MODUULIT GØDSTRUPIN SAIRAALAPROJEKTIIN

Ramirent toimitti korkealaatuiset moduulit Gødstrupin sairaalaprosjektin 600 työntekijän käyttöön. Moduulit vähentävät lämmönkulutusta noin 20–30 %.

Gødstrupin sairaala on valmis vastaanottamaan ensimmäiset potilaansa vuonna 2017. Ramirent toimittaa työmaalle 1 000 m² korkealaatuisia moduuleja, joita käytetään toimistotiloina sekä pukuhuoneina ja pesutiloina. Henkilökohtaisella sirukortilla toimiva lukitus- ja kulunvalvontajärjestelmä on yksi uusien moduuleiden ominaisuuksista.

Valitsemalla Ramirentin moduulit asiakkaat voivat parantaa energiatehokkuuttaan merkittävästi. Perinteisiin moduuleihin verrattuna uudet moduulit vähentävät lämmönkulutusta noin 20–30 %, mikä on laadukkaampien katto-, lattia- ja seinäeristeiden ansiota.

Seuraavan kymmenen vuoden aikana Tanskassa tullaan rakentamaan, korjaamaan tai rakentamaan uudelleen useita sairaaloita. Euroconstructin mukaan terveydenhoitorakennusten, kuten sairaaloiden, vanhainkotien ja sosiaalihuollon laitosten, rakentamisen odotetaan lisääntyvän keskimäärin jopa 23 % vuodessa vuosina 2015–2017.

”Ramirentin uudet, tehokkaat väliaikaistilat vastaavat energiatehokkaiden rakennustyömaiden kasvavaan kysyntään.”





ESIMERKKEJÄ VASTUULLISUUSTAVOITTEISTAMME VUONNA 2015

- EcoOnlineen käyttöönotto useammassa Ramirent-maassa vuoden 2015 aikana
- 5 %:n vähennys kokonaisenergiankulutuksessa
- käytettyjen haitallisten kemikaalien lukumäärän vähennys
- lisää tavoitteita sivun 31 taulukoissa

KANNATTAVUUTTA YMPÄRISTÖÄ SÄÄSTÄEN

29

Keskittyminen energiatehokkuuteen ja ympäristövaikutusten vähentämiseen tarkoittaa, että säästämme ympäristöä omissa toiminnoissamme sekä vähennämme asiakkaidemme ja heidän asiakkaidensa ympäristökuormitusta. Uskomme ympäristöä säästävien ratkaisujen myös parantavan kannattavuutta – ekotehokkaat vuokrausratkaisut tuovat kustannussäästöjä.

Ramirentin tärkeimmät ympäristövaikutukset liittyvät vuokraamiemme koneiden ja laitteiden elinkaareen laitteiden ostopäätöksestä niiden hävittämiseen tai myyntiin muille toimijoille. Vähäpäästöisten laitteiden (esim. matalaenergiatilat ja hybridinostimet) hankinta, ympäristöystävällisten kemikaalien, öljyjen ja materiaalien käyttö korjauksen ja huollon yhteydessä sekä jätteen oikeanlainen käsittely vähentävät ympäristökuormitusta. Vähennämme ympäristövaikutuksiamme, muun muassa hiilidioksidipäästöjä, myös esimerkiksi optimoimalla vuokraukseen liittyviä kuljetuksia sekä käyttämällä vuokralaitteissamme uusiutuvaa energiaa, kuten biopolttoaineita, aina kun mahdollista.

Vuokraamalla koneet ja työkalut asiakkaan ei tarvitse ostaa niitä omakseen. Ramirent opastaa asiakkaita laitteiden käytössä energiaa ja kustannuksia säästävällä tavalla. Asiakashyöty on vielä suurempi, jos asia-

kas päättää käyttää Ramirentin ratkaisuja. Esimerkiksi Ramirent EcoSolve™ auttaa parantamaan energiatehokkuutta ekotehokkaiden koneiden ja laitteiden avulla sekä tarjoaa ratkaisuja energian tuhlaamisen ja pakokaasujen vähentämiseen. Ramirent ClimateSolve™ tarjoaa asiakkaille tehokkaan lämpötilan ja kosteuden hallintaratkaisun, joka vähentää rakennusaikaisten vahinkojen riskiä ja voi pidentää laitteiden elinkaarta ja tuottavuutta sekä vähentää seisokkeja.

Työmaan ja sen kulkujärjestelyjen älykäs suunnittelu taas vähentää hukkatilaa, tarvittavien asennusten määrää, energiankulutusta ja logistiikkaa ja auttaa siten vähentämään päästöjä sekä pienentämään hiilijalanjälkeä. Lämmön talteenotto, liiketunnistimet, vettä säästävät hanat, parannettu tiivistys ja eristys, energiaa säästävää valaistusta ja ovensulkimet voivat vähentää energian kokonaiskulutusta jopa 35 prosenttia.

