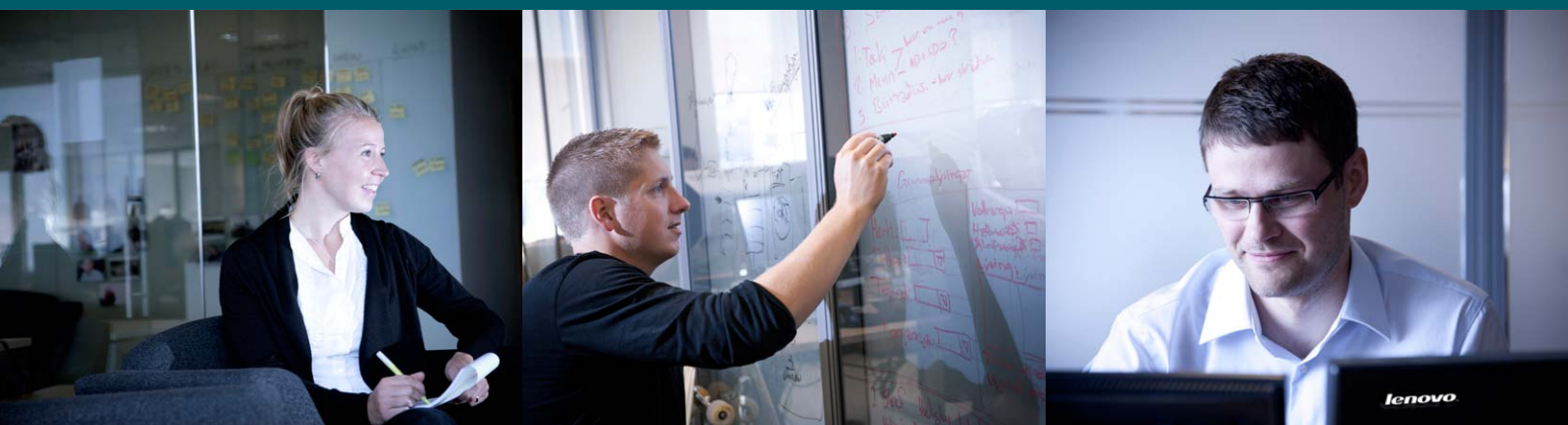


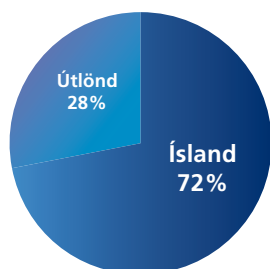
ÁRSSKÝRSLA 2010



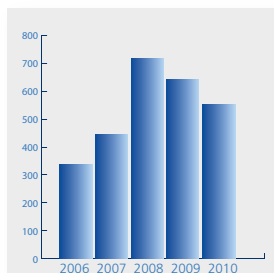
Lykiltölur

- 321 m.kr. heildarhagnaður árið 2010, samanborið við 686 m.kr. heildartap árið á undan.
- EBITDA var 518 m.kr. á árinu, þar af 190 m.kr. á fjórða ársfjórðungi.
- Heildartekjur Nýherjasamstæðunnar voru 14.261 m.kr. og stóðu í stað milli ára.
- Eigið fé í árslok var 2.420 m.kr. og er eiginfjárlutfall nú 30,3%, en var 13,2% um síðustu áramót.
- Sölu á nýju hlutafé lokið fyrir 840 m.kr.
- Gengið frá samningum við viðskiptabanka félagsins um endurfjármögnun, samhlíða sölu á fasteign félagsins.

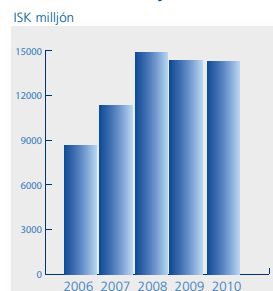
Tekjuskipting á Íslandi og erlendis



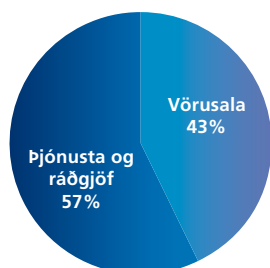
Meðalfjöldi stöðugilda



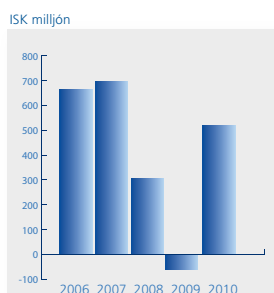
Tekjur



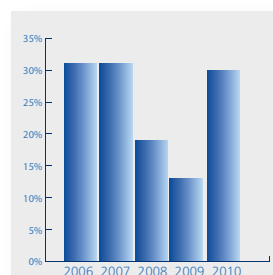
Skipting tekna



EBITDA



Eiginfjárlutfall



Efnisyfirlit

Ávarp stjórnarformanns og forstjóra	2
Nýherji hf.	5
Viðja viðskiptaumsjón ehf.	7
Sense ehf.	8
Skyggfir ehf.	10
Dansupport A/S	12
Applicon-félögin	13
Applicon Solutions A/S	13
Applicon A/S í Danmörku	14
Applicon í Svíþjóð	15
Applicon ehf. á Íslandi	16
Vigor ehf.	17
Klak ehf.	17
TM Software ehf.	18
EMR heilbrigðislausnir ehf.	19
Mannauður	20
Nýherjasamstæðan í samfélaginu	21
Hluthafar	23
Stjórn og stjórnarhættir Nýherja hf.	24
Ársreikningur 2010	27
Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra	28
Áritun óháðs endurskoðanda	30
Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu ársins 2010	31
Efnahagsreikningur 31. desember 2010	32
Eiginfjáryfirlit árið 2010	33
Sjóðstreymisyfirlit ársins 2010	34
Skýringar	35
Ársfjórðungayfirlit	60
Fimm ára yfirlit	62

Ávarp stjórnarformanns og forstjóra



Bórður Sverrisson forstjóri og Benedikt Jóhannesson stjórnarformaður.

Íslensk fyrirtæki, einkum þau sem starfa á innlendum markaði, bjuggu við afar sérstæðar efnahags- og samkeppnisaðstæður á árinu 2010. Mikil óvissa hefur verið um efnahagsþróun, aðgerðir vegna uppgjors eða endurfjármögnunar á skuldsettum fyrirtækjum hafa dregist úr hömlu og hefur það haft mikil áhrif á þau fyrirtæki, sem keppa á innlendum markaði. Þær breytingar sem urðu við hrun innlendrar bankastarfsemi á árinu 2008 leiddu til algers forsendubrests vegna þeirra áforma sem höfðu verið uppi um reksturinn og aðgerðir síðan miðast við að laga starfsemina að breyttum aðstæðum. Aðgerðir bankanna hafa m.a. falist í því að afskrifa tugi milljarða af skuldum samkeppnisaðila Nýherja. Ekki þarf að fjölyrða um áhrif slíkra aðgerða á samkeppnisumhverfið.

Við þessar aðstæður hefur megináhersla stjórnenda Nýherja falist í að endurskipuleggja efnahag félagsins með aukningu á hlutafé, sölu eigna og breytingum á langtímafjármögnun samstæðunnar. Samhliða því hefur mikil vinna farið í áframhaldandi hagræðingu og sókn á markaðinn til að ná fram eðlilegri afkomu af rekstri allra deilda og dótturfélaga samstæðunnar.

Í lok þriðja ársfjórðungs var undirritaður rammisamningur við viðskiptabanka félagsins um endurfjármögnun langtímalána til 7–15 ára. Jafnframt var samið um sölu á fasteign félagsins og um leið gerður samningur um að félagið leigði hana í 15 ár. Þá voru undirritaðir samningar við fjárfesta um kaup á hlutafé að markaðsvirði 840 milljónir króna og það var greitt að fullu síðari hluta desembermánaðar. Með þessum aðgerðum hefur fjárhagsstaða félagsins aftur náð þeim styrk, sem nauðsynlegur er fyrir núverandi starfsemi og bættu afkomu.



Bætt afkoma með breytingum í rekstri

Á grundvelli aðgerða, sem gripið hafði verið til á árinu 2009 og snemma árs 2010, náði félagið jafnvægi í rekstri innanlands. Félagið flutti starfsemi sína frá Urðarhvarfi 6 og aftur í Borgartún 37, þar sem meginhluti starfseminnar var áður. Mikil fækkun starfsmanna leiddi til þess að ekki var lengur þörf á jafnmiklu húsnæði og áður. Jafnframt samdi félagið um skil á húsnæði að Skógarhlíð 12. Þessi minnkun á húsnæði náðist með því að fullnýta á ný húsnæðið í Borgartúni 37. Stöðugildum hjá samstæðunni innanlands fækkaði úr 440 í ársbyrjun í 390 í árslok, eða um 50 á árinu. Starfsmönnum í fullu starfi innanlands hefur því fækkað um 170 frá árinu 2008.

Þrátt fyrir þessar breytingar jókst vörusala félagsins innanlands um 333 milljónir frá fyrra ári eða tæplega 6%. Mikil fækkun hugbúnaðarráðgjafa leiddi hins vegar til 550 milljóna tekjulækkunar á því sviði. Afkoma hugbúnaðarhlutans hefur þó stórbatnað og er jákvæð í flestum einingum, þar sem nýting hugbúnaðarráðgjafa hefur batnað mikið.

Innlend fyrirtæki samstæðunnar hafa lagt áherslu á að selja hugbúnaðarþjónustu erlendis í framhaldi af falli krónunnar í árslok 2008. Þannig hafa félögin skapað sér verulegar tekjur, þar sem ráðgjafar hafa unnið að hugbúnaðarþróun í Bretlandi, Þýskalandi, Danmörku, Svíþjóð, Norgei og víðar.

Þá hefur sala á hugbúnaðarþökkum, sem þróaðir eru á Íslandi, gengið vel og skilað ágætri afkomu. Með sama hætti hefur sala á ýmsum hugbúnaði, sem erlend dótturfélög hafa þróað, gengið ágætlega og skilað góðri afkomu, þó svo að fjárfesting í þróun hafi minnkað mikið á liðnu ári.

Leikreglur lánastofnana við endurfjármögnun og í samkeppni

Nýherji hefur þurft að sæta þeim aðferðum, sem lánastofnanir félagsins beittu við samninga um skuldir félagsins. Stjórnendur félagsins telja að unnt hefði verið að ljúka samningum um endurskipulagningu efnahagsreiknings félagsins upp úr áramótum 2009, en þeim lauk ekki fyrr en tæpu ári síðar.

Án þess að það sé rakið í smáatriðum er rétt að geta þess að félaginu komu á óvart þau vinnubrögð sem viðhöfð voru í þessu ferli. Í upphafi virtist ætlunin vera að meta verðmæti félagsins á grundvelli afkomu og stöðu rekstrarins eins og hann var strax eftir hrun í stað þess að líta til framtíðar. Til allrar hamingju tókst að snúa af þeirri braut, enda hafa rekstrartölur ársins 2010 sýnt hve fjarri allri skynsemi slíkt hefði verið. Fjárfestar á markaðinum mátu stöðuna með öðrum hætti og því náðist að safna hlutfé til þess að koma fjárhagslegum styrk félagsins á ný í viðunandi horf.

Við þann mikla samdrátt í eftirspurn, sem varð við fall fjármálakerfisins samhlíða mikilli skuldsetningu fyrirtækja voru fjölmörg félög í reynd komin í þrot á árinu 2009. Áframhaldandi rekstur þessara fyrirtækja hefur skekkt samkeppnismarkaðinn hérlandis, meðal annars á upplýsingatæknimarkaðinum. Fyrirtæki endurreist af bönkunum hafa þannig ekki þurft að ganga í gegnum þann samdrátt í starfsemi sinni, sem eðlilegur hefði verið

vegna minni eftirspurnar eða að starfsemi þeirra hefði farið í þrot eins og eðlilegt hefði verið í sumum tilfellum. Þessar óeðlilegu aðstæður hafa ekki aðeins valdið starfsmönnum Nýherjasamstæðunnar atvinnumissi, heldur skilaði félagið einnig lakari afkomu en ella hefði orðið og verðmæti þess því minna á hlutabréfamarkaði en væri, ef eðlilegri leikreglur hefðu verið virtar.

Priðjungur rekstrar erlendis

Nýherji á fjögur rekstrarfélög erlendis, þrjú í Danmörku og eitt í Svíþjóð. Samdráttur var á markaði fyrir upplýsingatækni í þessum löndum á árinu 2009 en árið 2010 virðist jafnvægi hafa náðst aftur. Gripið hefur verið til margháttaðra ráðstafana til að treysta starfsemi þessara félaga.

Rekstur Applicon A/B í Svíþjóð var góður á árinu, ágætur hagnaður af rekstri og hefur starfsmönnum fjölgað í um 50 í árslok.

Rekstur Applicon A/S í Danmörku var erfiður á árinu og í fyrsta sinn ekki hagnaður af þeirri starfsemi. Á árinu gekk Applicon A/S frá samningum um innleiðingu á upplýsingakerfi fyrir sjúkrahús á Norður-Sjálandi. Það er stærsta verkefni sem Nýherjasamstæðan hefur tekið að sér. Fyrsti áfangi var unninn um mitt árið, en hélt síðan ekki áfram fyrr en í desemberbyrjun og skilaði því tapi á árinu. Þessi óvænta og fyrirvaralausla töf á verkefninu olli slakri nýtingu sérfræðinga í nokkrar vikur og taprekstri á því tímabili. Þar sem fyrirsjáanlegt er að unnið verði af fullum krafti að innleiðingunni á næstu misserum og gert ráð fyrir að afkoma Applicon A/S verði jákvæð á árinu 2011

Afkoma Applicon Solution A/S, sem selur eigin hugbúnað, var mjög góð á árinu, en þar eru 2 starfsmenn við sölustörf á hugbúnaði sem félagið þróaði. Viðsnúningur var í rekstri Dansupport A/S, sem skilaði viðunandi afkomu, eftir tap liðinna tveggja ára.

Jákvæðar horfur í rekstri

Afkoma af rekstri Nýherja, bæði innanlands og erlendis, hefur batnað í hverjum ársfjórðungi á árinu 2010 og gera áætlanir félagsins ráð fyrir betri afkomu á árinu 2011 en náðist á árinu 2010. Í tilkynningu frá félaginu kom fram að félagið byggist við því að EBITDA-afkoma næstu fjórðunga yrði um 160 milljónir króna. Sú áætlun miðast við að ekki verði verulegar sviptingar í efnahags- og atvinnulífi hérlandis, þannig að heldur dragi úr óvissu frá því sem verið hefur. Viðunandi afkoma á liðnu ári hefur sýnt að félagið hefur sterkan tekjugrunn og að öflug fyrirtæki hérlandis leita eftir hinni miklu þekkingu og reynslu sem starfsmenn félagsins hafa byggt upp á löngum tíma.

Fjárhagsstaða félagsins er mun traustari en áður eftir hlutafjárukningu, sölu eigna og samninga við viðskiptabanka til langs tíma. Félagið hefur því náð stöðu til að efla sókn á markaðinum og ná enn frekari viðsnúningi í starfsemi sinni en þegar er orðinn.

Á tímum efnahagssviptinga, eins og gengið hafa yfir, reynir á stjórnendur og starfsmenn. Í þekkingarfyrirtæki eins og Nýherjasamstæðunni liggur drifkrafturinn hjá starfsmönnum. Stjórn og forstjóri færa þeim öllum þakki fyrir vel unnin störf og að hafa náð þeim viðsnúningi sem orðið hefur í rekstri félagsins. Einnig eru viðskiptavinum færðar bestu þakki fyrir gott samstarf og hluthöfum þakkaður mikilvægur stuðningur á árinu.

Benedikt Jóhannesson, stjórnarformaður

Þórður Sverrisson, forstjóri



Nýherji hf.

Nýherji hf. er móðurfélag samstæðunnar en annast einnig sölu og tæknilega ráðgjöf á vél- og hugbúnaðarlausnum frá traustum og þekktum framleiðendum. Lausnaframboð Nýherja inniheldur IBM-tölvulausnir, IBM-gagnageymslulausnir, tölvubúnað frá Lenovo, samskiptalausnir frá Avaya og Polycorn, prentlausnir frá Canon og miðlægan búnað frá APC. Þá annast Nýherji ráðgjöf og sölu á hugbúnaðarlausnum, einkum frá IBM og Microsoft. Hjá móðurfélagi Nýherja voru 42 stöðugildi að meðaltali á árinu 2010.

Lausnaframboð Nýherja byggir á stórum hluta á búnaði og þekkingu frá IBM, einu stærsta og þekktasta tæknifyrirtæki heims, en IBM var í öðru sæti yfir 100 verðmætustu vörumerki heims árið 2010. IBM- framboð Nýherja byggir á lausnum sem eru mikilvægur þáttur í rekstri upplýsingatæknikerfa íslenskra fyrirtækja.

Góð markaðshlutdeild IBM xSeries

IBM xSeries-netþjónar hafa sívaxandi markaðsstöðu hér á landi og jókst eftirspurn eftir slíkum búnaði verulega á árinu 2010. Helstu ástæður fyrir vaxandi eftirspurn eftir lausninni má rekja til djúprar þekkingar og reynslu ráðgjafa og söluteymis á vörunni og nýrra stórra viðskiptavina. Því til viðbótar hefur Nýherji áralanga reynslu í samstarfi við IBM um sölu og ráðgjöf á lausnum og búnaði. Meðal annarra IBM-lausna má nefna Power Systems, sem er lína netþjóna frá IBM og sameinar System i- og System p-tölvur og getur keyrt fjölbreytt svið stýrikerfa og hugbúnaðar. Þá má nefna IBM System Storage, sem er markaðsheiti fyrir hvers konar gagnageymslulausnir frá IBM, og IBM System z, eða stórtölvur, sem hafa stórt afkastavið, háan uppitíma og eru notaðar fyrir beinlínu- og runuvinnslu, svo sem fyrir bakvinnslu og afgreiðslu í bankaumhverfi hér á landi.

Nýherji er einnig leiðandi í innleiðingu og rekstri samskipta- og fjarskiptalausna og býður fjölmargar leiðir, allt eftir þörfum fyrirtækja. Áhersla er lögð á samstarf við trausta samstarfsaðila sem eru í fremstu röð á sínu sviði; Avaya, Aastra, IBM, Microsoft, Polycorn og Plantronics.

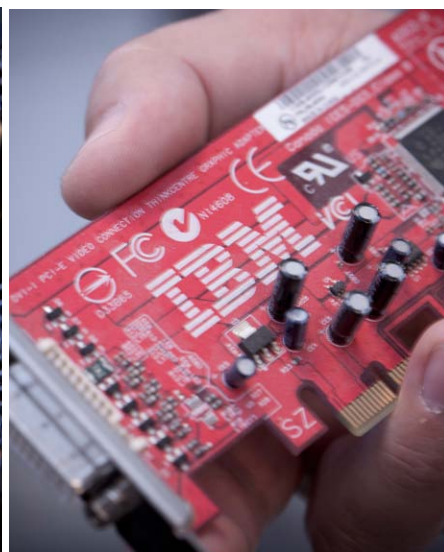
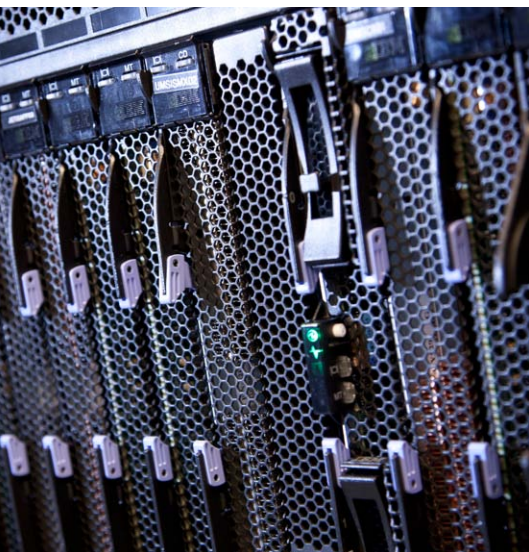
Hjá Nýherja starfar enn fremur hópur sérfræðinga sem veitir ráðgjöf og þjónustu við val, aðlögun og innleiðingu á stöðluðum og sérsniðnum hugbúnaðarlausnum frá IBM, Microsoft og fleiri framleiðendum. IBM-lausnir byggja meðal annars á Lotus-lausnum fyrir rafræn samskipti af öllu tagi, hópvinnu og þekkingarstjórnun. Einnig IBM Tivoli-kerfisstjórnunarlausnir sem snúa að öryggi, geymslustjórnun, hámarkun afkasta og aðgengileika.