ESIMERKKEJÄ VASTUULLISUUSINVESTOINNEISTAMME VUONNA 2014:

Puola

- Kolme siirrettävää pesuasemaa, joissa on suljettu vesikierto: vedensäästöpotentiaali 20 % – 24 000 euroa
- Neljä ympäristölle turvallista polttoainesäiliötä toimipisteisiin – 6 000 euroa

Baltian maat

- Uudet pesutilat, joissa on viemäröintijärjestelmä, Viro ja Liettua – 21 000 euroa
- Siirrettävät pesuasemat toimipisteisiin, joissa ei ole pesumahdollisuuksia, Viro ja Latvia – 38 000 euroa
- Energiatehokas valaistus, Latvia – 10 000 euroa

KONSERNINLAAJUISTEN LÄHTÖTASOJEN MÄÄRITTELY JATKUI

Vuonna 2014 keskityimme ympäristöjohtamisen ja -raportointijärjestelmiemme kehittämiseen edelleen ja yhdenmukaistimme konsernitason tavoitteita, tiedonkeruuta ja seurantaa. Olemme nyt määritelleet lähtötason Ramirentin oman toiminnan ympäristövaikutuksille esimerkiksi jätteen määrän ja energiankulutuksen osalta. Seuraavaksi määritämme vuoden 2015 tavoitetason.

Työmme painopistealueet ovat vuonna 2015 samat kuin viime vuonna: logistiikan ja kuljetusten optimointi, kemikaalien turvallinen ja tehokas käyttö

RAMIRENTIN TÄRKEIMMÄT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET



Liiketoiminnan sijainti



Laitteiden ja koneiden hankinta



Korjaus ja huolto



Kuljetus



Laitteiden ja koneiden käyttö



Myynti/ Hävittäminen

sekä energiatehokkuuden lisääminen. Pyrimme myös vähentämään jätteen määrää, lisäämään jätteen hyötykäyttöä ja kiinnittämään huomiota vuokrauskäytöksi elinkaareen.

ENERGIATEHOKKAAT KONEET JA LAITTEET

Ramirentin energiatehokkaat ja vähäpäästöiset koneet ja laitteet vähentävät asiakkaidemme ympäristökuormitusta. Valikoimamme sisältää laitteita ja koneita, jotka käyttävät energialähteenään dieseliä ja sähköä. Toimitamme asiakkaillemme myös ympäristölle vähemmän haitallista öljyä ja kaasua.

Hankkiessamme uusia koneita ja laitteita otamme huomioon tuotteen kokonaiskustannukset (Total Cost of Ownership, TCO) pelkän myyntihinnan sijaan. Kiinnitämme huomiota muun muassa laitteen energiankulutukseen ja kuljetuskustannuksiin. Kaikkia Ramirentin laite- ja palveluntoimittajia pyydetään toimittamaan tiedot eniten ympäristöä säästävästä ja turvallisimmasta tuotevaihtoehdosta.

LOGISTIIKAN JA KULJETUSTEN OPTIMOINTI

Optimoitu logistiikka ja tiivis toimipisteverkostomme vähentävät haitallisia ympäristövaikutuksia, kuten kaluston kuljetuksesta aiheutuvia pakokaasupäästöjä.

Kiinnitämme huomiota myös hiilidioksidipäästöihimme. Suomessa Ramirentin omistamien autojen hiilidioksidipäästöjen yläraja on 150 g/km. Lisäksi Ramirentin kaikki uudet kuorma-autot Suomessa täyttävät EURO-5 -standardin vaatimusten määrittelemät sallitut pakokaasupäästörajat EU-jäsenmaissa myydyille uusille ajoneuvoille.

Lue lisää logistiikan ja kuljetusten optimoinnista sivulta 15.

JÄTTEIDEN KÄSITTELY

Tavoitteenamme on parantaa kierrätyksen ja palvelupisteissämme vuoden aikana tuotetun jätteen seurantaa ja tietojen raportointia.

Suomessa jätehuolto keskitettiin vuonna 2014 yhdelle palveluntoimittajalle, mikä helpottaa jätteen määrän ja kierrätyksen seurantaa. Keski-Euroopassa ja Baltian maissa tuotetun jätteen määrää on vaikeampi arvioida, sillä maiden jätehuoltoyritykset eivät raportoi asiakaskohtaisia jättemääriä.

Lue lisää Ramirentin kemikaalien käsittelystä: EcoOnline, s. 23.

JÄTTEENKÄSITTELY 2014

JÄTE	SUOMI	RUOTSI	NORJA	TANSKA	KONSERNI	KONSERNIN TAVOITE
Jätteen kokonaismäärä (tonnia)	591	1 084	412 ¹⁾	435	2 522 ²⁾	-
Jätteen kokonaismäärästä kierrätettyä tai uudelleenkäytettyä jätettä	30 %	23 %	15 %	61 %	30 %	45 %
Jätteen kokonaismäärästä muutoin hyödynnettyä jätettä	49 %	57 %	27 %	24 %	45 %	40 % ³⁾
Jätteen kokonaismäärästä jätevoimalassa poltettua jätettä	5 %	0 %	0 %	10 %	3 %	Sisältyy ylläolevaan tavoitteeseen
Jätteen kokonaismäärästä loppukäsittelyyn päätynyttä jätettä	17 %	20 %	58 %	5 %	23 %	15 %

¹⁾ Jätteen kokonaismäärä kattaa 22 toimipistettä 43 toimipisteestä.

²⁾ Ei sisällä Europe East- ja Europe Central -toimintoja

³⁾ sisältää jätevoimalassa poltetun jätteen

MUITA YMPÄRISTÖÖN LIITTYVIÄ LUKUJA

KPI	SUOMI	RUOTSI	NORJA	TANSKA	EE	CE	GROUP	KONSERNIN TAVOITE
Käytettyjen haitallisten kemikaalien määrä	Ei saatavilla	59	125	31	Ei saatavilla	106	321	lukumäärän vähennys
Ostettu sähkö	4 799 765 kWh ³⁾	7 213 824 kWh ⁴⁾	6 416 000 kWh ¹⁾	1 146 720 kWh	1 314 637 kWh	1 288 450 kWh ^{1) 2)}	22 179 396 kWh	5 % vähennys
Vedenkulutus	7 063 m ^{3 3)}	8 784 m ^{3 4)}	5 234 m ^{3 5)}	4 665 m ³	5 983 m ³	6 975 m ³	38 704 m³	-

¹⁾ Norjan, Tšekin ja Slovakian luvut ovat arvioita; Puolan kohdalla kyseessä on varsinaiset luvut.

²⁾ Vedenkulutusluvuissa on 80 prosenttia Puolan toimipisteistä sekä arviot Tšekistä ja Slovakiasta

³⁾ Ostetun sähkön laskettu määrä kattaa 54 toimipistettä 66 toimipisteestä. Vedenkulutuksen luvut kattavat 43 toimipistettä 66 toimipisteestä.

⁴⁾ Ostetun sähkön laskettu määrä kattaa 66 toimipistettä 77 toimipisteestä. Vedenkulutuksen luvut kattavat 43 toimipistettä 77 toimipisteestä.

⁵⁾ Arvio perustuu kooltaan keskimääräiseen toimipisteeseen Norjassa

TALOUDELLISTA ARVOA SIDOSRYHMILLEMME

32

Tuotamme suoraa ja epäsuoraa taloudellista arvoa sidosryhmillemme sekä yhteisöille, joissa toimimme. Keskitymme edelleen rakentamaan vahvaa perustaa kestäväälle, kannattavalle kasvulle. Vuonna 2014 jatkoimme yhteisen toimintamallin kehittämistä, paransimme toimitusketjun hallintaa ja uudelleen organisoimme myynnin.

SUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Vankka taloudellinen asemamme varmistaa, että pystymme täyttämään sidosryhmiemme tarpeet, odotukset ja vaatimukset. Vuonna 2014 (vuoden 2013 luvut suluissa) liikevaihtomme oli 613,5 (647,3) miljoonaa euroa. Näiden tulojen avulla loimme taloudellista hyvinvointia laite- ja palveluntoimittajille, henkilöstölle, sijoittajille ja osakkeenomistajille sekä yhteiskunnalle laajemmin. Maksoimme 209,2 (213,2) miljoonaa euroa laite- ja palveluntoimittajillemme ja 150,3 (156,8) miljoonaa euroa työntekijöillemme. Ramirent maksoi osakkeenomistajille osinkoina 39,9 (36,6) miljoonaa euroa vuonna 2014. Korkokulut olivat 13,0 (15,3) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat yhteensä 10,4 (23,1) miljoonaa euroa. Suoran taloudellisen lisäarvon jakautuminen oli yhteensä 510,8 (534,1) miljoonaa euroa.

EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Suorien taloudellisten vaikutusten lisäksi liiketoiminnallamme on välillisiä taloudellisia vaikutuksia yhteisöissä, joissa toimimme. Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön koneita ja laitteita joustavasti sen sijaan, että heidän tarvitsisi investoida omaan kalustoon.

Lisäksi maksamamme palkat vaikuttavat kulutukseen ja siten liiketoimintaan maissa, joissa toimimme. Yhteistyö laite- ja palveluntoimittajien kanssa luo yhteisiä uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kasvattaa kysyntää toimittajiemme toimitusketjussa. Verot, joita Ramirent ja työntekijämme maksavat, vaikuttavat koko yhteiskuntaan. Ramirentin liiketoiminnalla on siten sosiaalinen kerrannaisvaikutus.