Nýherji er umboðsaðili fyrir Canon-prentlausnir og er leiðandi í sölu slíkra lausna fyrir fyrirtæki, stofnanir og heimili. Mikil sala var í prentlausnum miðað við árið á undan. Þá hefur Nýherji verið samstarfsaðili framleiðanda APC-vara-afgjafa og netskápaþjóna fyrir tölvusali um árabil.

60% aukning í sölu á Lenovo-tölvubúnaði

Nýherji hefur um árabil selt og markaðssett borð- og fartölvur og annan skyldan búnað frá tölvuframleiðandanum Lenovo, sem hefur sótt hratt í sig veðrið á undanförunum árum hér á landi sem annars staðar. Lenovo er nú um stundir einn fjórði stærsti tölvuframleiðandi heims og hefur hlotið fjölda viðurkenninga fyrir framleiðslu sína. Meðal annars fengu Lenovo-tölvur hæstu einkunn fyrir gæði og áreiðanleika í könnun Technology Business Research meðal 800 meðalstórra og stórra fyrirtækja í Norður-Ameríku á árinu 2010. Þá hlaut Lenovo umhverfisvottun frá norræna umhverfismerkinu Svaninum fyrir framleiðslu á orkusparandi tölvum en framleiðandinn hefur lagt áherslu á umhverfisvæna framleiðslu á búnaði sínum.





Lenovo hefur um árabíl haft sterka stöðu á fyrirtækjamarkaði á Íslandi, einkum með Lenovo ThinkPad-fartölvum og Lenovo ThinkCentre-borðtölvum, en hefur síðustu tvö ár aukið vöruframboð sitt með tilliti til þarfa heimila og einstaklinga. Nýjar tegundir fartölva frá Lenovo endurspeglar breytt neyslumynstur einstaklinga þar sem áhersla er lögð á léttu notkun forrita, geymslu mynda og netnotkun. Þær ásamt hefðbundari Lenovo-tölvum njóta orðið verulegrar hylli hér á landi.

Sala á Lenovo-tölvum tók mikið stökk á árinu 2010 og nam söluaukning um 60% miðað við árið á undan. Þann árangur má þakka sölu- og markaðsstarfi á fyrirtækjamarkaði auk vaxandi markaðssetningu á einstaklingsmarkaði, þar sem meðal annars var beitt óhefðbundnu kynningarstarfi fyrir upphaf skólaársins 2010. Þá fékk Nýherji í lið með sér Parkour-götulistahóp sem fór um höfuðborgarsvæðið undir heitinu Bláu ninjurnar með slagorðið Hugsaðu að vopni. Hópurinn, sem framkvæmdi ýmiss konar loftfimleika sem eru ekki á færi allra og sendi frá sér fjölda YouTube-myndbanda og færslur á Facebook-síðu sína. Hópurinn vakti mikla athygli og forvitni hvar sem hann kom, ekki síst fjölmiðla, sem voru áhugasamir um að vita hvaða hópur væri þar á ferð. Undir lok sumarsins afhjúpaði hópurinn sig og kom í ljós að slagorðið, sem hann hélt á loft, var vísun í Lenovo ThinkPad fartölvur.

Ráðstefnur sem auka fræðilegan skilning

Íslensk fyrirtæki bjuggu við afar sérstæðar efnahags- og samkeppnisaðstæður á árinu 2010. Mikil óvissa var um efnahagsþróun á árinu og aðgerðir til handa fyrirtækjum hafa dregist verulega sem hefur meðal annars birst í því að fyrirtæki hafa dregið saman seglin. Við slíkar aðstæður hefur Nýherji sniðið sér stakk eftir vexti, beitt nýjum leiðum við kynningu á lausnum og þjónustu félagsins og um leið aukið nánd sína við viðskiptavinum. Stór hluti markaðsstarfs byggir á ráðstefnum og kynningum fyrir viðskiptavinum þar sem áhersla er lögð á nýjungar og framþróun í lausna- og þjónustuframboði. Jafnframt veitir félagið viðskiptavinum sínum aðgang að þekktum sérfræðingum með mikla þekkingu á viðfangsefnum sem auka fræðilegan skilning á lausnum og tæknibúnaði.

Meginþungi í ráðstefnuhaldi Nýherja byggir á samstarfi við IBM, sem er með fjölda sérfræðinga víða um heim og er leiðandi í tæknilausnum í heiminum. Hápunktur í sameiginlegu kynningarstarfi með IBM var IBM Comes to You, heilsdagsráðstefna um nýjungar í vél- og hugbúnaðarlausnum, á Hótel Örk í október. Þar kynntu helstu IBM-sérfræðingar á Norðurlöndum það nýjasta í IBM System x Intel-netþjónum, IBM-gagnageymslulausnum, IBM Tivoli-afritunar-, -aðgangs- og -öryggishugbúnaði og IBM Power-, Unix- og AS/400-netþjónum. Á ráðstefnunni var hulunni meðal annars svipt af nýjngum í IBM-diskalausnum.

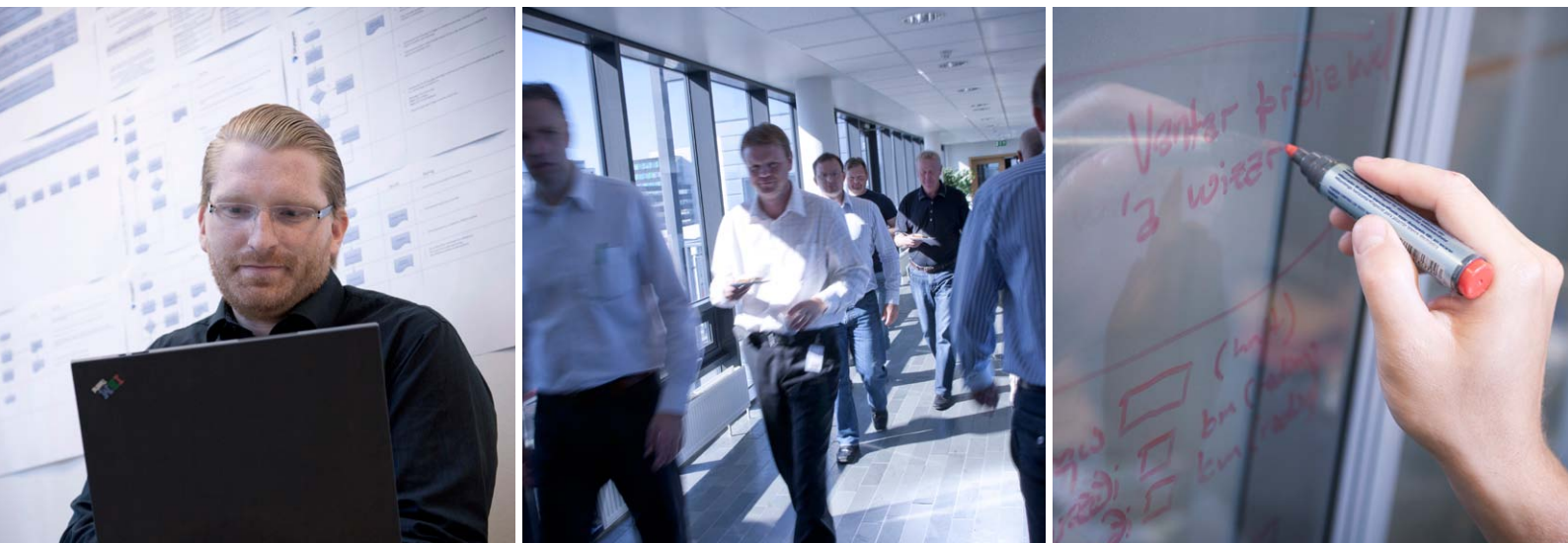
Horfur um bættu afkomu

Þrátt fyrir harða samkeppni og samdrátt víða í fyrirtækjum var vörusala á tölvum og tæknibúnaði hjá Nýherja yfir áætlunum á árinu og jókst sala mikið í flestum vöruflokkum miðað við árið á undan.

Gera má ráð fyrir betri afkomu Nýherja á árinu 2011 en náðist á árinu 2010. Forsendur þess eru að hér haldist stöðugleiki á vinnumarkaði og jákvæðari þróun verði í efnahags- og atvinnulífi en verið hefur.

Traustir samstarfsaðilar





Viðja viðskiptaumsjón ehf.

Viðja viðskiptaumsjón ehf. annast miðlæga stoðþjónustu og rekstur fyrir Nýherja hf. og íslensk dótturfélög samstæðunnar á Íslandi. Markmiðið með starfsemi Viðju er að auka hagkvæmni í rekstri samstæðunnar. Meðaltalsstöðugildi yfir árið voru 36.

Starfsemi Viðju er skipt í þrjá hluta; þjónustuferla, þjónusturekstur og almennan rekstur. Þjónustuferlar (BPO-Business Process Outsourcing) er almennt heiti yfir þjónustu sem Viðja veitir á sviði fjármála, innkaupa, starfsmannamála og launabókhalds. Þjónustan er byggð á skilgreindum, árangursmældum ferlum, verklagsreglum og SAP-kerfislausnum sem eru samræmdar innan samstæðu Nýherja. Lögð er rík áhersla á að vinnubrögð séu fagleg, skilvirk, viðeigandi og tímanleg.

Fjármála- og bókhaldsþjónusta fyrir móðurfélagið

Fjármálasvið Viðju annast fjármála- og bókhaldsþjónustu fyrir móðurfélagið og innlend dótturfélög auk uppgjors fyrir fimm erlend dótturfélög. Meðal verkefna sviðsins er greiðsla reikninga, bókhald, innheimta og uppgjör.

Innkaupa- og innflutningsþjónusta sér um innkaup og flutningaþjónustu fyrir Nýherja, Sense og Skyggni og samskipti við birgja. Vörur félaganna eru hýstar í dreifingarmiðstöð Viðju við Köllunarklettsveg í Reykjavík.

Hlutverk starfsmanna- og launaþjónustu

Hlutverk starfsmanna- og launaþjónustu beinist fyrst og fremst að grunnþjónustu starfsmannamála s.s. launavinnslu, viðhaldi og umsjón með starfsmannaskrá, meðferð frumskjala, ráðningum og starfslokum. Að auki kemur hún að að starfsþróun og mannaflabreytingum sem og ráðgjöf til starfsmanna og stjórnenda vegna ýmissa starfsmannatengdra málefna. Starfsmannaþjónusta hefur haft yfirumsjón með vinnustaðagreiningu og hönnun starfsmannasamtala.

Þjónusturekstur nær yfir rekstur eininga sem veita skilgreinda þjónustu, eins og síma-vörslu og móttöku, mótuneyti og rekstur vörudreifingarmiðstöðvar. Þjónusturekstur er samkvæmt skilgreindum þjónustuviðmiðum og með hagkvæmni að leiðarljósi.

Almennur rekstur felur í sér rekstur á húsnæði, bílaflota, tækniþúnaði, aðkeyptri þjónustu og öðrum þáttum með það að markmiði að draga úr fjárbindingum og útgjöldum.

Starfsemi Viðju er skipt í þrjá hluta; þjónustuferla, þjónusturekstur og almennan rekstur.

Sense ehf.



Sense ehf. er leiðandi fyrirtæki í hljóð- og myndlausnum og annast dreifingu og smásölu á hágæðavörum frá heimsþekktum framleiðendum. Sense rekur tvær verslanir, Sense Center og Sony Center í Kringlunni, og tækjaleigu. Starfsfólk þess býr yfir áratuga reynslu í hönnun, ráðgjöf, uppsetningu og rekstri hljóð- og myndlausna. Hjá félaginu voru 30 stöðugildi að meðaltali á árinu 2010.



Verslanirnar Sense Center og Sony Center í Kringlunni.

Framtíðarsýn Sense er að vera leiðandi í dreifingu, ráðgjöf, hönnun og samþættingu stafræna lausna og búnaðar. Skipulag félagsins byggir á þremur einingum; Sense Lausnir, Sense Dreifing og Sense Verslanir.

Sense Lausnir veita fyrirtækjum ráðgjöf og annast uppsetningu og rekstur á hljóð-, mynd- og stjórnbúnaði fyrir fyrirtæki og stofnanir. Einnig eru í boði fjölbreyttar heildarlausnir í hljóð- og myndbúnaði fyrir heimili og einstaklinga; heimabíókerfum, stýringu á myndmerkjum, lýsingu, öryggiskerfum eða hita. Sense býður einnig tækniþjónustu og leigu á búnaði fyrir veislur, sýningar, ráðstefnur, fundi og tónleika af hvaða stærðargráðu sem er.

Farsælt samstarf við þekktu framleiðendur

Sense Dreifing sér um dreifingu á vörum fyrirtækisins til helstu verslana á landinu sem bjóða stafrænar lausnir og búnað. Félagið er umboðs- og dreifingaraðili margra virtustu framleiðanda hljóð- mynd- og stjórnbúnaðar svo sem Sony, Canon, Bose, Crestron, NEC og Artcoustic.

Canon hefur hlotið fjölmörg verðlaun fyrir hönnun og gæði og var árið 2010 þar engin undantekning.

Sense hefur átt farsælt samstarf við marga af þekktustu framleiðendum á sviði hljóð- og myndlausna um árabíl. Félagið annast meðal annars sölu og dreifingu á Canon-neytendavörum; EOS-myndavélum, Ixus- og PowerShot-myndavélum, PIXMA-prenturum, CanoScan-skönnum og LEGRIA-upptökuvélum, sem og aukabúnaði fyrir fyrrgreindar vörur. Canon hefur hlotið fjölmörg verðlaun fyrir hönnun og gæði og var árið 2010 þar engin undantekning. Canon EOS 550D og Canon EOS 7D voru meðal annars valdar bestu DSLR-myndavélarnar 2010–2011 að mati EISA, sem eru leiðandi samtök gagnrýnenda hljóð- og myndbúnaðar. EOS 550D var valin „European Camera 2010–2011“ og EOS 7D var valin „European Advanced SLR 2010–2011“.

Þá hafa Canon EOS-myndavélar notið aukinna vinsælda á meðal kvikmyndagerðarfólks þar sem stór hópur notar nú myndavélar á borð við EOS-1D Mark IV, EOS 5D Mark II og EOS 7D til að fanga sjónvarpsauglýsingar, sjónvarpsþætti og kvikmyndir í fullri lengd í háskerpuþætti. Á árinu 2010 voru nokkrar íslenskar kvikmyndir í fullri lengd teknar upp á Canon EOS-myndavélar, þar á meðal kvikmyndin Borgríki, sem verður frumsýnd árið 2011. Jafnframt var Áramótaskaup Sjónvarpsins 2010 tekið upp á Canon EOS-ljósmyndavélar.



Söluaukning á Sony-sjónvörpum

Sony er í fararbroddi í þróun og framleiðslu á tæknibúnaði fyrir hljóð og myndvinnslu og frumkvöðull á því sviði í yfir 50 ár. Sense flytur inn og dreifir öllum helstu vörum Sony fyrir fyrirtæki og heimili; allt frá búnaði til framleiðslu og útsendinga sjónvarpsefnis til hágæðatæknibúnaðar.

Talsverð aukning varð í sölu á Sony-sjónvarpstækjum á árinu 2010, þar sem verð á sjónvörpum er almennt lægra vegna hagstæðari innkaupa. Þá hafa stöðugar tækniframfarir skilað sér í auknum áhuga neytenda. Má þar nefna priváddarsjónvarp, sem komið er á markað, sem hægt er að njóta með sérstökum gleraugum, og netveitur sem gera notendum mögulegt að sækja sér mikið magn vídeóefnis af Youtube og öðrum afþreyingar-, íþróttar- og fréttamiðlum. Nær öll tæki frá Sony sýna orðið fulla háskerpu (Full HD) og einnig hafa nýstárleg hönnun, þunn LED-tæki og 200 riða myndvinnsla vakið verðskuldaða athygli og aukið eftirspurn.

Meðal traustra samstarfsaðila má nefna Bose sem er frumkvöðull í framleiðslu hljóðbúnaðar og hefur skapað sér sérstöðu hvað varðar hönnun, hljómgæði og viðmót. Vivanco er þýskt gæðamerki og er helsti framleiðandi fylgihluta í Evrópu á sviði mynd- og hljóðlausna og tölvu- og símabúnaðar.

Þekking og framúrskarandi þjónusta

Sense rekur tvær verslanir, Sense Center og Sony Center, á sama stað í Kringlunni. Sense Center leggur áherslu á Canon-mynd- og upptökuvélar, Bose-hljómflutningskerfi og Lenovo-tölvubúnað. Í versluninni er áhersla lögð á skemmtilegt samhengi tækjanna og starfsfólk sem hefur mikla þekkingu og veitir framúrskarandi þjónustu. Í Sony Center er mesta úrval landsins af Sony-raftækjum. Sony Center-verslanir er að finna um allan heim og hafa þær allar að markmiði að skapa fagverslanir með áherslu á vörumerkið þar sem starfsfólkið veitir framúrskarandi ráðgjöf við val á réttu tæki. Sense selur einnig búnað sinn í verslun Nýherja í Borgartúni.

Ágæt verkefnastaða

Verkefnastaða á sviði hljóð- og myndlausna fyrir fyrirtæki og stofnanir var ágæt á árinu 2010 og er gert ráð fyrir svipaðri verkefnastöðu á árinu 2011. Þá var eftirspurn eftir neytendavörum, til dæmis frá Canon og Sony, samkvæmt áætlun og má búast við vexti á árinu 2011.

www.sense.is

Traustir samstarfsaðilar

Canon

SONY

CRESTRON

NEC

vivanco

BOSE
Better sound through research.

Lexar

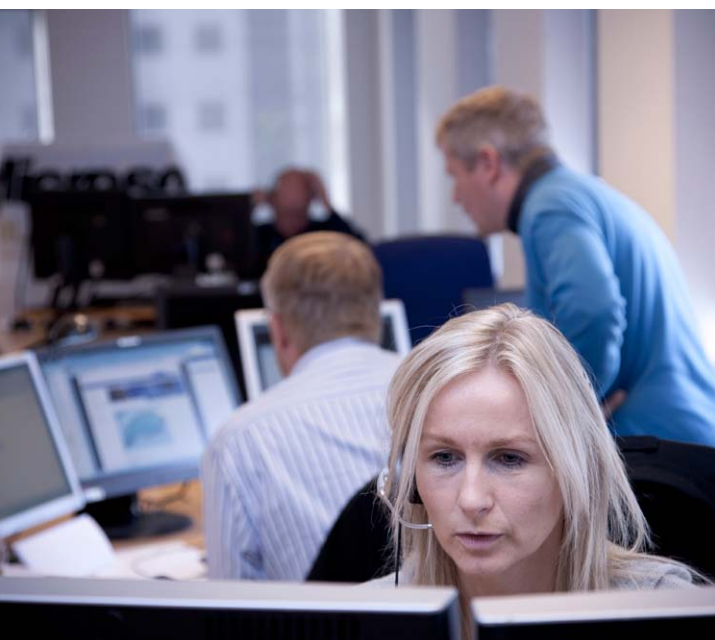
audio-technica
always listening.

Skyggfir ehf.