LIKEVAIHTO 613,5 MEUR



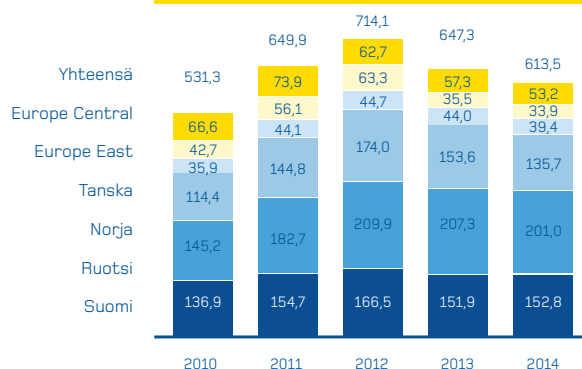
SUORAN TALOUDELLISEN LISÄÄRVON JAKAUTUMINEN 510,8 MEUR
(EI SIS. LIKETOIMINNAN KASVUA)



JAKAMATON TALOUDELLINEN LISÄÄRVO 102,7* MEUR

*Laskenta: "Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen" vähennettynä "Suoran taloudellisen lisäarvon jakautuminen". Liiketoiminnan kasvu ei ole mukana laskennassa.



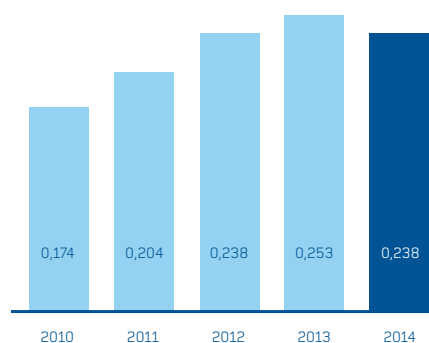
ASIAKKAAT: LIIKEVAIHDON KEHITYS

Toimintasegmenteille kohdistamattomat erät (MILJ. EUR)

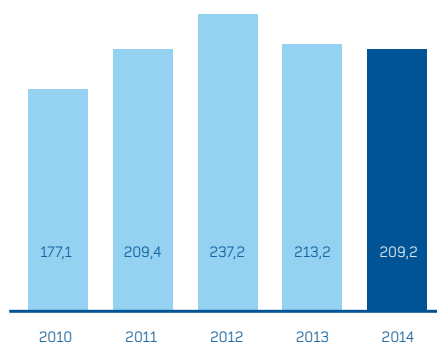
2010: -10,2 2011: -6,3 2012: -7,1 2013: -2,3 2014: -2,4

ASIAKKAAT: LIIKEVAIHTO / TYÖNTEKIJÄ

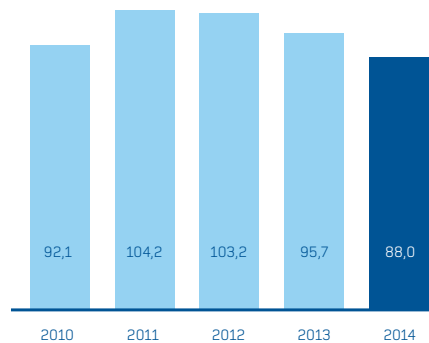
milj. EUR

**TOIMITTAJAT: MATERIAALIT JA PALVELUT**

milj. EUR

**TOIMITTAJAT: LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT***

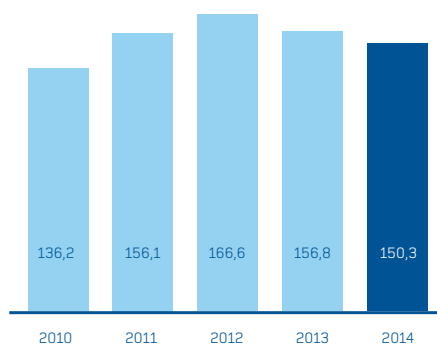
milj. EUR



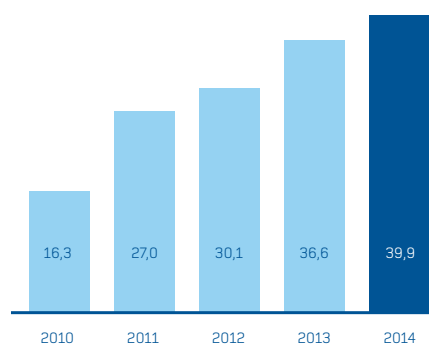
*Liiketoiminnan muihin kuluihin lukeutuvat tiloihin liittyvät kulut, markkinointi, IT & viestintä sekä muut kulut

**HENKILÖSTÖ:
TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT**

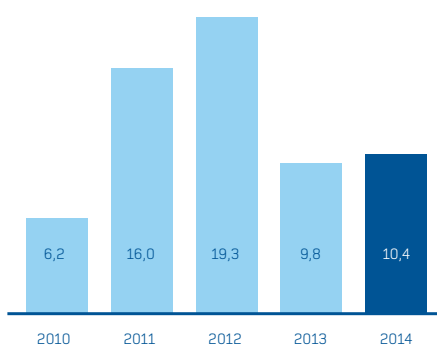
milj. EUR

**OSAKKEENOMISTAJAT: OSINGOT**

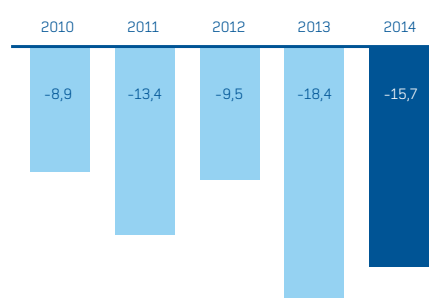
milj. EUR

**JULKINEN SEKTORI: TULOVEROT**

milj. EUR

**VELKOJAT: NETTORAHOITUSERÄT**

milj. EUR



YHTENÄISTIMME VASTUULLISUUDEN JOHTAMISTA JA LAADUNHALLINTAA

36

Vuonna 2014 jatkoimme vastuullisuuden johtamisen ja laadunhallinnan yhtenäistämistä koko konsernissa. Tunnustuksena tekemästämme työstä saimme multi-site-sertifikaatin RamiWay-toiminnanohjausjärjestelmällemme.

Ramirentin vastuullisuustyö perustuu vuosittaisille liiketoimintayksikkökohtaisille suunnitelmille. Keskeisiä terveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laatutyön mit-tareita ovat esimerkiksi asiakkaiden ja työntekijöiden tyytyväisyys, tapaturmien määrä ja energiankulutus. Vuonna 2014 jatkoimme Ramirentin vastuullisuuden johtamisen ja laadunhallinnan prosessien ohjaamista ja yhtenäistämistä.

UUSIA KONSERNINLAAJUISIA TYÖRYHMIÄ

Ramirent-konsernin johtoryhmä vastaa strategisista vastuullisuuslinjauksista ja määrittää yhtiön yhteiset vastuullisuustavoitteet. Ramirentin hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuuteen liittyviä aiheita ja valvoo vastuullisuusraportoinnin jatkuvaa kehitystä. Linja-johto vastaa päivittäisistä vastuullisuuskysymyksistä kuten työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyvistä aiheista.

Koko yhtiössä vastuullisuustyötä ohjaavat konser-nitason HR-johtoryhmä ja terveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laatutyön HSEQ-johtoryhmä sekä näihin nivoutuvat terveys- ja turvallisuusverkosto sekä laatu- ja ympäristöverkosto. Konsernitason HSEQ-johtoryhmä perustettiin vuonna 2014 tehos-tamaan vastuullisuustyön yhtenäistämistä yhtiössä sekä työryhmien välistä yhteistyötä. Ryhmässä on edustajia sekä konserni- että segmenttikohtaisista HR- ja HSEQ-toiminnoista.

Vuonna 2014 järjestimme ensimmäistä kertaa vas-tuullisuuspäivän, johon osallistui työntekijöitä Rami-rentin eri toimintamaista ja -alueilta. Tilaisuudessa jaettiin parhaita käytäntöjä ja näkemyksiä vastuul-lisuusstrategian toteuttamisesta päivittäisessä työssä.

PROSESSIEN YHTENÄISTÄMINEN JATKUI

Vuoden 2014 aikana sisäisten työryhmien pääte-hävänä on ollut analysoida nykyisiä vastuullisuus- ja laatutyön käytäntöjä ja jakaa kerättyä tietoa yhtiön

sisällä. Myös konsernin käytäntöjen, prosessien ja tavoitteiden yhtenäistämistä jatkettiin.

Kullekin maalle määritettiin strategiset vastuulli-suustavoitteet vuoden 2015 alussa, ja vuoden alusta lähtien kaikki maat ovat raportoineet vastuullisuus-tietonsa (esim. ympäristön ja turvallisuuden suhteen) vuosineljänneksittäin tunnusluvusta riippuen. Kon-sernin HSEQ- ja HR-toiminnot seuraavat KPI-mit-tareiden toteutumista ja raportoivat edistymisestä Ramirent-konsernin johtoryhmälle.