Skyggfir ehf. er tækni- og rekstrarþjónustufyrirtæki Nýherjasamstæðunnar. Félagið sérhæfir sig í hönnun, uppsetningu, viðhaldi og rekstri upplýsingatæknilausna. Skyggfir er fjölmennasta félagið innan samstæðu Nýherja með 165 stöðugildi að meðaltali á árinu 2010.

Skyggfir sérhæfir sig í lausnum sem auka áreiðanleika, lækka heildarkostnað og bæta eiginleika upplýsingakerfa. Jafnframt leggur félagið áherslu á net- og samskiptalausnir sem auka framleiðni starfsmanna og bæta þjónustustig fyrirtækja.



Rekstrarþjónusta TM Software ehf. og tæknideild Nýherja tóku til starfa undir merkjum Skyggfis í byrjun árs 2009 en þá varð að veruleika eitt stærsta tækni- og rekstrarþjónustufélag landsins. Sérstaða félagsins felst í breidd þjónustuframboðsins, djúpri þekkingu sérfræðinga og vottuðum þjónustuferlum. Þá er það óháð rekstrarformi lausna. Skyggfir hefur hlotið ISO 27001-vottun um upplýsingaöryggi og árlega vottun British Standards Institution (BSI) um upplýsinga-, öryggis- og stjórnerfi. Í því markmiði að auka gæði þjónustu enn frekar hefur fyrirtækið lagt áherslu á ITIL-verkagsreglur (Information Technology Infrastructure Library) fyrir afburða þjónustu í upplýsingatækni og er félagið í dag með flesta vottaða sérfræðinga í landinu.

Tekjustreymi Skyggfis er þrískipt. Tæplega 70% tekna byggja á þjónustusamningum, um 20% byggja á útseldum verkefnum og aðrar tekjur eru vegna sölu á vélbúnaðarlausnum. Sala á vélbúnaði og verkefni eru nokkuð í takt við rekstrarumhverfi fyrirtækja á hverjum tíma en hafa síður áhrif á samningsbundnar tekjur.

Skyggfir sinnir tölvukerfum fyrir 10% af vinnuafli landsins

Mörg af stærstu fyrirtækjum landsins og stofnunum treysta Skyggfi fyrir hönnun, viðhaldi og rekstri upplýsingatækniakerfa sinna. Félagið annast alrekstur á öllum upplýsingakerfum Icelandair Group og alrekstur á netkerfum og upplýsingatækniakerfum Eimskips um heim allan. Þá eru fjölmörg sveitarfélög í viðskiptum hjá Skyggfi, svo sem Seltjarnarnesbær, Mosfellsbær, Fljótshálfur og Fjarðabyggð. Skyggfir sinnir jafnframt ýmsum sértækum kerfum fyrir fyrirtæki og stofnanir. Skyggfir rekur ennfremur símkerfi fyrir Landspítala-Háskólasjúkrahús, sem er stærsta símkerfi landsins, en það þjónar um 4.000 starfsmönnum og þeim sem nýta þjónustu spítalans. Um 10% af vinnuafli landsins starfar hjá fyrirtækjum og stofnunum sem treysta Skyggfi alfarið fyrir tölvurekstri sínum.

Nýtt skipurit á árinu

Markaðsaðstæður í umhverfi upplýsingatæknifélaga á Íslandi hafa verið krefjandi síðustu tvö ár sem hefur birst í undirboðum, veiku gengi og harðri samkeppni. Þó varð nokkur aukning í innflutningi á upplýsingatæknibúnaði til uppsetningar fyrir viðskiptavini Skyggfis á árinu 2010. Um leið fjölgaði verkefnum í tengslum við hönnun og uppsetningu eftir því sem leið á árið. Sú aukning skilaði sér í bættri afkomu.

Á fyrsta ársfjórðungi 2010 kynnti félagið nýtt skipurit en markmiðið með því var að einfalda skipulag með þarfir viðskiptavina í huga og auka hagkvæmni í rekstri Skyggfis. Skipulag félagsins byggir nú á tveimur meginviðum; annars vegar sölu- og lausnasviði

og hins vegar tæknisviði. Aukin áhersla var lögð á lausnaráðgjöf, vöruþróun og stöðlun þjónustuaður. Jafnframt hefur verið búið til nýtt hlutverk lausnaráðgjafa sem verða ábyrgir fyrir þróun þjónustuflokka, sérfræðiaðstoð og eftirliti með gæðum afurða. Í kjölfar nýs skipulags fækkaði starfsfólki um 10% á árinu.

Icelandair Group endursamdi á öðrum ársfjórðungi 2010 við Skyggni um rekstur á upplýsingatækniumhverfi félagsins til næstu þriggja ára. Samningurinn gildir fyrir Icelandair Group og öll dótturfélög þess, svo sem Icelandair, Flugfélag Íslands, Icelandair Cargo, IGS, Icelandair Hotels og Fjárvakur. Hjá Icelandair Group starfa um 2.500 manns.

Þá gerðu Ríkiskaup og Skyggni með sér rammasamning um UT-hýsingu og rekstrarþjónustu. Skyggni varð fyrir valinu í flokki A en í þeim flokki eru fyrirtæki sem geta veitt heildarþjónustu í rekstri upplýsingatæknikerfa.

Skyggni samdi við Innkaupastofnun ríkisins á þriðja ársfjórðungi um uppsetningu og innleiðingu á rafrænu kosningakerfi fyrir stjórnlagaping, sem fór fram í nóvember. Skyggni annaðist alla tæknilega framkvæmd í kosningunum, þar með talið skönnun atkvæðaseðla og talningu og útreikninga á úrslitum. Markmið með skönnun atkvæðaseðla var að flýta fyrir atkvæðatalningu eftir kosningarnar og greina kosningaúrslit með nákvæmum og áreiðanlegum hætti. Um var að ræða fyrstu kosningar á landsvisu þar sem talning atkvæða var með rafrænum hætti. Talning atkvæða með þessum hætti tókst afar vel og var niðurstöðum skilað á tilsettum tíma. Verkefnið sýndi yfirburði í tækniþekkingu Skyggni og hversu vel félagið getur leyst flókin verkefni á einfaldan og skjótan hátt.

Aukin tækifæri fram undan

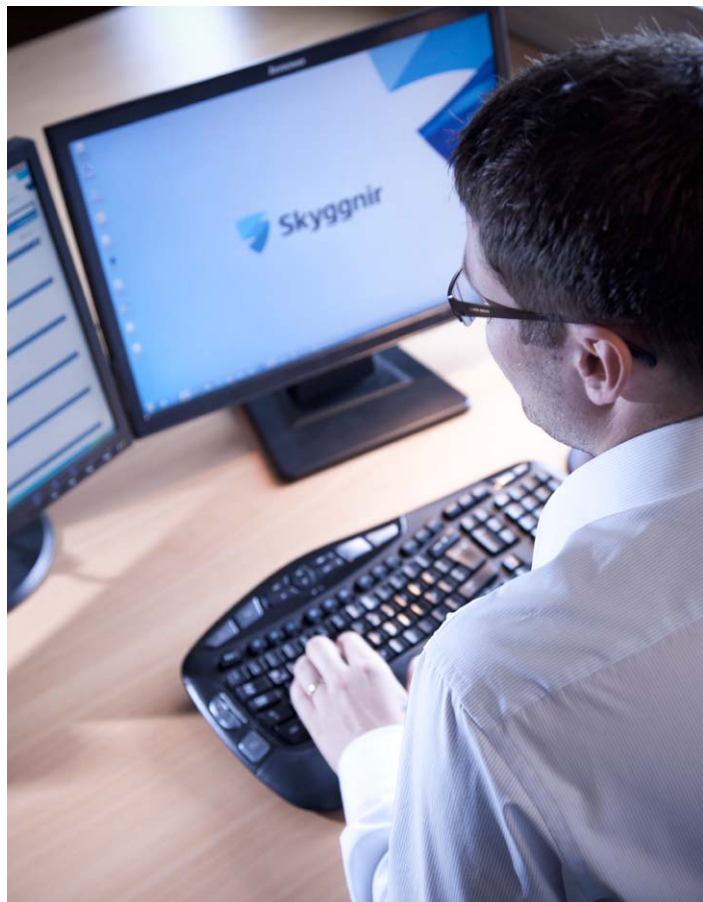
Aukin tækifæri voru í sýndarvæðingarverkefnum á árinu. Skyggni hefur þróað fjölda lausna í sýndarvæðingu netþjóna. Með þeim er viðskiptavinum gert kleift að reka UT-kerfi á hagkvæmari og auðveldari hátt með litlum tilkostnaði. Félagið hefur um árabil verið í nánú samstarfi við VMware sem er fremsta fyrirtæki heims á sviði sýndarvæðingar.

Þá sér félagið fram á aukna möguleika í Rent a Prent-prentþjónustu, sem er mjög umhverfisvæn lausn sem felur í sér lækun á árlegum prentkostnaði fyrirtækja. Aukinn aðgangur að fjármögnun á prentbúnaði í gegnum fjármálafyrirtæki gerði félaginu auðveldara en áður að semja við nýja viðskiptavini um Rent a Prent-prentþjónustu.

Markaðsaðstæður voru Skyggni áfram erfiðar á árinu 2010. Skipulagsbreytingar og hagræðingaraðgerðir í janúar skiluðu góðum árangri. Afkoma félagsins batnaði fjóra ársfjórðunga í röð og var það rekið með hagnaði á síðari helmingi ársins. Á árinu 2010 var talsverð eftirspurn eftir sýndarvæðingarverkefnum og Rent a Prent-prentlausnum.

Horfur hjá félaginu eru viðunandi fyrir árið 2011, einkum á síðari hluta þess. Helsti óvissuþáttur í rekstri félagsins er vaxandi launakostnaður í ljósi þess að kjarasamningar eru lausir á árinu 2011.

www.skyggni.is



Meðal viðskiptavina

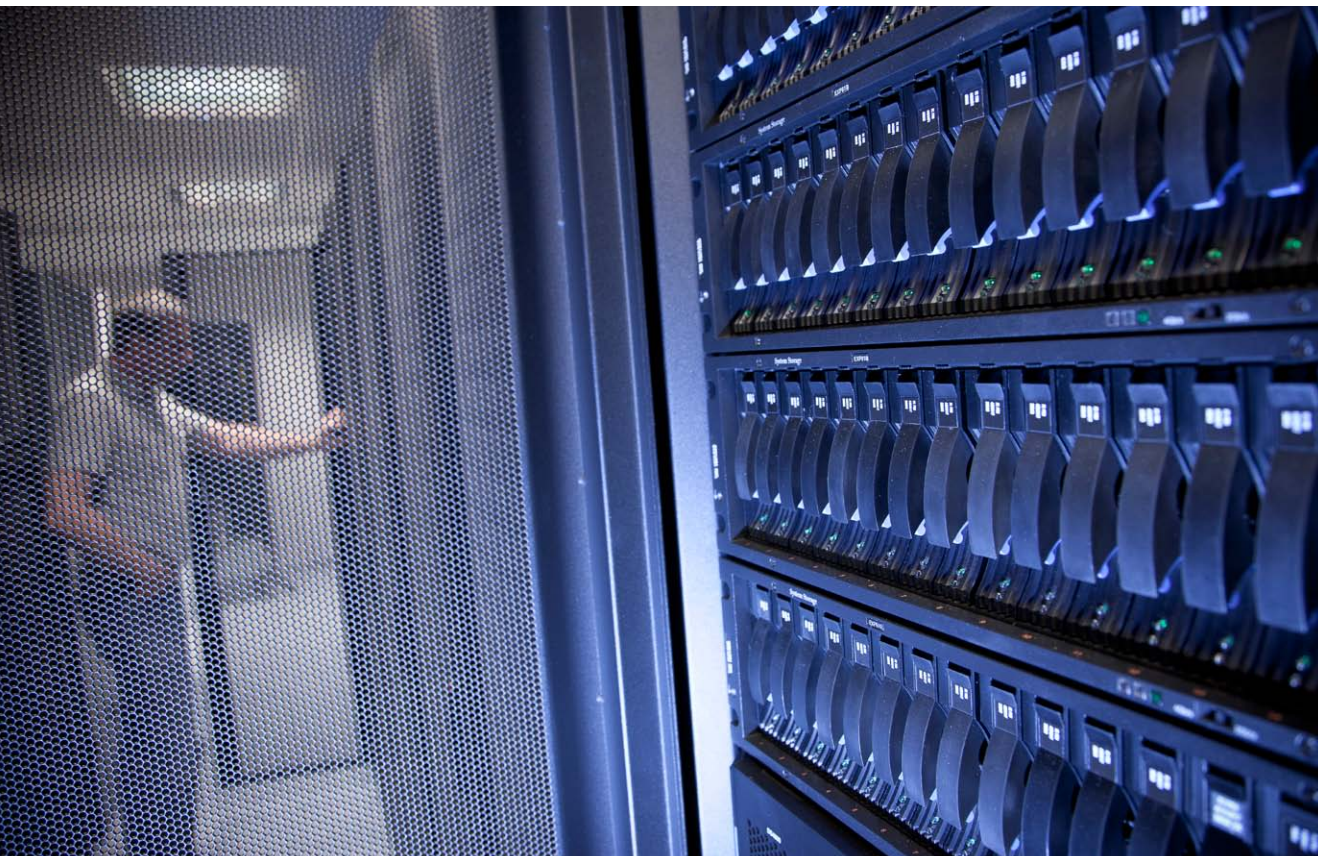


SELTJARNARNESBÆR

Dansupport A/S



Dansupport A/S í Danmörku sérhæfir sig í innviðum upplýsingakerfa og samþættum samskiptum (Unified Communications) fyrir lítil og meðalstór fyrirtæki. Félagið var stofnað árið 1987 og varð hluti af Nýherjasamstæðunni árið 2007. Hjá Dansupport var 31 stöðugildi að meðaltali á árinu 2010.



Dansupport leggur áherslu á virðisaukandi lausnir fyrir innviði upplýsingakerfa; netþjóna, netkerfi, útstöðvar og tengdar lausnir. Þá býður Dansupport rekstrar- og hýsingarþjónustu til viðskiptavina, svo sem í hýsingarmiðstöð félagsins. Félagið hefur ennfremur yfir að ráða IP-lausnum sem byggja á samþættum samskiptum (Unified Communications) fyrir mismunandi þarfir viðskiptavina.

Dansupport, sem hefur áralanga reynslu í þróun eigin lausna, hefur lagt áherslu á að viðhalda sveigjanleika og samkeppnishæfi sem styðja við sérstöðu félagsins og eiginleika til þess að bjóða ávallt hágæðalausnir og -þjónustu.

Meginskrifstofa Dansupport er í Odense, en söluskrifstofur eru í Kolding og Kaupmannahöfn. Félagið er rótgróið á dönskum markaði, einkum á Fjóni og í suðurhluta Jótlands. Veruleg áhersla var lögð á að styrkja stöðu þess á Kaupmannahafnarsvæðinu á árinu 2010, svo sem með stórum innleiðingarverkefnum og viðhaldsverkefnum fyrir orkufyrirtæki.

Dansupport býr yfir sterkum viðskiptamannagrunni, með rúmlega 400 virka viðskiptavinum. Meginsamstarfsaðilar eru IBM, Avaya, Cisco, Siemens og Microsoft.

Umskipti urðu í rekstri Dansupport á árinu 2010 eftir tap árið á undan. Félagið hefur lagt áherslu á hagræðingaraðgerðir og nýjar leiðir í sölu- og markaðsstarfi, einkum í þjónustu við orkufyrirtæki og lítil og meðalstór fyrirtæki.

www.dansupport.dk

Applicon-félögin

Applicon er norrænt ráðgjafar- og þjónustufyrirtæki á sviði viðskiptahugbúnaðar, með áherslu á SAP-, Calypso-, Advent- og Microsoft-lausnir. Applicon-félögin eru fjögur talsins, tvö eru starfrækt í Danmörku, eitt í Svíþjóð og eitt á Íslandi. Þá er rekin söluskrifstofa í Bretlandi. Stöðugildi voru 162 að meðaltali á árinu 2010.

Applicon A/S í Danmörku er fyrsta Applicon-félagið, stofnað árið 1998, en Nýherji keypti félagið árið 2005. Markmiðið með kaupunum var að ná samlegð með félagi sem bjó yfir mikilli reynslu og búa til norrænt félag fyrir SAP-viðskiptabúnað. Applicon ehf. á Íslandi var stofnað sama ár. Árið 2006 var Applicon í Svíþjóð stofnað en það leggur áherslu á þjónustu og sölu á hugbúnaði, einkum til fjármálafyrirtækja. Sama ár var Applicon Solutions A/S í Danmörku stofnað en það vinnur að þróun og sölu á smærri og stöðluðum SAP-lausnum. Í upphafi árs 2008 keypti Applicon í Svíþjóð Marquardt & Partners A/B í Stokkhólmi. Kaupin voru í samræmi við þá stefnu að útvíkka þjónustu Applicon á sviði hugbúnaðarlausna fyrir fjármálafyrirtæki í Norður-Evrópu.

Nú reka Applicon-félögin skrifstofur í Kaupmannahöfn og Skanderborg í Danmörku, Stokkhólmi og Gautaborg í Svíþjóð og Reykjavík, auk þess sem söluskrifstofa er í London. Um 75% af veltu félaganna kemur frá Applicon í Danmörku og Applicon í Svíþjóð. Félögin reka starfsemi sína á eigin viðskiptaforsendum sem taka mið af heimamarkaði hvers félags. Þau hafa einnig náið samstarf um að framfylgja alþjóðlegri stefnu og nýta samlegðaráhrif í rekstrinum.

Applicon starfrækir söluskrifstofu í Bretlandi sem hefur það meginhlutverk að efla samstarf félaganna í alþjóðlegum verkefnum, bæði innan heimamarkaða og utan þeirra. Má þar nefna innleiðingu á SAP-innlánakerfi hjá Nationwide í Englandi í samstarfi við SAP árið 2010, en í því tóku þátt ráðgjafar frá öllum Applicon-félögum. Í tengslum við Nationwide-verkefnið gerði Applicon samning við SAP í Þýskalandi um þátttöku í þróun á nýjustu kynslóð SAP-viðskiptabankalausna.

www.applicon.com

Applicon Solutions A/S

Applicon Solutions A/S í Danmörku leggur áherslu á að selja tilbúna lausnir sem byggja á stöðluðum lausnum eins og SAP.

Applicon Solutions, sem var stofnað árið 2006 og er með aðsetur á Frederiksberg, hefur í vaxandi mæli beint sjónum að sölu á lausnum sínum á mörkuðum utan Danmerkur, svo sem Bandaríkjamarkaði, með góðum árangri. Félagið hefur meðal annars selt APM-aðgangsstýringarkerfi (Applicon Authorization Process Manager) fyrir SAP-viðskiptahugbúnað til Mercedes-Benz International, General Electric Intelligent Solutions og Warner Music Group í Bandaríkjunum. Einnig má nefna samning við bandaríska félagið Celanese, en félagið er leiðandi í efnaiðnaði á heimsvísu. Hjá Celanese starfa um 7.400 manns. Samningurinn við Celanese nam á annan tug milljóna króna, auk þjónustutekna.

Þá völdu Xerox í Bretlandi, TeliaSonera, Danfoss og Louis Poulsen Lighting í Danmörku einnig APM-lausn Applicon sem er notuð til þess að efla og samræma aðgangsstýringar í SAP.

Applicon Solutions sýndi á árinu 2010 að félagið væri orðinn öflugur samstarfsaðili á SAP-hugbúnaðarmarkaði en félagið lauk meðal annars samningum við 20 nýja viðskiptavini á árinu og færði sig í auknum mæli í sölu lausna frá meðalstórum SAP-notendum til stærri SAP-notenda. Í heild er félagið með viðskiptavini í 12 löndum.