"RAMIWAY"-TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄLLE MULTI-SITE-SERTIFIKAATTI

Ramirent on saanut RamiWay-toiminnanohjausjärjes-telmälleen multi-site-sertifikaatin, mikä tukee yhtiön strategista tavoitetta luoda yhteinen Ramirent-toi-mintamalli. Multi-site-sertifikaatin myötä Ramirent luokitellaan yhtiöksi, jonka toiminta on maarajat ylittävää ja tapahtuu useissa toimipisteissä yhden yhteisen johtamisjärjestelmän kautta.

Multi-site-sertifiointi on osoitus siitä, että Ramiren-tin johtamisjärjestelmä täyttää ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001-standardien asettamat vaatimukset laadun, ympäristöasioiden sekä työterveys- ja turval-lisuusasioiden johtamiselle. Multi-site-sertifikaatti kattaa Suomen, Ruotsin, Viron, Latvian ja Liettuan toiminnot. Tanska liittyy mukaan tänä vuonna ja loput Ramirentin toimintamaista vuoden 2016 loppuun mennessä.

Yhteinen johtamisjärjestelmä, jolla on kansainväli-nen sertifiointi, varmistaa laadun kaikille asiakkaille riippumatta siitä, missä toimipisteessä he asioivat. Johtamisjärjestelmä takaa yhteiset toimintatavat, systemaattisen toimintojen seurannan, parhaiden käytäntöjen jakamisen sekä organisaation jatkuvan kehittämisen. Säännöllisissä toimipisteiden auditoin-neissa varmistetaan, että liiketoiminnot noudattavat RamiWay-toiminnanohjausjärjestelmän vaatimuksia.

RAMIWAY-TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ

RamiWay-toiminnanohjausjärjestelmässä on määriteltä Ramirentin keskeiset liiketoimintaprosessit, strategia, organisaatio, toiminta-alueet, IT-infrastruktura sekä yhteiset käsitteet ja määritelmät. Vuoden 2014 lopussa toiminnanohjausjärjestelmä oli käytössä Norjassa, Tanskassa ja Ruotsissa. RamiWay otetaan käyttöön asteittain kaikissa toimintamaissa osana yhtenäistä Ramirent-toimintamallia, seuraavaksi Suomessa.

RamiWayn käyttöönoton jälkeen maat voivat hakea multi-site-sertifiointia. Maan johdon päätöksellä sertifiointia voivat kuitenkin hakea myös maat, joissa ei ole vielä otettu käyttöön RamiWay-toiminnanohjausjärjestelmää.

KANSAINVÄLISET LAATUSERTIFIOINNIT

MAA	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
Baltia (Viro, Latvia, Liettua)	X	X	X
Tšekin tasavalta*	X	2016	2016
Tanska*	2015	2015	2015
Suomi	X	X	X
Norja*	2016	2016	2016
Puola*	2016	X	X
Ruotsi	X	X	X
Slovakia*	X	X	2016
*Ei vielä multi-site-sertifikaatin piirissä.			

TÄRKEIMMÄT TOIMINTAOHJEET JA PERIAATTEET

Työmme Ramirentillä perustuu systemaattisiin toimintaohjeisiin ja periaatteisiin sekä niihin liittyviin johtamisjärjestelmiin.

EETTINEN SÄÄNNÖSTÖ: Ramirent-konsernilla on yhteinen eettinen säännöstö, jossa käsitellään korruption vastaisia toimia, oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin sekä nollatoleranssia lapsityövoimaa, pakkotyötä ja syrjintää kohtaan. Se määrittää eettiset toimintaperiaatteet kaikille Ramirentin toiminta-alueille ja toiminoille. Uudet työntekijät perehdytetään eettiseen säännöstöömme, ja säännöstöllä on tärkeä rooli jatkuvassa korruption ja lahjonnan vastaisessa työssämme. Odotamme myös asiakkaidemme, laite- ja palveluntoimittajien sekä muiden yhteistyökumppaneiden kunnioittavan samanarvoisuuden periaatteita. Eettisen säännöstön rikkomukset raportoidaan Ramirent-konsernin johtoryhmälle.

VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMIAANTO: Kaikki sidosryhmämme voivat tehdä ilmoituksen epäillyistä taloudellisista väärinkäytöksistä tai vilpillisestä toiminnasta nimettömänä tai omalla nimellään käyttämällä Ramirentin väärinkäytösten ilmiänto- eli whistleblowing-järjestelmää. Palvelu toimii kaikilla Ramirent-konsernissa käytössä olevilla kielillä. Epäillyt väärinkäytökset selvitetään viipymättä ja luottamuksellisesti, minkä jälkeen ryhdytään välittömiin toimenpiteisiin uusien väärinkäytösten estämiseksi. Mahdolliset väärinkäytökset raportoidaan myös Ramirentin hallitukselle ja työvaliokunnalle, jotka antavat tarvittaessa lisäohjeet jatkotoimista sisäiselle valvonnalle ja sisäiselle tarkastukselle. Sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastus tekevät tapausten perusteella tarvittaessa kehitysehdotuksia.