Eitt af markmiðum félagsins á árinu 2011 er að viðhalda og efla enn frekar vitund um Applicon Solutions og APM-lausn þess og byggja enn frekar upp net umboðsaðila sem selja hugbúnað fyrirtækisins á þeim svæðum sem þeir starfa á.

www.appliconsolutions.com

Applicon

Traustir samstarfsaðilar



Microsoft®



Applicon A/S í Danmörku

Applicon A/S í Danmörku leggur áherslu á SAP-ráðgjöf fyrir mismunandi atvinnugreinar en félagið hefur mikla reynslu af þróun og innleiðingu á SAP-lausnum og tengdum afurðum. Félagið var stofnað árið 1998. Stöðugildi hjá Applicon A/S voru 72 að meðaltali árið 2010.

Meðal viðskiptavina

DONG
energy

DANISCO
First you add knowledge...

Arla

M
LEMPVIG-MÜLLER

Lægeforeningen

Applicon A/S varð hluti af Nýherjasamstæðunni árið 2005. Markmiðið með kaupnum var að skapa samlegð með viðskiptaráðgjöf samstæðunnar, afla aukinnar þekkingar á því sviði og skapa norrænt félag með áherslu á SAP-viðskiptalausnir.

Félagið leggur áherslu á SAP-ráðgjöf og -þjónustu fyrir ýmsar atvinnugreinar en býr einnig yfir umtalsverðri reynslu í þróun og innleiðingu á SAP-lausnum og tengdum lausnum í Danmörku. Applicon leggur áherslu á þjónustu og ráðgjöf fyrir ýmsar atvinnugreinar og samstarf til lengri tíma sem er sérstaklega mikilvægt á markaði þar sem öflug samkeppni ríkir. Þar að auki tekur Applicon þátt í útboðum langtímaverkefna til að afla nýrra viðskiptavina meðal stærri fyrirtækja, með það fyrir augum að styrkja söluleiðir og efla vitund um fyrirtækið.

Stærsti samningur Applicon-fyrirtækja til þessa

Applicon A/S undirritaði á árinu samning um innleiðingu á SAP-viðskiptakerfum fyrir sjúkrahús og aðrar heilbrigðisstofnanir Region Hovedstaden-stjórnsýsluudmæmisins í Kaupmannahöfn og á Norður-Sjálandi. Applicon er undirverktaki Siemens IT Solutions og er heildarsamningurinn að fjárhæð um 4 milljarðar króna, þar af er hlutur Applicon A/S um 1,8 milljarðar króna. Vinnan við uppsetningu kerfisins tekur um þrjú ár og er gert ráð fyrir að henni ljúki 2012. Um er að ræða stærsta samning sem Applicon-fyrirtækin hafa gert fram til þessa.

Region Hovedstaden annast meðal annars rekstur heilbrigðisþjónustu og eru starfsmenn þar um 36 þúsund. Samningur Siemens IT Solutions og Applicon nær til 15 sjúkrahúsa og annarra stofnana heilbrigðisstarfseminnar. Þjónusta Region Hovedstaden nær til 1,6 milljóna Dana. Verkefni þetta var boðið út á Evrópska efnahagssvæðinu og var tilboð Siemens IT Solutions og Applicon valið úr hópi ellefu bjóðenda eftir vandað útboðsferli.

Dönsku ríkisjárnbrautirnar velja Applicon

Applicon A/S gerði einnig á árinu samning við ríkisjárnbrautirnar í Danmörku (DSB) um umfangsmikla SAP-ráðgjafarþjónustu er tengdist áformum fyrirtækisins um samræmingu og hagræðingu í rekstri. Samningurinn tók til uppsetningar á einstökum einingum SAP-fjárhagskerfisins fyrir lagerhald, innkaup, viðhaldsþjónustu, framleiðslu, sölu og reikningagerð.

Góðar afkomuhorfur fyrir 2011

Rekstur Applicon A/S í Danmörku var verulega undir áætlunum, einkum vegna þess að Region Hovedstaden-verkefnið fór hægar af stað en ráð var fyrir gert. Hins vegar eru afkomuhorfur fyrir árið 2011 góðar, meðal annars í ljósi verkefnastöðu fyrir Region Hovedstaden til næstu missera.

www.applicon.dk





Applicon í Svíþjóð

Applicon í Svíþjóð var stofnað árið 2006 og leggur félagið megináherslu á sölu viðskiptalausna og -þjónustu fyrir banka og fjármálafyrirtæki á Norður-löndum. Félagið var með 48 stöðugildi að meðaltali árið 2010.

Viðskiptavinir Applicon eru mörg af leiðandi fjármálafyrirtækjum í Svíþjóð og víðar. Má þar nefna Handelsbanken og De Lage Landen, sem er í eigu Rabo Bank. Á árinu 2010 unnu ráðgjafar Applicon að innleiðingu fyrir Nordea og Swedbank á lausnum tengdum verðbréfamíðlun frá Calypso og tengdum lausnum.

Lausn seld til tveggja af stærstu bönkum Svíþjóðar

Meðal annarra verkefna má nefna áframhaldandi innleiðingu á fasteignaumsjónarkerfi í SAP fyrir Volvo Real Estate, sem er hluti af Volvo-samstæðunni. Unnið var að verkefnum fyrir SEB-bankann við viðhald á lausnum og kerfum sem Applicon hafði þróað. Því til viðbótar var unnið fyrir Ålandsbanken, Svensk Exportkredit, Folksam og Brummer & Partners.

Applicon í Svíþjóð hefur lagt rækt við þróun eigin lausna og má þar nefna hugbúnaðarlausn sem nefnist PeTra, sem tryggir öruggt verklag og eftirlit með eigin verðbréfaviðskiptum bankastarfsmanna og starfsmanna opinberra stofnana. Lausnin var seld tveimur stærstu bönkum Svíþjóðar á árinu.

Yfir 10 þúsund notendur eru nú þegar að PeTra og er lausnin m.a. í notkun í Svíþjóð og Danmörku hjá nokkrum stærstu bönkum Norðurlanda, Nordea, SEB-bankanum, Öhman og Carnegie. Lausnin er núna boðin víðar, svo sem á Íslandi.

Fjölgun stöðugilda vegna aukinna umsvifa

Rekstur Applicon í Svíþjóð var á áætlun á árinu 2010 og betri en á árinu 2009. Aukin eftirspurn var eftir ráðgjöfum á fjármálasviði. Nýrra viðskiptavina var aflað og verkefnum fjölgaði hjá núverandi viðskiptavinum.

Vegna aukinna umsvifa fjölgaði um sjö stöðugildi hjá Applicon í Svíþjóð og í lok ársins 2010 voru 52 stöðugildi hjá fyrirtækinu.

www.applicon.se

Meðal viðskiptavina

Handelsbanken

Nordea

de lage landen
partners in finance

ÅLANDSBANKEN

SEB

BRUMMER & PARTNERS

Swedbank

Yfir 10 þúsund notendur eru nú þegar að PeTra og er lausnin m.a. í notkun í Svíþjóð og Danmörku hjá nokkrum stærstu bönkum Norðurlanda.

Applicon ehf. á Íslandi

Applicon ehf. sérhæfir sig í ráðgjöf, þjónustu og þróun á lausnum sem byggja á viðskiptahugbúnaði frá SAP og Microsoft. Hjá Applicon voru 39 stöðugildi að meðaltali árið 2010.



Hlutverk Applicon er að efla viðskiptavinum sína til að ná markmiðum sínum með stöðluðum en sveigjanlegum viðskiptahugbúnaði, faglegri ráðgjöf og þjónustu.

Applicon, sem var stofnað árið 2005, er með breitt lausnaframboð á viðskiptahugbúnaði og hugbúnaði fyrir viðskiptagreið. Kröfuharðir viðskiptavinir fá þannig ávinning af notkun á heildstæðum viðskiptalausnum. Applicon er með öflugan lausnapakka fyrir einstakar atvinnugreinar, svo sem fyrir sveitarfélög, sjávarútveg, fjármálastofnanir og á sviði lausna- og mannauðsmála.

Ráðgjafar Applicon búa ennfremur yfir mikilli reynslu og þekkingu af Microsoft-umhverfi sem gerir sérfræðingum fyrirtækisins kleift að leysa flókin úrlausnarefni viðskiptavina sinna. Þá er Calypso alþjóðlegur hugbúnaður fyrir banka og fjármálastofnanir. Í Calypso-svítunni er að finna skalanlegar og áreiðanlegar lausnir fyrir áhættu-stýringu, afleiður og markaðsviðskipti.

Applicon byggði um árabíl þjónustutekjur sínar á verkefnum fyrir íslensk banka- og fjármála-fyrirtæki en aðstæður félagsins tóku verulegum breytingum við fall íslenska fjármálakerfisins

haustið 2008. Félagið hafði viðhaldið stöðugum vexti um árabíl en stóð nú frammi fyrir minnkandi eftirspurn í gegnum einstök verkefni og fasta þjónustusamninga. Í kjölfar breytinga á markaði var skerpt á hlutverki, framtíðarsýn og stefnu félagsins auk endurskipulagningar og lækkan rekstrarkostnaðar og aukin sókn var sett í öflun verkefna hjá viðskiptavinum erlendis.

Ágæt afkoma í kjölfar endurskipulagningar

Á árinu 2010 var megináhersla lögð á að tryggja stöðugleika í rekstri með því að breikka viðskiptahóp félagsins innanlands, verkefni sem tryggðu fastar þjónustutekjur og samstarfsverkefni fyrir erlenda banka og fjármálafyrirtæki, aðallega í Bretlandi, Hollandi, Þýskalandi og á Norðurlöndum, í samstarf við önnur Applicon-félög. Reynt var eftir fremsta megni að dreifa álagi á ráðgjafa vegna ferða erlendis auk þess sem unnið var að verkefnum heiman frá. Einstök verkefni voru hjá SAP í Þýskalandi og Nationwide-bankann í Bretlandi. Þann ágæta árangur sem náðst hefur í verkefnum erlendis má þakka sérhæfðri þekkingu íslenskra ráðgjafa, lágu gengi og nálæg við markaðinn í Evrópu.

Rekstur Applicon gekk vel á árinu 2010 og var afkoma yfir áætlun. Nýting á ráðgjöfum var góð og sala á eigin hugbúnaðarverkefnum var umfram væntingar. Ýmis verkefni erlendis hafa skapað félaginu mikla þekkingu og reynslu til framtíðar.

Aframhaldandi horfur í rekstri félagsins eru góðar í ljósi verkefnastöðu innanlands og tækifæra erlendis.

www.applicon.is

Meðal viðskiptavina



Íslandsbanki



SAMHERJI HF



SJÓVÁ



KÓPAVOGSBÆR



Akureyri



Vigor ehf.

Vigor ehf. er þjónustu- og hugbúnaðarfyrtæki sem sérhæfir sig í gerð alhliða viðskiptalausna og kerfisveitubjónustu. Vigor var stofnað árið 2001. Meðalstöðugildi voru 15 á árinu 2010.

VIGOR

Helstu verkefni Vigor eru hugbúnaðarþjónusta við fjárhags-, viðskipta-, launa-, eigna-, verkbókhalds- og reikningakerfi og sérsmíði á lausnum fyrir ýmis fyrirtæki, s.s. á sviði innheimtu og greiðslumiðlunar, tryggingastarfsemi og orkudreifingar. Vigor Orka er t.d. eitt útbreiddasta orkureikningakerfi landsins; notað af fyrirtækjum sem senda út allt að 140.000 reikninga á mánuði.



Vigor veitir einnig þjónustu á sviði kerfisveitu og vistunar í samvinnu við Skyggni ehf., sem er einnig hluti af Nýherjasamstæðunni. Um 25 fyrirtæki um land allt nota kerfisveitu Vigor. Starfsmenn Vigor vinna einnig að ýmsum sértækum hugbúnaðarverkefnum, bæði þjónustu við eldri lausnir og gerð nýrra. Meginverkefni Vigor á árinu voru í þróun á nýju greiðslu- og innheimtukerfi fyrir Tryggingamiðstöðina (TM), auk verkefna fyrir Orkuveitu Reykjavíkur, Orkubú Vestfjarða og Borgun.

Viðskiptavinir félagsins eru um 50 talsins og þar á meðal eru nokkur af stærstu og öflugustu fyrirtækjum landsins á sínum sviðum. Rekstur félagsins var þungur á fyrri hluta ársins en ráðist var í aðgerðir til að ná aftur jafnvægi í rekstri þess. Rekstrarafkoma á árinu 2010 var viðunandi.

www.vigor.is

Klak

Klak – Nýsköpunarmiðstöð atvinnulífsins er sprotafyrirtæki sem Nýherji á með Háskólanum í Reykjavík. Félagið leggur áherslu á að aðstoða frumkvöðla við stofnun fyrirtækja og gerir sprotafyrirtækjum mögulegt að vaxa og dafna. Klak rekur Viðskiptasmiðjuna – Hraðbraut þar sem fyrirtæki og einstaklingar eiga þess kost að ljúka diplómagráðu í frumkvöðlafræðum.

Klak hefur frá 2008 rekið Viðskiptasmiðjuna – Hraðbraut nýrra fyrirtækja og hafa um 60 frumkvöðlar nýtt sér þennan farveg til þess byggja upp sprotafyrirtæki til skemmri og lengri tíma. Frumkvöðlar og stjórnendur sprotafyrirtækja á ólíkum stigum hafa sótt þekkingu, ráðgjöf og tengslanet í Viðskiptasmiðjuna á þessum tíma.

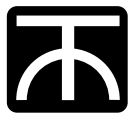
klak
NÝSKÖPUNARMÍÐSTÖÐ
ATVINNULÍFSINS

Hlutverk Klaks felst í því að skapa jarðveg fyrir góðar viðskiptahugmyndir og sprotafyrirtæki sem vilja komast á vaxtarstig og hefur félagið komið til móts við frumkvöðla með ýmsum hætti. Meðal annars voru áhugasömum boðin ókeypis námskeiðsgjöld í Viðskiptasmiðjunni síðastliðið haust gegn því að leiða stofnun og uppbyggingu nýrra sprotafyrirtækja. Jafnframt niðurgreiddu fyrirtækin N1, CCP, Nýherji og Íslandspóstur þátttökugjöld í Viðskiptasmiðjuna fyrir valin fyrirtæki. Með stuðningnum vildu fyrirtækin efla nýsköpun og styðja sprotafyrirtæki á Íslandi.

Klak sér jafnframt um rekstur Sprotabings Íslands en aðalverkefni þess hefur falist í því að ýta undir fjárfestingar í sprotafyrirtækjum. Undanfarin ár hefur Sprotabing haldið ráðstefnur undir heitinu Seed Forum Iceland í samstarfi við alþjóðleg samtök sem nefnast Seed Forum International. Tólfsta fjárfesting Seed Forum Iceland var haldið á haustmánuðum. Þar komu saman fulltrúar íslenskra sprotafyrirtækja og kynntu hugmyndir sínar og starfsemi.

Klak var stofnað árið 2000. Sem einkarekið fyrirtæki nýtur það ekki opinbers fjárstuðnings og er ein af örfáum einkareknum nýsköpunarmiðstöðvum í Evrópu. Fyrirtækið rekur jafnframt öfluga rannsóknar- og ráðgjafarstarfsemi og er lykilaðili í tengslaneti frumkvöðla og sprotafyrirtækja á Íslandi.

www.klak.is



TM Software

Traustir samstarfsaðilar



Microsoft®

VYRE™



TM Software ehf.

Hugbúnaðarfyrirtækið TM Software sérhæfir sig í þróun eigin hugbúnaðarlausna og ráðgjöf og þjónustu á sérhæfðum hugbúnaðarlausnum eins og veflausnum, vefgáttum, samþættingarlausnum, viðskiptagreind og stjórnun viðskiptatengsla (CRM). Hjá félaginu voru 49 stöðugildi að meðaltali árið 2010.

TM Software leggur áherslu á tvö megin svið þ.e. þróun eigin hugbúnaðar sem seldur er á alþjóðlegum markaði og hugbúnaðarráðgjöf og þjónustu fyrir innlend og erlend fyrirtæki. Hjá félaginu starfar fjöldi velmenntaðra sérfræðinga með áralanga reynslu í hugbúnaðargerð og -þróun.

Breytingar á íslenskum markaði hafa orðið til þess að félagið hefur leitað að nýjum mörkuðum fyrir lausnir og þjónustu, einkum í samvinnu við önnur erlend félög. Meðal annars hefur félagið boðið hvers konar vef- og samþættingarlausnir og selt eigin hugbúnaðarlausnir. Meðal samstarfsaðila má nefna danska hugbúnaðarfélagið INOPI og breska hugbúnaðarfélagið VYRE í Bretlandi.

Tímaskráningarkerfi selt til 40 landa

Sala á Tempo-tímaskráningar- og verkþókhaldskerfi víða um heim er dæmi um markaðssetningu á eigin lausnum á nýjum mörkuðum. TM Software hefur nú selt þá lausn til um 200 viðskiptavina í um 40 löndum, þar á meðal til fjölmargra stórfyrirtækja og stofnana, svo sem Kauphallarinnar í London og Deutsche Bank. Tímaskráningarkerfið er viðbót við verkbeiðna- og þjónustukerfið JIRA frá ástralska hugbúnaðarfyrirtækinu Atlassian og gerir notendum kleift að tengja við tímaskráningar og koma í veg fyrir tvískráningar beiðna og reikninga. Kerfið var upphaflega þróað til innanhússnota en ákveðið var að prófa sölu í gegnum netið til reynslu. Árangurinn lét ekki á sér standa og hefur lausnin fengið afar góða dóma hjá notendum.

Hugbúnaðarlausn hlýtur alþjóðleg verðlaun

Eitt af áhugaverðum verkefnum TM Software á innanlandsmarkaði á árinu var uppsetning vefjar fyrir Inspired By Iceland kynningar- og markaðsherferðina sumarið 2010, sem hafði það að markmiði að vekja athygli á Íslandi sem áfangastað erlendra ferðamanna. Verkefnið tókst afar vel og bar meðal annars sigur úr býtum í úrslitum markaðsverðlauna ICCA-samtakanna, alþjóðlegra samtaka aðila á ráðstefnu- og hvataferðamarkaðinum.

Tugir milljóna söfnuðust í gegnum áheitaakerfi

Góður árangur náðist einnig í þróun WebMaster-áheitaakerfa á netinu sem TM Software vann annars vegar fyrir Krabbameinsfélagið vegna vakningarátaks um karla og krabbamein og hins vegar áheitaakerfi fyrir Reykjavíkummarþón þar sem hægt var að heita á keppendur sem tóku þátt fyrir hönd ýmissa mannúðar- og góðgerðarféлага. Tugir milljóna króna söfnuðust í hvorri söfnun fyrir sig þar sem tugþúsundir manna tóku þátt og vakti áheitaakerfið mikla athygli í kjölfarið.

Viðsnúningur varð í rekstri TM Software á árinu 2010. Félagið lagði áherslu á lækkan kostnaðar á árinu og reksturinn skilaði hagnaði á síðari hluta ársins 2010. Horfur fyrir árið 2011 eru ágætær en gera má ráð fyrir hægum vexti verkefna tengdum hugbúnaðarlausnum.

www.tmssoftware.is





EMR heilbrigðislausnir ehf.

EMR Heilbrigðislausnir er leiðandi fyrirtæki í hugbúnaðarlausnum fyrir aðila á heilbrigðissviði á Íslandi. Lausnir fyrirtækisins eru notaðar daglega af fjölda heilbrigðisstarfsmanna á öllum helstu heilbrigðisstofnunum landsins auk sérfræðilækna, starfsfólki apóteka og fjölmörgum öðrum aðilum. Hjá EMR var 21 stöðugildi að meðaltali á árinu 2010.

Áfram var unnið að verkefnum sem tengjast rafrænum sendingum yfir Heklu heilbrigðisnet. Einnig var lokið við þróun á rafrænum lækna- og hjúkrunarbréfum sem er eitt af stærstu verkefnum á sviði rafrænna sendinga sem EMR hefur unnið. Rafræn lækna- og hjúkrunarbréf verða innleidd hjá öllum notendum Sögu á fyrri hluta 2011. Heilbrigðisráðuneytið keypti Forsíðu sjúklings sem er ný eining í Sögu og EMR hefur þróað í samstarfi við Landspítalann. Lausnin veitir heilbrigðisstarfsmönnum yfirlit yfir öll gögn sjúklings á einum stað og gefur möguleika á að sýna gögn frá öðrum heilbrigðisstofnunum. Forsíða sjúklings verður innleidd á fyrri hluta 2011.

Þá var lokið við innleiðingu á nýrri útgáfu af Sögu sem inniheldur nýjar aðgangsstýringar, nýjar einingar fyrir meðferðarskráningu og fleira sem er stærsta breyting á Sögu frá upphafi. Þrjú ný apótek tóku til starfa á árinu og öll völdu þau Medicore-afgreiðslukerfi frá EMR.

Verkefnastaðan hjá EMR var ágæt á árinu og var rekstur félagsins nærri áætlunum á árinu 2010. Horfur fyrir næsta ár eru ágæt en niðurskurður og samdráttur í umhverfinu skapar óvissu.

Vörur EMR:

- Saga sjúkraskrárkerfi.
- Askja; tölfraði og skýrslur.
- Hekla heilbrigðisnet.
- Rafræn lyfseðlagátt.
- Medicore-lyfjaafgreiðslukerfi fyrir apótek.
- Pharmacy-apótekakerfi fyrir spítala.

www.emr.is



Mannauður

Mannauðsþjónusta, fyrir öll fyrirtæki innan Nýherjasamstæðunnar hérlandis, er veitt af deild starfsmannabjónustu. Á árinu 2010 var meðalfjöldi stöðugilda á Íslandi 406 og á Norður-löndum 153.

Í upphafi árs var fjöldi stöðugilda á Íslandi 440 og í árslok voru stöðugildin 390. Stöðugildum fækkaði því um 50 á árinu. Í erlendum dótturfélögum voru stöðugildi í upphafi árs 162 og í árslok 156 og fækkaði því um 6 á árinu.

Í lok árs 2010 var fjöldi fastráðinna starfsmanna hjá Nýherjasamstæðunni á Íslandi 389. Af þeim voru 315 karlmenn (77%) og 74 konur (23%). Kynjahlutfall er misjafnt eftir fyrirtækjum enda ólík starfsemi í hverju fyrirtæki fyrir sig.

Flestir starfsmenn eru á aldrinum 25–39 ára eða um helmingur. Þriðjungur starfsmanna er á aldrinum 40 til 54 ára og þriðjungur annaðhvort yngri en 25 ára eða eldri en 55 ára. Það er nærri lagi að helmingur starfsmanna sé yngri en 40 ára og helmingur eldri. Meðallíftaldur starfsfólks hjá Nýherjasamstæðunni á Íslandi var í árslok var 40,5 ár.

Hár starfsaldur innan fyrirtækis þykir jafnan endurspeglar ánægju í starfi og velliðan á vinnustað. Alls hafa 49 af núverandi starfsmönnum Nýherjasamstæðunnar starfað í 15 ár eða lengur eða 12% starfsmanna. Sá starfsmaður sem lengst hefur unnið hjá samstæðunni hafði nú um áramótin 2010–2011 unnið í 44 ár. Meðalstarfsaldur starfsfólks hjá Nýherjasamstæðunni í árslok var 8,2 ár.



Flutningur í Borgartún 37

Árið 2010 einkenndist af frekari hagræðingu í rekstri fyrirtækja Nýherjasamstæðunnar sem kallaði á fjölþætt verkefni starfsmannabjónustunnar. Á fyrsta ársfjórðungi þurfti að segja upp starfsfólki vegna samdráttar á markaði. Haft var að leiðarljósi að aðstoða fólk á allan þann hátt sem mögulegt var, m.a. að leita upplýsinga um réttindi vegna atvinnuleysisbóta, hönnun ferilskrár, komast að í viðtöl hjá ráðningarskrifstofum o.fl.

Þá var tekin sú ákvörðun að flytja höfuðstöðvar samstæðunnar frá Urðarhvarfi 6 í Kópavogi í Borgartún 37 og sameina innlenda starfsemi undir einu þaki. Gerðar voru miklar endurbætur á húsnæðinu í Borgartúni til að vinnumhverfi starfsfólks yrði með sem bestum hætti. Almenn ánægja var með þessa ráðstöfun meðal starfsmanna, m.a. vegna betri staðsetningar og nálægðar við viðskiptavinum, stofnanir og önnur fyrirtæki.

Á haustmánuðum var farið í endurskoðun og endurskilgreiningu á verkferlum á sviði starfsmanna- og launaferla. Unnið var að því að skilgreina heildarferli og undirferli, skráningu þeirra og innleiðingu. Mun þessi vinna halda áfram á komandi ári.

Gróskumikil starfsmannafélög

Eitt sameiginlegt starfsmannafélag, STAFN, starfar fyrir alla starfsmenn Nýherja, en auk þess starfa öflugir starfsmannaklúbbar innan allra dótturfélaga samstæðunnar. STAFN stendur fyrir stærri sameiginlegum skemmtunum, svo sem árhátíð sem haldin var í Listasafni Reykjavíkur í upphafi ársins 2010. Árlegur fjölskyldudagur í Húsdýragarðinum var ágætlega sóttur á haustdögum, auk þess sem allir starfsmenn Nýherja mæta á Stefnumót, sem markar árlegt upphaf haustsónar allra félaga innan samstæðunnar.

Starfsmannaklúbbar, sem starfa hjá hverju félagi innan samstæðunnar, hafa efnt til fjölbreyttra skemmtana og viðburða á árinu til að styrkja andann og treysta félagsskapinn. Auk þessa eru sérstök áhugamannafélög á ákveðnum sviðum starfrækt innan samstæðunnar, svo sem Golfklúbbur Nýherja, sem heldur fjölmörg golfmót fyrir félagsmenn. Þá er starfrækt öflugt áhugamannafélag um ljósmyndun.

Nýherjasamstæðan í samfélaginu

Nýherjasamstæðan leggur áherslu á stuðning við nýsköpun og framfarir í fyrirtækjum með þátttöku í eignarhaldi á Klaki – Nýsköpunarmiðstöð atvinnulífsins, sem kemur að mótun, mati og útfærslu viðskiptahugmynda sem byggir á nýsköpun og upplýsingatækni. Jafnframt leggur samstæðan áherslu á að brúa bil upplýsingatækni frá atvinnulífinu yfir til nemenda og skóla.

Klak hefur frá 2008 rekið Viðskiptasmiðjuna – Hraðbraut nýrra fyrirtækja og hafa um 60 frumkvöðlar nýtt sér þennan farveg til þess byggja upp sprotafyrirtæki til skemmri og lengri tíma. Frumkvöðlar og stjórnendur sprotafyrirtækja á ólíkum stigum hafa sótt þekkingu, ráðgjöf og tengslanet í Viðskiptasmiðjuna á þessum tíma. Fyrirtæki eins og Trackwell, Stjörnu-Oddi, Gavia og AGR eru dæmi um fyrirtæki sem eru komin á vaxtarstig og fyrirtæki eins og ReMake Electric, Gogoyoko, Clara og Belgingur eru í stöðugum rekstri.

Vakningarátak um örugga netnotkun

Hluti af samfélagslegri þátttöku Nýherjasamstæðunnar felst í því að miðla upplýsingum og efla fræðslu um þann búnað og þær lausnir sem félög þess bjóða. Jafnhliða aukinni áherslu á sölu tölvubúnaðar til einstaklinga og heimila hefur Nýherjasamstæðan unnið með SAFT (Samfélag, fjölskylda og tækni), sem er vakningarátak um örugga tækninotkun barna og unglinga á ýmsum sviðum.

Nýherji studdi meðal annars samkeppni á vegum SAFT fyrir grunn- og framhaldsskóla um gerð jafningjafræðsluefnis, sem stuðla á að jákvæðri og öryggri netnotkun í upphafi ársins 2010. Fyrstu verðlaun hlaut Hagaskóli fyrir þemaviku um jákvæða og örugga netnotkun og fékk Lenovo IdeaPad-fartölvu að launum. Önnur verðlaun fengu nemendur í 9. og 10. bekk Grenivíkurskóla fyrir fréttablaðið Dúndur og hlutu Canon FS200-upptökuvél í verðlaun. Þriðju verðlaun fengu stúlkur úr 10. bekk EKH í Hagaskóla fyrir stuttmyndina Netfíkn og fengu þær 320 GB-flakkara í verðlaun.



Frá útskrift Viðskiptasmiðjunnar – Hraðbraut hjá Klaki – Nýsköpunarmiðstöð atvinnulífsins í lok ársins 2010.

Tenging atvinnulífs og menntunar

Nýherji hefur átt samstarf við tölvunarfræðideild Háskólans í Reykjavík sem felst í því að færa þekkingu og reynslu í upplýsingatækni frá atvinnulífinu yfir til nemenda og að auka áhuga og vitund um upplýsingatæknigreinar. Eitt birtingarfom þess samstarfs er árleg Forritunarkeppni framhaldsskólanna en markmið keppinnar er að efla og örva forritunarhuga íslenskra ungmenna. Um níutíu áhugasamir framhaldsskólanemar tóku þátt í keppninni í mars árið 2010 þar sem áhersla var lögð á að laða fram forritunarhæfileika þeirra og sköpunargáfu. Nýherji veitti vegleg verðlaun fyrir efstu sætin; myndavélar, minnislykla og heyrnartól.

Jafnhliða hefur Nýherji boðið nemendum við tölvunarfræði- og verkfræðideildir HR á fyrirlestra um sérhæfð umfjöllunarefni í upplýsingatækni í samstarfi við IBM. Góður rómur hefur verið gerður að þessum fyrirlestrum og er stefnt að því að halda áfram á sömu braut; að bjóða nemendum djúpa þekkingu á einstökum sérsviðum upplýsingatækni, með aðstoð erlendra samstarfsaðila.



Bleikt Nýherjahús

Nýherji hefur í gegnum tíðina stutt við ýmiss konar vakningarátak í samfélaginu og lét ekki sitt eftir liggja á Bleika deginum, árlegu átaki gegn krabbameini hjá konum, helgina 8.–10. október. Þá var Nýherjahúsið við Borgartún baðað bleikum ljósum til að sýna samstöðu í baráttunni. Einnig tóku fjölmargir starfsmenn Nýherja og dótturfélaga sig til og klæddust bleikum flíkum í tilefni Bleika dagsins. Voru karlar þar síst eftirbátar kvenna.

IBM- og Lenovo-vélar vöktu mikla athygli á Vísindavöku, ekki síst IBM Portable sem er forveri fartölva frá 1984 og minnir meira á saumavél en fartölvu.

Þróun fartölva fram til dagsins í dag

Um leið og Nýherji hefur lagt áherslu á tækniþróun og ýmiss konar nýjungar í samstarfi við menntastofnanir hefur félagið ekki gleymt sögunni og þeirri þróun sem orðið hefur í tækninýjungum síðustu áratugi. Sögu IBM- og Lenovo-fartölvunnar voru gerð rækileg skil á Vísindavöku Rannís í lok sumars, en hana sóttu rúmlega fjögur þúsund gestir í Listasafni Reykjavíkur.

Á Vísindavöku kynntu vísindamenn og fræðafólk úr ýmsum fræðigreinum rannsóknir og viðfangsefni. Þar kynnti Nýherji einnig þróun fartölva í gegnum tíðina. Vélarinnar vöktu mikla athygli, ekki síst IBM Portable sem er forveri fartölva frá 1984. IBM Portable var oft nefnd saumavélin þar sem hún þótti minna frekar á vél til notkunar fyrir saumaskap heldur en tölvu.

Stuðningur við Landsbjörg

Dótturfélög Nýherja hafa mörg hver ekki látið sitt eftir liggja í uppbyggilegu samstarfi við íþrótt- og félagasamtök hvers konar. Sense hefur undanfarin tvö ár stutt Myndbandakeppni grunnskólanna og 66°NORÐUR í nafni Sony en markmiðið með samkeppninni er að gefa börnum og unglingum, sem hafa áhuga á kvikmyndagerð, tækifæri til þess að spreyta sig á þeim vettvangi. Þá var Sense einn af styrktaraðilum Gólf sambands Íslands árið 2010.

Skyggir ehf., eitt dótturfélag Nýherja, er meðal aðalstyrktaraðila Landsbjargar. Skyggir annast rekstur á upplýsingatækni umhverfi Landsbjargar; annast rekstur lykilorða og vöktun á búnaði og neti SL og afritun á tölvugögnum úr tölvukerfum þess. Markmiðið með samstarfinu er að efla öryggi og auka hagræðingu í rekstrarumhverfi SL, svo sem með sýndarvæðingu í upplýsingatækni umhverfi sem felur í sér lækkan á rekstrarkostnaði tölvukerfa og dregur úr fjárbindingu í vélbúnaði.

www.nyherji.is

Hluthafar

Nýherji hf. hefur verið skráð hlutafélag á Verðbréfaþingi á Íslandi, nú í OMX Kauphöll Íslands, frá árinu 1995 undir merkinu NYHR. Virkir hlutir í upphafi ársins 2010 voru 275 m.kr. en voru 396 m.kr í lok ársins. Í upphafi ársins var gengi hlutabréf Nýherja 10,0 en í árslok 7,0.

10 stærstu hluthafar í Nýherja 31.12. 2010

Nafn hluthafa	Fjöldi hluta	Hlutfallseign
Vænting hf	79.857.172	20,0%
Stafir lífeyrissjóður	38.904.762	9,7%
Lífeyrissjóður verslunarmanna	37.571.429	9,4%
Áning-fjárfestingar ehf	29.723.031	7,4%
Vátryggingafélag Íslands hf	26.250.000	6,6%
Gildruklettur ehf	20.581.725	5,1%
ALMC hf	15.902.553	4,0%
Fiskveiðahlutafélagið Venus hf	14.032.816	3,5%
Benedikt Jóhannesson	12.384.363	3,1%
Söfnunarsjóður lífeyrisréttinda	11.000.000	2,8%

Aðalfundur 2010

Á aðalfundi, sem haldinn var 19. febrúar 2010, var samþykkt heimild stjórnar, sbr. 41. grein hlutafjárlaga, til að auka hlutafé félagsins um allt að kr. 120 millj. með sölu nýrra hluta. Núverandi hluthafar féllu frá forkaupsrétti sínum til kaupa á hlutum þessum. Stjórn félagsins ákveður útboðsgengi bréfanna og sölureglur hverju sinni. Skal áskrift fara fram samkvæmt ákvæðum samþykkt félagsins og V. kafla hlutafélagalaga. Engar hömlur skulu vera á viðskiptum með hina nýju hluti. Hinir nýju hlutir skulu veita réttindi í félaginu frá skráningardegi hlutafjárhækkunarinnar. Heimild þessa getur stjórn Nýherja nýtt innan þriggja ára frá samþykkt hennar

Arður

Stjórn Nýherja hefur fylgt þeirri stefnu að greiða um þriðjung hagnaðar sem arð til hluthafa félagsins. Á aðalfundinum var samþykkt tillaga stjórnar um að greiða ekki arð vegna rekstrarársins 2009.

Einnig var samþykkt heimild til handa stjórn félagsins til að kaupa allt að 10% af nafnvirði hlutafjár félagsins, sbr. VIII. kafla laga nr. 2/1995 um hlutafélög. Kaupgengi hluta má ekki vera meira en 20% hærra eða lægra en síðasta skráða gengi á Kauphöll Íslands. Gildistími heimildarinnar er allt að átján mánuðir.

Á síðasta aðalfundi var samþykkt að eftirtaldir skipuðu stjórn félagsins fyrir næsta starfsár: Benedikt Jóhannesson, Árni Vilhjálmsson og Guðmundur Jóh. Jónsson. Samþykkt var að varamaður yrði Jafet S. Ólafsson. Benedikt Jóhannesson gegnir stöðu stjórnarformanns og Árni Vilhjálmsson stöðu varaformanns.

Stjórn og stjórnarhættir Nýherja hf.



Stjórn Nýherja: F.v. Guðmundur Jóh. Jónsson, stjórnarmaður, Benedikt Jóhannesson, stjórnarformaður, og Árni Vilhjálmsson, varaformaður.

Stjórn Nýherja hf. lagði á árinu 2010 áfram áherslu á að aðlaga starfsemi Nýherjasamstæðunnar að breyttum aðstæðum í rekstrarumhverfi og á markaði. Starfsemi samstæðunnar fer að meginhluta fram í einstökum dótturfélögum samstæðunnar og er hvert dótturfélag ábyrgt fyrir rekstri á ákveðnu sviði. Yfir hverju dótturfélagi Nýherja hf. er þriggja manna stjórn og er forstjóri Nýherja hf. almennt stjórnarformaður dótturfélaganna og gerir stjórn Nýherja hf. grein fyrir starfsemi þeirra.

Stjórnunarhættir

Stjórn Nýherja hf. leitast við að viðhalda góðum stjórnunarháttum og að fylgja „Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja“ sem Viðskiptaráð Íslands, NASDAQ OMX Iceland og Samtök atvinnulífsins gáfu út í júní 2009. Stjórnin hefur sett sér ítarlegar starfsreglur þar sem valdsvið hennar er skilgreint og verksvið gagnvart forstjóra. Í þessum reglum er meðal annars að finna reglur um fundarsköp, ítarlegar reglur um hæfi stjórnarmanna til þátttöku í afgreiðslu mála, reglur um þagnarskyldu, upplýsingagjöf forstjóra gagnvart stjórn og fleira. Starfsreglur stjórnar eru aðgengilegar á heimasíðu félagsins. Stjórn félagsins ákveður starfskjör forstjóra og hittir endurskoðendur reglulega. Stjórn hefur skipað endurskoðunarnefnd og eru reglur nefndarinnar aðgengilegar á heimasíðu félagsins. Allir þeir stjórnarmenn félagsins eru óháðir félaginu og einn stjórnarmaður, Árni Vilhjálmsson, er háður stórum hluthöfum samkvæmt skilgreiningu í grein 2.5. í „Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja.“ Stjórn hefur ekki talið þörf á að skipa starfskjara- og tilnefningarnefnd þar sem stærð og umfang starfsemi félagsins gefur ekki tilefni til þess.

Á árinu 2010 hafa verið haldnir 16 stjórnarfundir og 4 fundir í endurskoðunarnefnd. Meirihluti stjórnar og meirihluti endurskoðunarnefndar hafa mætt á alla fundi.

Stjórn Nýherja hf.

Stjórn Nýherja hf. hefur æðsta vald í málum félagsins milli hluthafafunda. Stjórnin ákveður stefnu Nýherjasamstæðunnar og hefur eftirlit með öllum rekstri hennar; ákveður stefnu og skipulag og fylgir því eftir að starfsemin sé jafnan í réttu og góðu horfi. Sérstaklega skal hún tryggja að nægilegt eftirlit sé

haft með bókhaldi og meðferð fjármuna félagsins. Stjórnin er skipuð þremur mönnum og einum til vara, kjörnum á aðalfundi til eins árs í senn. Þeir sem hyggjast gefa kost á sér til setu í stjórn félagsins skulu tilkynna það skriflega til stjórnar a.m.k. fimm sólarhringum fyrir upphaf aðalfundar. Þeir einir eru kjörgengir á aðalfundi, sem þannig hafa gefið kost á sér. Formaður kveður stjórn til funda og stýrir stjórnarfundum. Fundi skal halda hvenær sem formaður telur þess þörf en að auki er honum skylt að boða stjórnarfund að kröfu eins stjórnarmanns eða forstjóra.