LAATUPOLITIIKKA: Ramirentin toimialaosaaminen, asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen sekä laaja laite- ja palveluvalikoima auttavat meitä muodostamaan läheisiä ja kestäviä asiakassuhteita. Tehostetut päätöksentekoprosessit ja uskomme jatkuvaan kehittymiseen saavat meidät palvelemaan asiakkaitamme entistäkin paremmin. Ramirentin laatupolitiikka määrittelee, miten tämä näkemys heijastuu päivittäiseen työhömmme.

TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUS- SEKÄ YMPÄRISTÖPOLITIIKKA: Panostamalla työterveyteen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvään osaamiseen ja varotoimiin emme kehitä vain omaa liiketoimintaamme, vaan edistämme myös ympäristön ja sidosryhmiemme turvallisuutta. Työterveys- ja turvallisuus- sekä ympäristöpolitiikka määrittelevät, miten tämä näkemys heijastuu päivittäiseen työhömmme.

RISKIENHALLINNAN PERIAATTEET: Ramirentin hallitus hyväksyy riskienhallinnan periaatteet. Ramirentin riskienhallinnan päämääränä on tukea strategiaa ja tavoitteiden saavuttamista ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia uhkia ja mahdollisuuksia. Riskien arviointi on osa vuosittaista strategiaprosessia. Riskejä ja niiden vaikutusta ja todennäköisyyttä arvioidaan suhteessa yhtiön strategiaan tavoitteisiin, joihin kuuluvat myös taloudelliset tavoitteet. Sisäisessä toimintasuunnitelmassa määritetään seurattavat tunnusluvut sekä toimet, joihin riskien toteutuessa ryhdytään. Ramirentin riskienhallinta perustuu COSO ERM -viitekehykseen sekä ISO 31000 -riskienhallintastandardiin.

SISÄINEN VALVONTA: Sisäinen valvonta pyrkii varmistamaan toiminnan tehokkuuden ja tarkoituksenmukaisuuden, yhtiön omaisuuden asianmukaisen hoidon, raportoinnin avoimuuden ja luotettavuuden ja Ramirentin toimintaperiaatteiden sekä soveltuvien lakien ja määräysten noudattamisen. Se myös pyrkii estämään petokset ja väärinkäytökset. Sisäinen valvonta koostuu viidestä pääalueesta: valvontaympäristö, riskien arviointi, valvontatoimenpiteet, tieto ja viestintä sekä seuranta, ja perustuu Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissionin (COSO) määrittämään viitekehykseen.

HALLINNOINTI: Ramirent noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance) 2010, Suomen osakeyhtiölakia, muuta soveltuvaa lainsäädäntöä sekä Ramirentin yhtiöjärjestyksen määräyksiä. Lisätietoja on vuoden 2014 tilinpäätöksessä sekä osoitteessa www.ramirent.com.

GRI-INDEKSI

TÄMÄ RAPORTTI SISÄLTÄÄ GRI-RAPORTOINTIOHJEISTON PERUSSISÄLLÖN.

PERUSSISÄLTÖ		Sivunumero	
STRATEGIA JA ANALYYSI			
G4-1	Yliimmän johdon edustajan lausunto	6-7	
ORGANISAATION PROFIILI			
G4-3	Organisaation nimi	takakansi	
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	5	
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	takakansi	
G4-6	Niiden maiden nimet ja lukumäärä, joissa organisaatio toimii	2	
G4-7	Omistussuhteet ja juridinen muoto	Vuosikertomus, s. 138	
G4-8	Markkina-alueet	5	
G4-9	Organisaation toiminnan laajuus	12, 21	
G4-10	Työsuhteiden tyypit ja työvoima	21	
G4-11	Työehtosopimusten piirissä olevat työntekijät	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.	
G4-12	Organisaation toimitusketju	15	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistussuhteissa tai toimitusketjussa raportointijaksos aikana	20	
G4-14	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	31-34	
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöperuskirjat, periaatteet tai aloitteet	Ramirent tukee Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitetta. Ramirent liittyy Ilmastokumppanit-yhteistyöverkostoon vuonna 2013.	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	12	
OLENNAISET TEEMAT JA KATTAVUUS			
G4-17	Tilinpäätöstietoihin sisältyvät yksiköt sekä raportin raja	2	
G4-18	Raportin sisällön määrittely ja raportointiperiaatteiden implementointi	2, 16, 17	
G4-19	Raportin sisällön määrittelyssä tunnistetut olennaiset teemat	16-17	
G4-20	Olennaisten teemojen raja	2	
G4-21	Olennaisten teemojen raja	18-31, Olennaisten teemojen rajausta ei raportoitu GRI:n mukaisesti.	
G4-22	Muutokset edellisten raporttien tietoihin	Ei muutoksia edellisten raporttien tietoihin.	
G4-23	Merkittävät muutokset edellisen raportin laajuuteen tai rajaukseen	Ei merkittäviä muutoksia edellisen raportin laajuuteen tai rajaukseen.	
SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS			
G4-24	Sidosryhmät, jotka ovat vuoro	12	
G4-25	Sidosryhmien tunnistaminen ja sidosryhmävuoro	12	
G4-26	Organisaation lähestymistapa sidosryhmä	12, 16-17	
G4-27	Sidosryhmävuoro	16-38	
RAPORTIN KUVAUS			
G4-28	Raportointikausi	2	
G4-29	Edellisen raportin julkistamisajankohta	28. helmikuuta 2014	
G4-30	Raportointitiheys	2	
G4-31	Yhteystiedot raporttia koskeissa kysymyksissä	takakansi	
G4-32	Valittu raportointivaihtoehto, valinnan mukainen GRI-indeksi ja viittaus ulkoiseen varmennuslausuntoon	2, Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.	
G4-33	Organisaation periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	2, Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.	
HALLINTOKÄYTÄNNÖT			
G4-34	Organisaation hallintorakenne ja valiokunnat, jotka ovat vastuussa taloudellisiin, ympäristö- ja sosiaalisiin vaikutuksiin liittyvästä päätöksenteosta	36-37, Vuosikertomus, s. 24-30	
TOIMINTATAPOJEN EETTISYYS			
G4-56	Organisaation arvot, periaatteet, standardit ja normit	Vuosikertomus, s. 8-10	