Stjórnarfundir Nýherja eru því aðeins lögmætir að mættir séu þrír stjórnarmenn eða tveir stjórnarmenn ásamt varamanni. Stjórnir dótturfélaga eru almennt skipaðar þremur mönnum og skiptir stjórnin sjálf með sér verkum. Þær eru ábyrgar fyrir rekstri dótturfélaga innan þess starfsramma og umboðs sem stjórn Nýherja hf. veitir.

Hlutverk forstjóra

Forstjóri Nýherja hf., sem stjórn ræður, er ábyrgur fyrir daglegum rekstri félagsins í samræmi við stefnu og ákvarðanir stjórnar. Þá er það hlutverk forstjóra að tryggja að starfsemi fyrirtækisins sé í samræmi við samþykktir félagsins og gildandi lög, gjöf hverju sinni og fylgja því eftir að starfsemi dótturfélaga sé með sama hætti.

Hluthafafundir

Æðsta vald í málefnum félagsins er í höndum lögmætra hluthafafunda. Aðalfundur skal haldinn fyrir lok júnímánaðar ár hvert og hluthafafundi skal halda eftir ákvörðun stjórnar eða að kröfu kjörins endurskoðanda eða hluthafa sem ráða a.m.k. einum tíunda hlutafjár í félaginu. Krafa um hluthafafund skal gerð skriflega, fundarefni tilgreint og fundur þá boðaður innan lögbundins frests. Til hluthafafundar skal boða með birtingu auglýsingar í dagblaði eða með öðrum sambærilegum hætti. Aðalfundi skal boða með þriggja vikna fyrirvara samkvæmt breytingum á hlutafélagalögum frá 17. desember 2009, og skal í fundarboði gerð grein fyrir fundarefni og þeim skjölum, sem lögð verða fram á fundinum. Á hluthafafundum fylgir eitt atkvæði hverjum hlut í félaginu.

Breytingar á samþykktum félagsins

Samþykktum félagsins má einungis breyta á löglegum hluthafafundi þess, enda sé þess rækilega getið í fundarboði að slík breyting sé fyrirhuguð og í hverju hún felst í meginatriðum. Ákvörðun verður því aðeins gild að hún hljóti minnst 2/3 hluta greiddra atkvæða svo og samþykki hluthafa sem ráða 2/3 hlutum þess hlutafjár sem farið er með atkvæði fyrir á hluthafafundinum.

Endurskoðendur

Endurskoðendur félagsins eru kjörnir á aðalfundi til eins árs í senn. Á aðalfundi 2010 var KPMG ehf. kjörinn endurskoðandi félagsins fyrir árið 2010 og er KPMG ehf. einnig endurskoðandi allra dótturfélaga félagsins á Íslandi.

Áhættustýring

Upplýsingar um áhættustýringu má finna á bls. 42 í ársreikningi.





ÁRSREIKNINGUR 2010

Efnisyfirlit

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra	28
Áritun óháðs endurskoðanda	30
Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu	31
Efnahagsreikningur	32
Eiginfjáryfirlit	33
Sjóðstreymisyfirlit	34
Skýringar	35
Ársfjórðungayfirlit	60
Fimm ára yfirlit	62

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Hlutverk Nýherja hf. er að veita viðskiptavinum sínum heildarlausnir á sviði upplýsingatækni með þróun hugbúnaðar, sölu á tölvu- og skrifstofubúnaði, ráðgjöf og tengdri þjónustu. Ársreikningurinn hefur að geyma samstæðureikning Nýherja hf. og dótturfélaga, en í samstæðunni eru 19 félög.

Rekstur ársins 2010

Samkvæmt rekstrarreikningi og yfirliti um heildarafkomu nam hagnaður af rekstri samstæðunnar 395 millj. kr., en þegar tekið er tillit til þýðingarmunar vegna starfsemi erlendra dótturfélaga er heildarhagnaður samstæðunnar 321 millj. kr. Tekjur samstæðunnar af seldum vörum og þjónustu námu 14.261 millj. kr. á árinu. Eigið fé samstæðunnar í árslok var 2.420 millj. kr. samkvæmt efnahagsreikningi.

Stjórn Nýherja hf. nýtti í september 2010 heimild aðalfundar til að auka hlutfé félagsins um 120 millj. kr. að nafnverði. Hlutféð var selt á genginu 7,0 og nam söluverð því 840 millj. kr. sem annars vegar var innborgað í lok september að fjárhæð 196 millj. kr. og hins vegar í desember að fjárhæð 644 millj. kr. Eftir aukninguna er hlutfé samkvæmt samþykktum félagsins 400 millj. kr. að nafnverði.

Nýherji hf. gerði í október samninga við Arion banka hf. annars vegar og Íslandsbanka hf. hins vegar um endurskipulagningu á langtímaskuldum félagsins, þar sem endurgreiðslutími þeirra var lengdur, hluta lánanna breytt úr erlendum gjaldmiðlum í íslenskar krónur og höfuðstóll lækkaður. Til að lækka skuldir félagsins enn frekar seldi Nýherji hf. fasteign félagsins að Borgartúni 37. Söluverð fasteignarinnar nam 1.650 millj. kr., söluhagnaður að fjárhæð 78 millj. kr. er tekjufærður í rekstrarreikningi.

Hlutfé í árslok skiptist á 280 hluthafa, en þeir voru 270 í ársbyrjun og fjölgaði því um 10 á árinu. Í árslok 2010 átti einn hluthafi yfir 10% af hlutfé í félaginu, Vænting hf. eða 20,0% hlut í félaginu.

Stjórn félagsins leggur til að ekki greiddur verði arður til hluthafa á árinu 2011. Vísað er til ársreikningsins um ráðstöfun hagnaðar og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum.

Hlutfé og samþykktir

Skráð hlutfé félagsins nam í árslok 400 millj. kr., en félagið á eigin hluti að nafnverði 4 millj. kr. Hlutféð er í einum flokki, sem skráður er í Kauphöll Íslands. Allir hlutir njóta sömu réttinda. Kaupréttarsamningar við nokkra stjórnendur samstæðunnar runnu út á árinu 2010 og eru engir útistandandi kaupréttir í árslok 2010. Stjórn félagsins hefur heimild til að kaupa allt að 10% af nafnverði hlutfjár félagsins, enda sé kaupverð ekki meira en 20% hærra eða lægra en síðasta skráð gengi í Kauphöll Íslands.

Þeir sem hyggjast gefa kost á sér í stjórn félagsins þurfa að tilkynna það skriflega til stjórnarinnar að minnsta kosti fimm sólarhringum fyrir upphaf aðalfundar. Samþykktum félagsins má einungis breyta með samþykki 2/3 hluta greiddra atkvæða á löglegum hluthafafundi, enda sé þess rækilega getið í fundarboði að slík breyting sé fyrirhuguð og í hverju hún felst.

Stjórnunarhættir

Stjórn Nýherja hf. leitast við að viðhalda góðum stjórnunarháttum og að fylgja „Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja“ sem Viðskiptaráð Íslands, NASDAQ OMX Iceland og Samtök atvinnulífsins gáfu út í júní 2009. Stjórnin hefur sett sér ítarlegar starfsreglur þar sem valdsvið hennar er skilgreint og verksvið gagnvart forstjóra. Í þessum reglum er meðal annars að finna reglur um fundarsköp, ítarlegar reglur um hæfi stjórnarmanna til þátttöku í afgreiðslu mála, reglur um þagnarskyldu, upplýsingagjöf forstjóra gagnvart stjórn og fleira. Starfsreglur stjórnar eru aðgengilegar á heimasíðu félagsins. Stjórn félagsins ákveður starfskjör forstjóra og hittir endurskoðendur reglulega. Stjórn hefur skipað endurskoðunarnefnd og eru reglur nefndarinnar aðgengilegar á heimasíðu félagsins. Allir þrír stjórnarmenn félagsins eru óháðir félaginu og einn stjórnarmaður, Árni Vilhjálmsson, er háður stórum hluthöfum samkvæmt skilgreiningu í grein 2.5. í „Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja“. Stjórn hefur ekki talið þörf á að skipa starfskjara- og tilnefningarnefnd þar sem stærð og umfang starfsemi félagsins gefur ekki tilefni til þess.

Á árinu 2010 hafa verið haldnir 16 stjórnarfundir og 4 fundir í endurskoðunarnefnd. Meirihluti stjórnar og meirihluti endurskoðunarnefndar hafa mætt á alla fundi.

Yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Ársreikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu og viðbótarkröfur um upplýsingagjöf í samstæðureikningum félaga sem hafa verðbréf sín skráð á skipulegum verðbréfamarkaði.

Samkvæmt bestu vitneskju er það álit okkar að samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af rekstrarafkomu samstæðunnar á árinu 2010, eignum, skuldum og fjárhagsstöðu hennar 31. desember 2010 og breytingu á handbæru fé á árinu 2010.

Jafnframt er það álit okkar að samstæðuársreikningurinn og skýrsla stjórnar og forstjóra geymi glöggt yfirlit um þróun og árangur í rekstri samstæðunnar, stöðu hennar og lýsi helstu áhættuþáttum og óvissu sem samstæðan býr við.

Stjórn og forstjóri Nýherja hf. hafa í dag rætt um samstæðuársreikning félagsins fyrir árið 2010 og staðfesta hann með undirritun sinni. Stjórn og forstjóri leggja til við aðalfund félagsins að samþykkja ársreikninginn.

Reykjavík, 28. janúar 2011.

Í stjórn félagsins:

Benedikt Jóhannesson, formaður

Árni Vilhjálmsson

Guðmundur J. Jónsson

Forstjóri:

Þórður Sverrisson

Aritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar og hluthafa Nýherja hf.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi samstæðuársreikning Nýherja hf. og dótturfélaga („samstæðan“) fyrir árið 2010. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning og yfirlit um heildarafkomu, efnahagsreikning, eiginfjárfirlit, sjóðstreymisfirlit, upplýsingar um helstu reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Ábyrgð stjórnenda á ársreikningnum

Stjórnendur eru ábyrgir fyrir gerð og glöggri framsetningu ársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reiknings-skilastaðla, eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu. Stjórnendur eru einnig ábyrgir fyrir því innra eftirliti sem þeir telja nauðsynlegt til að gera þeim kleift að setja fram ársreikning sem er án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Ábyrgð endurskoðanda

Ábyrgð okkar felst í því áliti sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunaraðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg vissa fáiast um hvort ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og öðrum upplýsingum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggist á faglegu mati endurskoðandans, þar með talið á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits sem varðar gerð og glögga framsetningu ársreiknings, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits félagsins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á því hvort reikningsskilaaðferðir og matsaðferðir sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins séu viðeigandi sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Álit

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2010, fjárhagsstöðu þess 31. desember 2010 og breytingu á handbæru fé á árinu 2010, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Staðfesting vegna skýrslu stjórnar

Í samræmi við ákvæði 5. tl. 1. mgr. 106 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita í samræmi við lög um ársreikninga og koma ekki fram í skýringum.

Reykjavík, 28. janúar 2011.

KPMG ehf.

Jón S. Helgason

Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu ársins 2010

	Skýr.	2010	2009
Seldar vörur og þjónusta	7	14.261.184	14.332.361
Vörunotkun og kostnaður við selda þjónustu		(6.554.223)	(6.355.377)
Vergur hagnaður		7.706.961	7.976.984
Aðrar tekjur		15.823	14.182
Laun og launatengd gjöld	8	(5.589.404)	(6.080.445)
Annar rekstrarkostnaður		(1.615.819)	(1.972.928)
Afskriftir	13	(288.690)	(272.513)
Virðisýrnnun viðskiptavildar	13	0	(322.281)
Rekstrarhagnaður (-tap)		228.871	(657.001)
Söluhagnaður rekstrarfjármuna	13	77.628	0
Áhrif gjaldþrots dótturfélags	27	246.187	0
Hagnaður (-tap) fyrir fjármunatekjur og fjármagnsgjöld		552.686	(657.001)
Fjármunatekjur	10	325.016	56.571
Fjármagnsgjöld	10	(437.097)	(723.873)
Hrein fjármagnsgjöld		(112.081)	(667.302)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt		440.605	(1.324.303)
Tekjuskattur	11	(45.259)	(36.949)
Hagnaður (tap) ársins		395.346	(1.361.252)
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé:			
Þýðingarmunur vegna starfsemi erlendra dótturfélaga		(73.928)	8.100
Endurmat fasteigna		0	813.726
Tekjuskattur af endurmati fasteigna		0	(146.471)
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé samtals		(73.928)	675.355
Heildarhagnaður (-tap) ársins		321.418	(685.897)
Skipting hagnaðar (taps):			
Hluthafar móðurfélags		391.831	(1.356.506)
Hlutdeild minnihluta		3.515	(4.746)
Hagnaður (tap) ársins		395.346	(1.361.252)
Skipting heildarhagnaðar (-taps):			
Hluthafar móðurfélags		319.048	(681.151)
Hlutdeild minnihluta		2.370	(4.746)
Heildarhagnaður (-tap) ársins		321.418	(685.897)
Hagnaður (tap) á hlut:			
Grunnhagnaður (-tap) á hlut	18	1,28	(4,93)
Þynntur hagnaður (tap) á hlut	18	1,28	(4,92)

Skýringar á blaðsíðum 35 – 57 eru óaðskiljanlegur hluti af samstæðuársreikningnum.

Fjárhæðir eru í þúsundum króna.

Efnahagsreikningur 31. desember 2010

	Skýr.	2010	2009
Eignir:			
Rekstrarfjármunir	12	495.880	2.102.780
Óefnislegar eignir	13	3.703.965	3.958.241
Tekjuskattseign	20	75.310	94.172
Verðbréfaeign		17.091	18.361
Fastafjármunir		<u>4.292.246</u>	<u>6.173.554</u>
Birgðir	14	703.152	630.646
Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur	15	2.615.545	2.405.527
Handbært fé	16	369.577	385.195
Veltufjármunir		<u>3.688.274</u>	<u>3.421.368</u>
Eignir samtals		<u><u>7.980.520</u></u>	<u><u>9.594.922</u></u>
Eigið fé:			
Hlutfé		396.201	274.956
Yfirverðsreikningur innborgaðs hlutfjár		1.796.912	1.083.645
Annað bundið eigið fé	17	385.595	1.139.073
Ójafnað eigið fé		(172.487)	(1.245.013)
Eigið fé hluthafa móðurfélagsins		<u>2.406.221</u>	<u>1.252.661</u>
Hlutdeild minnihluta		13.690	11.320
Eigið fé samtals	17	<u><u>2.419.911</u></u>	<u><u>1.263.981</u></u>
Skuldir:			
Vaxtaberandi skuldir	19	2.364.495	1.523.003
Tekjuskattsskuldbinding	20	9.030	3.218
Langtímaskuldir		<u>2.373.525</u>	<u>1.526.221</u>
Vaxtaberandi skuldir	19	631.460	4.014.101
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	22	2.555.624	2.790.619
Skammtímaskuldir		<u>3.187.084</u>	<u>6.804.720</u>
Skuldir samtals		<u><u>5.560.609</u></u>	<u><u>8.330.941</u></u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u><u>7.980.520</u></u>	<u><u>9.594.922</u></u>

Skýringar á blaðsíðum 35 – 57 eru óaðskiljanlegur hluti af samstæðuársreikningnum.

Fjárhæðir eru í þúsundum króna.

Eiginfjáryfirlit árið 2010

	Hlutfé	Yfirverðs- reikningur innborgaðs hlutafjár	Annað bundið eigið fé	(Ójafnað) óráðstafað eigið fé	Eigið fé hluthafa móður- félagsins	Hlutdeild minni- hluta	Eigið fé samtals
Árið 2009							
Eigið fé 1.1.2009	275.706	1.097.145	464.330	104.820	1.942.001	21.965	1.963.966
Heildartap ársins			675.355	(1.356.506)	(681.151)	(4.746)	(685.897)
Upplausn á endurmati							
fasteigna			(6.673)	6.673	0		0
Keypt eigin hlutabréf	(750)	(13.500)			(14.250)		(14.250)
Bakfærður kostnaður vegna							
kaupréttarsamninga			(3.729)		(3.729)		(3.729)
Keyptur minnihluti í							
dótturfélagi						(5.899)	(5.899)
Bakfært vegna ónýttar							
söluréttar			9.790		9.790		9.790
Eigið fé 31.12.2009	<u>274.956</u>	<u>1.083.645</u>	<u>1.139.073</u>	<u>(1.245.013)</u>	<u>1.252.661</u>	<u>11.320</u>	<u>1.263.981</u>
Árið 2010							
Eigið fé 1.1.2010	274.956	1.083.645	1.139.073	(1.245.013)	1.252.661	11.320	1.263.981
Heildarhagnaður ársins			(72.783)	391.831	319.048	2.370	321.418
Upplausn á endurmati							
fasteigna			(652.351)	652.351	0		0
Selt nýtt hlutfé	120.000	705.872			825.872		825.872
Viðskipti með eigin bréf	1.245	7.395			8.640		8.640
Áhrif kaupréttarsamninga			(28.344)	28.344	0		0
Eigið fé 31.12.2010	<u>396.201</u>	<u>1.796.912</u>	<u>385.595</u>	<u>(172.487)</u>	<u>2.406.221</u>	<u>13.690</u>	<u>2.419.911</u>

Skýringar á blaðsíðum 35 – 57 eru óaðskiljanlegur hluti af samstæðuársreikningnum.

Fjárhæðir eru í þúsundum króna.

Sjóðstreymisyfirlit ársins 2010

	Skýr.	2010	2009
Rekstrarhreyfingar:			
Hagnaður (tap) ársins		395.346	(1.361.252)
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	13	288.690	272.513
Virðisrýrnun viðskiptavildar	13	0	322.281
Áhrif gjaldþrots dótturfélags	27	(246.187)	0
(Söluhagnaður) -tap rekstrarfjármuna	12	(77.628)	347
Hrein fjármagnsgjöld		112.081	667.302
Tekjuskattur	11	45.259	36.949
		<u>517.561</u>	<u>(61.860)</u>
Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum:			
Birgðir, (hækkun) lækkun		(77.676)	9.830
Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur, (hækkun) lækkun		(319.546)	482.125
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir, hækkun (lækkun)		77.209	(249.095)
Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum		<u>(320.013)</u>	<u>242.860</u>
Innheimtar vaxtatekjur		33.662	56.571
Greidd vaxtagjöld		(152.689)	(280.096)
Greiddur tekjuskattur		(2.386)	(16.222)
Handbært fé frá (til) rekstrar		<u>76.135</u>	<u>(58.747)</u>
Fjárfestingarhreyfingar:			
Fjárfesting í rekstrarfjármunum	12	(204.637)	(126.513)
Söluverð rekstrarfjármuna		0	3.018
Handbært fé gjaldþrota dótturfélags fært út		(5.088)	0
Eignfærðar óefnislegar eignir	13	(37.275)	(45.469)
Verðbréfaeign, breyting		1.270	19.667
Fjárfestingarhreyfingar		<u>(245.730)</u>	<u>(149.297)</u>
Fjármögnunarhreyfingar:			
Selt nýtt hlutafé		825.872	0
Keypt eigin hlutabréf		0	(14.250)
Seld eigin hlutabréf		8.640	0
Afborganir langtímalána		(644.000)	(72.717)
Vaxtaberandi skammtímaskuldir, breyting		(10.571)	191.220
Fjármögnunarhreyfingar		<u>179.941</u>	<u>104.253</u>
Hækkun (lækkun) á handbæru fé		10.346	(103.791)
Áhrif gengisbreytinga á handbært fé.....		(25.964)	21.296
Handbært fé í ársbyrjun		385.195	467.690
Handbært fé í árslok	16	<u>369.577</u>	<u>385.195</u>
Fjárfestingar og fjármögnun án greiðsluáhrifa:			
Söluverð rekstrarfjármuna		1.650.000	0
Afborganir langtímalána		(1.650.000)	0
Aðrar eignir en handbært fé gjaldþrota dótturfélags		(6.119)	0
Skuldir gjaldþrota dótturfélags		257.394	0

Skýringar á blaðsíðum 35 – 57 eru óaðskiljanlegur hluti af samstæðuársreikningnum.

Fjárhæðir eru í þúsundum króna.

Skýringar

1. Félagið

Nýherji hf. („Félagið“) er íslenskt hlutafélag. Höfuðstöðvar félagsins eru í Borgartúni 37, Reykjavík. Samstæðuársreikningur félagsins fyrir árið 2010 hefur að geyma ársreikning félagsins og dótturfélaga þess, sem vísað er til í heild sem „samstæðunnar“ og til einstakra félaga sem „samstæðufélaga“.

Hlutverk félagsins er að veita viðskiptavinum sínum heildarlausnir á sviði upplýsingatækni með þróun hugbúnaðar, sölu á tölvu- og skrifstofubúnaði, ráðgjöf og tengdri þjónustu.

2. Grundvöllur reikningsskilanna

a. Yfirlýsing um að alþjóðlegum reikningsskilastöðlum sé fylgt

Ársreikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Stjórn félagsins staðfesti ársreikninginn 28. janúar 2011.

b. Grundvöllur matsaðferða

Samstæðuársreikningurinn er gerður á grundvelli kostnaðarverðs, að því undanskildu að fasteignir eru færðar á endurmetnu kostnaðarverði og eignarhlutir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning og afleiðusamningar eru færðir á gangvirði. Fjallað er um aðferðir við mat á gangvirði í skýringu 4.

c. Starfrækslugjaldmiðill og framsetningargjaldmiðill

Ársreikningurinn er birtur í íslenskum krónum, sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins. Allar fjárhæðir eru birtar í þúsundum.

d. Mat og ákvarðanir

Gerð samstæðuársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla krefst þess að stjórnendur taki ákvarðanir, meti og gefi sér forsendur sem hafa áhrif á beitingu reikningsskilaaðferða og birtar fjárhæðir eigna, skulda, tekna og gjalda. Endanlegar niðurstöður kunna að verða frábrugðnar þessu mati.

Mat og forsendur þess eru í stöðugri endurskoðun. Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem breytingin á sér stað og þeim framtíðartímabilum sem breytingarnar hafa áhrif á.

Upplýsingar um mikilvægar ákvarðanir þar sem reikningsskilaaðferðir hafa mest áhrif á skráðar fjárhæðir í ársreikningnum er að finna í skýringu 13 um mat á endurheimtanlegum fjárhæðum fjárskapandi eininga sem innihalda viðskiptavild.

Við ákvörðun gangvirðis er byggt á forsendum sem háðar eru mati stjórnenda á þróun ýmissa þátta í framtíðinni. Raunverulegt gangvirði kann að vera frábrugðið þessu mati. Við núverandi aðstæður í íslensku efnahagslífi er mikil óvissa um raunverulegt verðmæti eigna samstæðunnar.

3. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir

Reikningsskilaaðferðum sem er lýst hér á eftir hefur verið beitt með samræmdum hætti fyrir öll tímabil sem koma fram í ársreikningnum af öllum félögum í samstæðunni.

a. Grundvöllur samstæðu

(i) Dótturfélög

Dótturfélög eru þau félög þar sem samstæðan fer með yfirráð. Yfirráð eru til staðar þegar samstæðan hefur vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu félags í þeim tilgangi að hagnast á starfsemi þess. Við mat á yfirráðum er tekið tillit til mögulegs atkvæðisréttar sem þegar er nýtanlegur. Reikningsskil dótturfélaga eru innifalin í samstæðureikningnum frá því að yfirráð nást og þar til þeim lýkur. Reikningsskilaaðferðum dótturfélaga hefur verið breytt þegar nauðsynlegt hefur verið til að laga þær að aðferðum samstæðunnar.

a. Grundvöllur samstæðu, frh.:

(ii) Viðskipti felld út við gerð samstæðureiknings

Viðskipti milli samstæðufélaga, stöður milli þeirra og óinnleystar tekjur og gjöld sem myndast hafa í viðskiptum milli félaganna eru felld út við gerð samstæðureikningsins. Óinnleyst tap er fært út með sama hætti og óinnleystur hagnaður, en aðeins að því marki að ekkert bendi til virðisrýrnunar.

b. Erlendir gjaldmiðlar

(i) Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum

Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum eru færð í starfrækslugjaldmiðla einstakra samstæðufélaga á gengi viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru færðar miðað við gengi uppgjörsdags. Aðrar eignir og skuldir sem færðar eru á gangvirði í erlendri mynt eru færðar á gengi þess dags er gangvirði var ákveðið. Gengismunur vegna viðskipta í erlendum gjaldmiðlum er færður í rekstrarreikning.

(ii) Erlend dótturfélög

Eignir og skuldir erlendra starfsemi, ásamt viðskiptavild, eru umreiknaðar í íslenskar krónur miðað við gengi uppgjörsdags. Tekjur og gjöld erlendra starfsemi eru umreiknuð í íslenskar krónur á meðalgengi ársins. Gengismunur sem myndast við yfirfærslu í íslenskar krónur er færður á sérstakan lið í yfirliti um heildarafkomu, að frádreginni hlutdeild minnihluta í gengismuninum. Þegar erlend starfsemi er seld, að hluta til eða öllu leyti, er tengdur gengismunur fluttur í rekstrarreikning.

c. Fjármálagerningar

(i) Fjármálagerningar aðrir en afleiður

Til fjármálagerninga sem ekki eru afleiðusamningar teljast fjárfestingar í hlutabréfum og skuldabréfum, viðskiptakröfur og aðrar kröfur, handbært fé, lántökur, viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir.

Fjármálagerningar sem ekki eru afleiðusamningar eru færðir á gangvirði við upphaflega skráningu í bókhald. Þegar fjármálagerningar eru ekki metnir á gangvirði gegnum rekstrarreikning, er allur beinn viðskiptakostnaður færður til hækkunar á virði þeirra við upphaflega skráningu í bókhald. Eftir upphaflega skráningu eru fjármálagerningar sem ekki eru afleiðusamningar færðir með þeim hætti sem greinir hér á eftir.

Fjáreignir á gangvirði gegnum rekstrarreikning

Fjármálagerningur er flokkaður sem fjáreign á gangvirði gegnum rekstrarreikning sé hann veltufjáreign eða ef hann er tilgreindur sem fjármálagerningur á gangvirði gegnum rekstrarreikning við upphaflega skráningu hans í bókhald. Fjármálagerningar eru tilgreindir á gangvirði gegnum rekstrarreikning ef ákvarðanir um kaup og sölu byggjast á gangvirði þeirra. Fjáreignir á gangvirði gegnum rekstrarreikning eru færðar á gangvirði í efnahagsreikningi og gangvirðisbreytingar eru færðar í rekstrarreikning. Beinn viðskiptakostnaður er færður í rekstrarreikning þegar hann fellur til.

Lán og kröfur

Lán og kröfur eru fjáreignir með föstum eða ákvarðanlegum greiðslum sem ekki eru skráðar á virkum markaði. Slíkar eignir eru í upphafi færðar á gangvirði að viðbættum öllum tengdum viðskiptakostnaði. Eftir upphaflega skráningu eru lán og kröfur færðar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti, að frádreginni virðisrýrnun þegar við á. Lán og kröfur samanstanda af handbæru fé, verðbréfaeign, samningum, viðskiptakröfum og öðrum kröfum.

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast sjóður og óbundnar bankainnstæður.

Aðrir fjármálagerningar

Aðrir fjármálagerningar sem ekki eru afleiðusamningar, eru færðir á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti, að frádreginni virðisrýrnun þegar við á.

Í skýringu 3(m) er gerð grein fyrir reikningsskilaaðferðum vegna fjármunatekna og fjármagnsgjalda.

c. Fjármálagæðingar, frh.:

(ii) Afleiðusamningar

Samstæðan gerir afleiðusamninga til að takmarka gengisáhættu vegna rekstrarstarfsemi. Afleiðusamningar eru upphaflega færðir á gangvirði. Eftir upphafs færslu eru afleiðusamningar færðir á gangvirði gegnum rekstrarreikning meðal fjármagnsliða.

Hagrænar varnir

Áhættuvarnarreikningsskilum er ekki beitt vegna afleiðusamninga sem ætlað er að verja peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum. Gangvirðisbreytingar slíkra afleiðusamninga eru færðar sem gengismunur í rekstrarreikningi.

(iii) Hlutfé

Hlutfé er flokkað sem eigið fé. Beinn kostnaður vegna útgáfu hlutafjár og hlutabréfavalréttar er færður til lækkunar á eigin fé, að frádregnum skattáhrifum.

Kaup á eigin hlutum

Þegar samstæðan kaupir eigin hluti er kaupverðið, að meðtöldum beinum kostnaði, fært til lækkunar á eigin fé. Þegar eigin hlutir eru seldir er eigið fé hækkað.

Sala á eigin hlutum með sölurétti

Þegar félagið selur eigin hluti til starfsmanna sinna og veitir þeim á sama tíma sölurétt, það er rétt til að selja hlutina aftur á tilteknum tíma á sama verði og þeir keyptu bréfin, er eigið fé félagsins ekki hækkað. Eigið fé verður hækkað sem nemur söluverðinu ef sölurétturinn verður ekki nýttur. Í ársreikningnum er nafnverð hlutafjár hækkað sem nemur sölunni, sem og yfirverð hlutanna, en annað eigið fé lækkað samsvarandi. Jafnframt er færð meðal skulda skuldbinding vegna söluréttarins, sem er jafnhá söluverðinu. Í árslok 2010 voru engir útistandandi söluréttir til starfsmanna.

d. Rekstrarfjármunir

(i) Færsla og mat

Rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði eða endurmetnu kostnaðarverði, að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Kostnaðarverðið innifelur beinan kostnað sem fellur til við kaupin.

Þegar rekstrarfjármunir eru samsettir úr einingum með mislangan nýtingartíma eru einingarnar aðgreindar og afskrifaðar miðað við nýtingartímann.

Hagnaður af sölu rekstrarfjármuna, sem er mismunur á söluandvirði þeirra og bókfærðu verði, er færður í rekstrarreikning meðal annarra tekna, en tap af sölu meðal annars rekstrarkostnaðar. Þegar endurmetnar eignir eru seldar er endurmatið flutt á óráðstafað eigið fé.

(ii) Kostnaður sem fellur til síðar

Kostnaður við að endurnýja einstaka hluta rekstrarfjármuna er eignfærður þegar líklegt er talið að ávinningur sem felst í eigninni muni renna til samstæðunnar og hægt er að meta kostnaðinn á áreiðanlegan hátt. Bókfært verð hlutarins sem er endurnýjaður er gjaldfært. Allur annar kostnaður er gjaldfærður í rekstrarreikningi þegar til hans er stofnað.

(iii) Afskriftir

Afskriftir eru reiknaðar af afskrifanlegri fjárhæð, sem er kostnaðarverð eða endurmetið kostnaðarverð að frádregnu niðurlagsverði. Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan nýtingartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna. Áætlaður nýtingartími greinist þannig:

Fasteignir	50 - 75 ár
Áhöld, tæki og innréttingar	4- 7 ár

Afskriftaaðferðir, nýtingartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörsdegi og breytt ef við á.

e. Óefnislegar eignir

(i) Viðskiptavild

Viðskiptavild myndast til við kaup á dótturfélögum.

Viðskiptavild er mismunurinn á kostnaði við yfirtökuna og gangvirði yfirtekinna eigna, skulda og óvissra skulda. Þegar neikvæð viðskiptavild myndast er hún tekjufærð strax í rekstrarreikningi.

(ii) Síðara mat

Viðskiptavild er færð á kostnaðarverði að frádreginni uppsafnaðri virðisrýrnun.

(iii) Aðrar óefnislegar eignir

Aðrar óefnislegar eignir með takmarkaðan nýtingartíma, skiptast í hugbúnað og viðskiptasambönd og eru færðar á kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum línulegum afskriftum og virðisrýrnun. Aðrar óefnislegar eignir eru afskrifaðar á 2 til 10 árum.

Afskriftaaðferðir, nýtingartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörssdegi og breytt ef við á.

f. Leigusamningar

Leigusamningar, sem eru efnislega þannig að nánast öll áhætta og ávinningur sem fylgja eignarhaldi á leigueignum færist til samstæðunnar, eru flokkaðir sem fjármögnunarleigusamningar. Við upphaflega skráningu eru leigueignirnar færðar á hvoru sem lægra reynist afgangvirði eða núvirði lámarksleigugreiðslna. Á síðari uppgjörsdögum eru eignirnar færðar samkvæmt þeirri reikningsskilaaðferð sem gildir um viðkomandi eignir.

Aðrir leigusamningar eru rekstrarleigusamningar og eru hinar leigðu eignir ekki færðar til eignar.

g. Birgðir

Birgðir eru metnar á kostnaðarverði eða hreinu söluvirði, hvoru sem lægra reynist. Kostnaðarverð birgða byggir á fyrst inn – fyrst út reglunni og innifellur kostnað sem fellur til við að afla birgðanna og koma þeim á þann stað og í það ástand sem þær eru í á uppgjörssdegi. Hreint söluvirði er áætlað söluverð í venjulegum viðskiptum að frádregnum áætluðum kostnaði við að selja vöru.

h. Virðisrýrnun

Fjáreignir

Á hverjum uppgjörssdegi er kannað hvort til staðar sé hlutlæg vísbending um virðisrýrnun fjáreigna, sem ekki eru færðar á gangvirði. Fjáreign hefur rýrnað í virði ef hlutlægar vísbendingar eru um að einn eða fleiri atburðir sem hafa orðið benda til þess að vænt framtíðarsjóðstreymi eignarinnar sé lægra en áður var talið.

Virðisrýrnun fjáreigna sem færðar eru á afskrifuðu kostnaðarverði er mismunurinn á bókfærðu verði þeirra annars vegar og núvirtu væntu framtíðarsjóðstreymi, miðað við upphaflega virka vexti, hins vegar. Virðisrýrnun fjáreigna til sölu er ákvarðað með hliðsjón af gangvirði þeirra á hverjum tíma. Einstakar mikilvægar fjáreignir eru prófaðar sérstaklega með tilliti til virðisrýrnunar. Aðrar fjáreignir eru flokkaðar saman eftir lánsáhættueinkennum og hver flokkur metinn sérstaklega með tilliti til virðisrýrnunar.

Virðisrýrnun er gjaldfærð í rekstrarreikningi.

Virðisrýrnun er bakfærð ef hægt er að tengja bakfærsluna á hlutlægan hátt atburði sem átti sér stað eftir að virðisrýrnunin var færð. Virðisrýrnun fjárfestinga til gjalddaga er bakfærð í rekstrarreikningi.

Aðrar eignir

Bókfært verð annarra eigna samstæðunnar, að undanskildum birgðum og tekjuskattseign, er yfirfarið á hverjum uppgjörssdegi til að meta hvort vísbendingar séu um virðisrýrnun þeirra. Sé einhver slík vísbending til staðar er endurheimtanleg fjárhæð eignarinnar metin. Virðisrýrnunarpróf eru gerð að minnsta kosti árlega á viðskiptavild.

h. Virðisrýrnun, frh.:

Endurheimtanleg fjárhæð eignar eða fjárskapandi einingar er hreint gangvirði þeirra eða nýtingarvirði, hvort sem hærra reynist. Nýtingarvirði er áætlað framtíðarsjóðstreymi, sem er núvirt með vöxtum fyrir skatta, þar sem vextirnir endurspegla mat markaðarins á tímavirði peninga hverju sinni og þá áhættu sem fylgir eigninni.

Virðisrýrnun er gjaldfærð þegar bókfært verð eignar eða fjárskapandi einingar er hærra en endurheimtanleg fjárhæð hennar. Fjárskapandi eining er minnsti aðgreinanlegi hópur eigna sem myndar sjóðstreymi sem er að mestu leyti óháð öðrum eignum eða hópum eigna. Virðisrýrnun fjárskapandi eininga er fyrst færð til lækkunar á tilheyrandi viðskiptavild, en síðan til hlutfallslegrar lækkunar á bókfærðu verði annarra eigna sem tilheyra einingunni. Virðisrýrnun er gjaldfærð í rekstrarreikningi.

Virðisrýrnun viðskiptavildar er ekki bakfærð. Virðisrýrnun fyrri tímabila vegna annarra eigna er metin á hverjum uppgjörssdegi til að kanna hvort visbendingar séu um að rýrnunin hafi minnkað eða horfið. Virðisrýrnun er bakfærð ef breyting hefur orðið á mati sem notað var við útreikning á endurheimtanlegri fjárhæð. Virðisrýrnun er einungis bakfærð að því marki að bókfært verð eignar sé ekki umfram það sem verið hefði ef engin virðisrýrnun hefði verið færð.

i. Hlunnindi starfsmanna

(i) Framlög í iðgjaldatengda lífeyrissjóði

Samstæðan greiðir föst iðgjöld vegna starfsmanna sinna til sjálfstæðra iðgjaldatengdra lífeyrissjóða. Samstæðan ber enga ábyrgð á skuldbindingum sjóðanna. Iðgjöldin eru gjaldfærð í rekstrarreikning meðal launa og launatendra gjalda eftir því sem þau falla til.

(ii) Hlutabréfatengdar greiðslur

Gangvirði kaupréttasamninga við starfsmenn er metið þann dag sem þeir eru veittir. Gangvirðið er gjaldfært sem launakostnaður, með samsvarandi hækkun eiginfjár, á það tímabil sem starfsmennirnir ávinna sér kauprétti. Gjaldfærð fjárhæð er leiðrétt með tilliti til fjölda áunninna kaupréttar.

j. Skuldbindingar

Skuldbinding er færð þegar samstæðunni ber lagaleg eða ætluð skylda vegna liðinna atburða og líklegt er að kostnaður, sem hægt er að meta með áreiðanlegum hætti, lendi á henni við að gera upp skuldbindinguna. Skuldbindingar eru metnar með því að núvirða áætlað framtíðarsjóðstreymi með vöxtum fyrir skatta sem sýna núverandi markaðsmat tímavirðis peninga og áhættuna sem tengist skuldbindingunni.

(i) Ábyrgðir

Skuldbinding vegna ábyrgða er færð þegar vara eða þjónusta er seld. Mat á skuldbindingunni er byggð á fyrri reynslu vegna ábyrgða með því að vega saman mögulegar útkomur og líkur þeim tengdar.

k. Tekjur

(i) Seldar vörur og þjónusta

Tekjur af sölu á vörum í venjulegri starfsemi eru metnar á gangvirði greiðslunnar sem er móttækin eða er innheimtanleg, að frádregnum afsláttum og endurgreiðslum. Tekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi flyst til kaupanda, líklegt er að endurgjaldið verði innheimt og unnt er að meta kostnað vegna sölunnar og möguleg skil á vörum á áreiðanlegan hátt.

Tekjur af veittri þjónustu eru færðar í rekstrarreikning í hlutfalli við stöðu verks á uppgjörssdegi. Staða verks er metin með hliðsjón af vinnu sem lokið er.

(ii) Rekstrarleigutekjur

Leigutekjur eru færðar línulega í rekstrarreikning á leigutímanum undir liðnum aðrar tekjur.

l. Leigugreiðslur

(i) Rekstrarleigugjöld

Greiðslur vegna rekstrarleigusamninga eru gjaldfærðar línulega í rekstrarreikning á leigutímabilinu.

I. Leigugreiðslur, frh.:

(ii) Fjármögnunarleigugjöld

Lágmarksleigugreiðslum vegna fjármögnunarleigusamninga er skipt í fjármagnskostnað og lækkun leiguskuldar. Vaxtagjöldum er dreift á leigutímann miðað við virka vexti.

m. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur samanstanda af vaxtatekjum af fjárfestingum, þ.m.t. af fjáreignum til gjalddaga, arðstekjum, breytingum á gangvirði fjáreigna, þar sem verðbreyting er færð í rekstrarreikning og gengishagnaði af erlendum gjaldmiðlum. Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning eftir því sem þær falla til miðað við virka vexti. Arðstekjur eru færðar í rekstrarreikning á þeim degi sem arðsúthlutun er samþykkt.