ERITYISSISÄLTÖ				
Johtamiskäytännöt ja indikaattorit		Sivunumero 8-9, 36-38	Raportoimatta jätetyt tiedot	Raportoimatta jättämisen syy
G4-DMA Johtamiskäytännöt				
KATEGORIA: TALOUDELLINEN VASTUU				
OLENNAINEN TEEMA: TALOUDELLINEN SUORITUSKYKY				
G4-EC1	Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen arvo	32-33	Taloudellisia seuraamuksia ei raportoitu	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.
G4-EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnan kannalta	10-11		
G4-EC3	Organisaation eläkesitoumusten kattavuus	Vuosikertomus, s. 66, 83		
OLENNAINEN TEEMA: EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET				
G4-EC8	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset, sisältäen vaikutusten laajuuden	32-35	Vaikutusten merkitystä suhteessa vertailuryhmiin ja sidosryhmien prioriteetteihin ei ole raportoitu.	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.
KATEGORIA: YMPÄRISTÖ				
OLENNAINEN TEEMA: PÄÄSTÖT JA JÄTTEET				
G4-EN23	Jätteen määrä tyypeittäin ja käsittelytavan mukaan	31		
OLENNAINEN TEEMA: ENERGIA				
G4-EN3	Energian kulutus organisaation sisällä	31		
OLENNAINEN TEEMA: VESI				
G4-EN8	Kokonaisvedenotto	31		
KATEGORIA: SOSIAALINEN VASTUU				
ALAKATEGORIA: TYÖNTEKIJÄT JA TYÖOLOSUHTEET				
OLENNAINEN TEEMA: TYÖTERVEYS JA TURVALLISUUS				
G4-LA6	Tapaturmatyypit ja -taajuu	24-25	Tapaturmataajuu	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.
G4-LA6	menetetty työpäivät, poissaolot sekä työpaikalla sattuneet kuolemantapaukset toimialueittain ja sukupuolen mukaan		raportoitu sukupuolen mukaan.	
G4-LA6			Urakoitsijat eivät sisälly luku	
OLENNAINEN TEEMA: KOULUTUS				
G4-LA10	Osaamisen kehittämisohjelmat ja elinikäisen oppimisen ohjelmat, jotka tukevat työnsaantia ja auttavat työntekijöitä työsuhteen päättyessä	18-20	Työsuhteen päättymiseen liittyviä ohjelmia ei ole raportoitu.	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.
OLENNAINEN TEEMA: MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET				
G4-LA12	Hallintoelinten kokoonpano ja niihin kuuluvien työntekijöiden osuus sukupuolen, iän, vähemmistöryhmien ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien indikaattoreiden mukaan	21, Vuosikertomus, s. 24-30	Vähemmistöryhmien osuutta työntekijäryhmistä	Tieto ei ole tällä hetkellä saatavilla.



Haluamme toimia vastuullisesti ja johtaa vuokrausalaa kohti kestävämpää toimintaa. Vuokraaminen vapauttaa yrityksen voimavaroja muuhun käyttöön, ja koneiden jakaminen usean käyttäjän kesken vähentää ympäristölle aiheutuvaa kuormitusta, aina valmistuksesta varsinaiseen käyttöön.



RAMIRENT
MORE THAN MACHINES