Fjármagnsgjöld samanstanda af vaxtakostnaði af lántökum, bakfærslu núvirðingar, breytingum á gangvirði fjáreigna þar sem gangvirðisbreyting er færð í rekstrarreikning og gengistapi af erlendum gjaldmiðlum. Lántökukostnaður er færður í rekstrarreikning miðað við virka vexti.

Hagnaður og tap vegna gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla er jafnað saman.

n. Tekjuskattur

Gjaldfærður tekjuskattur samanstendur af tekjuskatti til greiðslu og frestuðum tekjuskatti. Tekjuskattur er færður í rekstrarreikning nema hann varði liði sem eru færðir beint á eigið fé eða í yfirlit um heildarafkomu, en þá er tekjuskatturinn færður á þessa liði.

Tekjuskattur til greiðslu er tekjuskattur sem áætlað er að komi til greiðslu á næsta ári vegna skattskylds hagnaðar ársins, miðað við gildandi skatthlutfall á uppgjörsteggi, auk leiðréttinga á tekjuskatti til greiðslu vegna fyrri ára.

Frestaður tekjuskattur er færður með notkun efnahagsreikningsaðferðarinnar vegna tímabundinna mismuna á bókfærðu verði eigna og skulda í ársreikninginum annars vegar og skattverði þeirra hins vegar. Frestaður tekjuskattur er ekki færður vegna fjárfestinga í dótturfélögum. Tekjuskattsskuldbinding er ekki færð vegna viðskiptavildar sem ekki er frádráttarbær skattalega. Fjárhæð frestaðs tekjuskatts er byggð á áætlaðri innlausn eða uppgjöri bókfærðs verðs eigna og skulda með því að beita gildandi skatthlutfalli á uppgjörsteggi.

Tekjuskattseignum og tekjuskattsskuldbindingum er jafnað saman þegar lagalegur réttur er til þess, þau varða tekjuskatt sem lagður er á af sömu yfirvöldum á sama fyrirtæki eða mismunandi fyrirtæki sem eru samsköttuð og gert er ráð fyrir að muni greiða skatta sameiginlega.

Tekjuskattseign er einungis færð að því marki sem líklegt er að hægt sé að nýta framtíðarhagnað á móti eigninni. Tekjuskattseign er metin á hverjum uppgjörsteggi og lækkuð að því marki sem talið er að hún nýtist ekki.

o. Hagnaður á hlut

Í ársreikningnum er sýndur grunnhagnaður á hlut og þynntur hagnaður á hlut fyrir almenna hluti í félaginu. Grunnhagnaður á hlut er reiknaður sem hlutfall hagnaðar, sem ráðstafað er til hluthafa í móðurfélaginu, og vegins meðalfjölda virkra hluta á árinu. Þynntur hagnaður á hlut er reiknaður með því að leiðrétta meðalfjölda virkra hluta vegna mögulegrar þynningar vegna hluta sem gæti þurft að gefa út í samræmi við kaupréttarsamninga starfsmanna.

p. Starfsþáttayfirlit

Rekstrarstarfsþáttur er hluti samstæðunnar sem fæst við viðskipti og er fær um að afla tekna og stofna til gjalda, að meðtöldum tekjum og gjöldum vegna viðskipta við aðra hluta samstæðunnar. Afkoma allra starfsþátta samstæðunnar er reglulega yfirfarin af forstjóra til að ákvarða hvernig eignum hennar er skipt á starfsþætti og til að meta frammistöðu þeirra.

Rekstrarafkoma starfsþátta, eignir og skuldir þeirra samanstanda af liðum sem tengja má beint við hvern starfsþátt og þá liði sem hægt er að skipta milli starfsþátta á rökrænan hátt.

Fjárfestingar starfsþátta er heildarkostnaður við kaup rekstrarfjármuna og óefnislegra eigna annarra en viðskiptavildar.

Verðlag sölu á vöru og þjónustu milli starfsþátta er ákveðið eins og um óskylda aðila sé að ræða.

q. Nýir reikningsskilastaðlar og túlkanir á þeim sem hafa ekki verið innleiddir

Samstæðan hefur tekið upp alla alþjóðlega reikningsskilastaðla, breytingar á þeim og túlkanir sem Evrópusambandið hefur staðfest í árslok 2010 og eiga við um starfsemi hennar. Samstæðan hefur ekki tekið upp staðla, breytingar á stöðlum eða túlkanir sem taka gildi eftir árslok 2010, en heimilt er að taka upp fyrr. Áhrif þess á reikningsskil samstæðunnar hafa ekki verið metin.

4. Ákvörðun gangvirðis

Nokkrar reikningsskilaaðferðir samstæðunnar og skýringar krefjast ákvörðunar á gangvirði, bæði fyrir fjáreignir, fjárskuldir og aðrar eignir og skuldir. Gangvirði hefur verið ákvarðað vegna mats og/eða skýringa samkvæmt eftirfarandi aðferðum. Þar sem við á eru frekari upplýsingar um forsendur við ákvörðun á gangvirði eigna eða skulda í skýringum um viðkomandi eignir og skuldir.

(i) Rekstrarfjármunir

Gangvirði rekstrarfjármuna sem yfirteknir eru við samruna eða eru endurmetnir miðast við gangvirði þeirra. Gangvirði fasteigna er sú fjárhæð sem unnt er að fá við sölu í armslengdarviðskiptum milli viljugra og upplýstra aðila. Gangvirði tækja og innréttinga byggist á markaðsverði sambærilegra eigna.

(ii) Óefnislegar eignir

Gangvirði óefnislegra eigna er byggt á núvirtu væntu framtíðarsjóðstreymi tengdu notkun þeirra.

(iii) Verðbréfaeign

Gangvirði fjáreigna á gangvirði gegnum rekstrarreikning er metið sem núvirði af væntu sjóðstreymi, núvirt miðað við markaðsvexti á uppgjörssdegi.

(iv) Birgðir

Gangvirði birgða sem yfirteknar eru við samruna er ákvarðað út frá væntu söluvirði í venjulegum viðskiptum að frátöldum sölukostnaði og eðlilegri álagningu við að selja birgðirnar.

(v) Viðskiptakröfur og aðrar kröfur

Gangvirði viðskiptakrafna og annarra krafna, sem einungis er ákvarðað vegna skýringa, er vænt framtíðarsjóðstreymi, núvirt miðað við markaðsvexti á uppgjörssdegi.

(vi) Fjárskuldir sem ekki eru afleiðusamningar

Gangvirði fjárskulda, sem einungis er ákvarðað vegna skýringa, er reiknað með því að núvirða framtíðargreiðslur höfuðstóls og vaxta með markaðsvöxtum á uppgjörssdegi.

(vii) Kaupréttarsamningar

Gangvirði kaupréttarsamninga er metið með Black-Scholes aðferðinni. Við matið er notað gengi hlutabréfa á matsdegi, kaupréttargengi, vænt flókt, gildistími samninganna, væntar arðgreiðslur og áhættulausir vextir, sem byggjast á ríkisbréfum.

5. Stýring fjárhagslegrar áhættu

Yfirlit

Eftirfarandi áhættur fylgja fjármálagerningum samstæðunnar:

- lánsáhætta
- lausafjárahætta
- markaðsáhætta
- rekstraráhætta

Hér eru veittar upplýsingar um framangreindar áhættur, markmið, stefnu og aðferðir samstæðunnar við að meta og stýra áhættunni, auk upplýsinga um eiginfjárstýringu hennar. Að auki eru veittar tölulegar upplýsingar víða í ársreikningnum.

Markmið samstæðunnar með áhættustýringu er að uppgötva og greina áhættu sem hún býr við, setja viðmið um áhættutöku og hafa eftirlit með henni. Áhættustýring og aðferðir eru yfirfarnar reglulega til að endurspegla breytingar á markaðsaðstæðum og starfsemi samstæðunnar. Með þjálfun starfsmanna og starfsreglum stefnir samstæðan að öguðu eftirliti þar sem allir starfsmenn eru meðvitaðir um hlutverk sitt og skyldur.

Lánsáhætta

Lánsáhætta er hættan á fjárhagslegu tapi samstæðunnar ef viðskiptamaður eða mótaðili í fjármálagerningi getur ekki staðið við umsamdar skuldbindingar sínar. Lánsáhætta samstæðunnar er einkum vegna viðskiptakrafna.

Viðskiptakröfur og aðrar kröfur

Lánsáhætta samstæðunnar ræðst einkum af fjárhagsstöðu og starfsemi einstakra viðskiptamanna. Atvinnugreinar og staðsetning viðskiptamanna hafa minni áhrif á lánsáhættu. Um 15% (2009: 22%) af tekjum samstæðunnar eru vegna sölu á vörum og þjónustu til fimm stærstu viðskiptamanna hennar.

Samstæðan hefur sett útlánareglur þar sem allir nýir viðskiptamenn eru metnir áður en þeim er veittur gjaldfrestur. Greiðslusaga nýrra viðskiptamanna er könnuð og þeim settar hámarksúttektir.

Flestir viðskiptamenn samstæðunnar hafa átt í áralöngum viðskiptum við hana og tapaðar viðskiptakröfur hafa verið óverulegar í hlutfalli af veltu. Við stýringu lánsáhættu vegna viðskiptamanna er einkum horft til aldurs krafna og fjárhagsstöðu einstakra viðskiptamanna. Viðskiptakröfur og aðrar kröfur samstæðunnar eru einkum á fyrirtæki og endurseljendur. Viðskiptamenn sem flokkaðir eru sem áhættusamir eða hafa nýtt útlánahámörk geta ekki átt frekari viðskipti við samstæðuna nema greiða niður skuldir sínar eða fjárhagssvið samstæðunnar samþykki frekari úttektir.

Vörur eru í sumum tilvikum seldar með eignarréttarfyrirvara, þannig að ef kröfur sem stofnast við sölu innheimtast ekki getur samstæðan endurheimt vöruna. Samstæðan krefst að jafnaði ekki veða vegna viðskiptakrafna og annarra krafna.

Samstæðan myndar niðurfærslu vegna áætlaðrar virðisrýrnunar viðskiptakrafna, annarra krafna og fjárfestinga. Niðurfærslan er í meginatriðum sérstök niðurfærsla vegna einstakra viðskiptamanna og almenn niðurfærsla með tilliti til aldurs krafna, sem ekki hefur verið tengd einstökum viðskiptamönnum. Almenn niðurfærslan er ákveðin með tilliti til innheimtusögu samþærligra krafna.

Ábyrgðir

Það er stefna samstæðunnar að veita aðeins dótturfélögum ábyrgðir. Þann 31. desember 2010 námu ábyrgðir 288 millj. kr. (2009: 470 millj. kr.), auk þess er félagið í ábyrgð fyrir lánum að fjárhæð 65 millj. kr. vegna tveggja af stjórnendum samstæðunnar.

Lausafjárahætta

Lausafjárahætta er hættan á því að samstæðan geti ekki staðið við fjárhagsskuldbindingar sínar eftir því sem þær gjaldfalla. Markmið samstæðunnar er að stýra lausafé þannig að tryggt sé að hún hafi alltaf nægt laust fé til að mæta skuldbindingum sínum eftir því sem þær gjaldfalla og forðast þannig að skaða orðspor samstæðunnar.

Samstæðan hefur samið um yfirdráttarheimildir og hefur aðgang að lánalínum hjá tveimur íslenskum viðskiptabönkum. Önyttar lánsheimildirnar eru allt að 397 millj. kr. í árslok 2010 (2009: 175 millj. kr.).

Markaðsáhætta

Markaðsáhætta er hættan á því að breytingar í markaðsverði erlendra gjaldmiðla, vaxta og gengi hlutabréfa hafi áhrif á afkomu samstæðunnar eða virði fjárfestinga hennar í fjármálagerningum. Markmið með stýringu markaðsáhattu er að stýra og takmarka áhættu við skilgreind mörk, jafnframt því sem ábati er hámarkaður.

Gjaldmiðlagengisáhætta

Samstæðan býr við gengisáhættu vegna innkaupa og lántöku í öðrum gjaldmiðlum en starfrækslugjaldmiðlum einstakra samstæðufélaga. Helstu starfrækslugjaldmiðlar einstakra samstæðufélaga eru íslenskar (ISK), danskar (DKK) og sænskar krónur (SEK). Þeir gjaldmiðlar sem einkum skapa gengisáhættu eru evrur (EUR), danskar og sænskar krónur.

Samstæðan ver sig að jafnaði ekki fyrir gjaldmiðlagengisáhættu, en ver þó einstaka stór viðskipti með framvirkum gjaldmiðlasamningum til skamms tíma.

Lántaka samstæðunnar í erlendum gjaldmiðlum, einkum evrum, dönskum og sænskum krónum, myndar gengisáhættu sem ekki er varin.

Lántaka í dönskum krónum er öll í dótturfélögum Nýherja hf. í Danmörku og mestu tilkomin vegna fjárfestingar í dótturfélaginu Applicon A/S.

Vaxtaáhætta

Lántökur samstæðunnar eru allar með breytilegum vöxtum.

Önnur markaðsverðisáhætta

Önnur markaðsverðisáhætta er takmörkuð, þar sem fjárfestingar í skuldabréfum og eignarhlutum er óverulegur hluti af starfsemi samstæðunnar.

Rekstraráhætta

Rekstraráhætta er hættan á beinu eða óbeinu tapi sem getur orðið vegna fjölda þátta í starfsemi samstæðunnar, vinnu starfsmanna hennar, tækni og skipulagi, og ytri þáttum öðrum en láns-, markaðs- og lausafjáráhættu, svo sem vegna breytinga á lögum og almennra viðhorfa til stjórnunarháttanna fyrirtækja. Rekstraráhætta myndast við alla starfsemi samstæðunnar.

Það er stefna samstæðunnar að stýra rekstraráhættu með hagkvæmum hætti til að forðast fjárhagslegt tap og til að vernda orðstír hennar, jafnframt því að starfsreglur takmarki ekki frumkvæði og sköpunargáfu starfsmanna.

Til að draga úr rekstraráhættu er meðal annars komið á viðeigandi aðskilnaði starfa, haft eftirlit með viðskiptum og fylgni við lög, unnið reglulegt mat á áhættu, starfsmenn þjálfaðir, verkferlar skipulagðir og skráðir og keyptar tryggingar þegar við á.

Eiginfjárstýring

Það er stefna stjórnar félagsins að eiginfjárstaða samstæðunnar sé sterk til að styðja við stöðugleika í framtíðarþróun starfseminnar. Stjórn félagsins hefur á undanförunum árum lagt til við aðalfund að um þriðjungur hagnaðar hvers árs sé að jafnaði greiddur sem arður til hluthafa. Ekki var greiddur arður á árunum 2009 og 2010.

Stöku sinnum kaupir samstæðan eigin bréf á markaði. Hlutirnir hafa meðal annars verið ætlaðir til að efna kaupréttarsamninga, til endursölu á markaði eða verið nýttir til kaupa á öðrum félögum.

Engar breytingar urðu á stefnu um eiginfjárstýringu samstæðunnar á árinu.

Félaginu og dótturfélögum þess ber ekki að fylgja ytri reglum um lágmarks eiginfjárstöðu.

6. Starfspáttayfirlit**Rekstrarstarfspættir**

Samstæðan skiptist tvo starfspætti, sem selja vörur og þjónustu á mismunandi mörkuðum. Starfspættirnir eru:

- Vörur og tengd þjónusta – vörusala til fyrirtækja og almennings og tengd þjónusta.
- Hugbúnaður, tengd þjónusta og ráðgjöf – gerð hugbúnaðar og ýmis tengd þjónusta.

Rekstrarstarfsþættir

2010	Vörur og tengd þjónusta	Hugbúnaður, tengd þjónusta og ráðgjöf	Jöfnunar-færslur	Samtals
Tekjur frá þriðja aðila	9.465.892	4.811.115	0	14.277.007
Tekjur innan samstæðunnar	484.934	215.139	(700.073)	0
Tekjur samtals	9.950.826	5.026.254	(700.073)	14.277.007
Rekstrargjöld starfsþátta	(9.589.988)	(4.869.531)	700.073	(13.759.446)
Afkoma starfsþátta (EBITDA)	360.838	156.723		517.561
Afskriftir	(243.383)	(45.307)		(288.690)
Söluhagnaður rekstrarfjármuna				77.628
Áhrif gjaldþrots dótturfélags				246.187
Fjármunatekjur				325.016
Fjármagnsgjöld				(437.097)
Tekjuskattur				(45.259)
Hagnaður ársins				395.346
Þýðingarmunur erlendra dótturfélaga				(73.928)
Heildarhagnaður ársins				321.418
Eignir starfsþátta	4.455.359	3.525.161	0	7.980.520
Heildareignir	4.455.359	3.525.161	0	7.980.520
Skuldir starfsþátta	2.245.856	3.314.753	0	5.560.609
Heildarskuldir	2.245.856	3.314.753	0	5.560.609
Fjárfestingar	241.912	0	0	241.912
2009				
Tekjur frá þriðja aðila	9.311.261	5.035.282	0	14.346.543
Tekjur innan samstæðunnar	507.557	406.639	(914.196)	0
Tekjur samtals	9.818.818	5.441.921	(914.196)	14.346.543
Rekstrargjöld starfsþátta	(9.613.182)	(5.709.764)	914.196	(14.408.750)
Afkoma starfsþátta (EBITDA)	205.636	(267.843)		(62.207)
Afskriftir	(187.321)	(85.192)		(272.513)
Virðisrýrnun viðskiptavildar	(288.152)	(34.129)		(322.281)
Fjármunatekjur				56.571
Fjármagnsgjöld				(723.873)
Tekjuskattur				(36.949)
Tap ársins				(1.361.252)
Þýðingarmunur erlendra dótturfélaga				8.100
Endurmat fasteigna				813.726
Tekjuskattur af endurmati fasteigna				(146.471)
Heildartap ársins				(685.897)
Eignir starfsþátta	5.589.535	4.005.387	0	9.594.922
Heildareignir	5.589.535	4.005.387	0	9.594.922
Skuldir starfsþátta	4.339.767	3.991.174	0	8.330.941
Heildarskuldir	4.339.767	3.991.174	0	8.330.941
Fjárfestingar	138.278	55.757	0	194.035

Landsvæðisskipting

2010	Ísland	Önnur lönd	Samtals
Tekjur frá þriðja aðila	10.036.519	4.240.488	14.277.007
Eignir starfsþátta	4.923.429	3.057.091	7.980.520
Fjárfestingar	202.950	1.687	204.637
2009			
Tekjur frá þriðja aðila	9.861.503	4.485.040	14.346.543
Eignir starfsþátta	6.210.65	33.384.269	9.594.922
Fjárfestingar	149.808	44.227	194.035
7. Seldar vörur og þjónusta			
Seldar vörur og þjónusta greinast þannig:	2010	2009	
Seldar vörur	6.175.621	5.840.693	
Seld þjónusta	8.085.563	8.491.668	
Seldar vörur og þjónusta samtals	14.261.184	14.332.361	
8. Laun og launatengd gjöld			
Laun og launatengd gjöld greinast þannig:			
Laun	4.821.486	5.225.713	
Lífeyrisðgjöld	431.954	470.314	
Önnur launatengd gjöld	335.964	388.147	
Áhrif kaupréttarsamninga	0	(3.729)	
Laun og launatengd gjöld samtals	5.589.404	6.080.445	
Stöðugildi að meðaltali	587	641	
Stöðugildi í árslok	546	607	
9. Þóknanir til endurskoðenda			
Þóknanir til endurskoðenda greinast þannig:			
Endurskoðun ársreiknings	16.153	15.083	
Könnun árschlutareiknings og staðfestingar vinna vegna skráningarlýsinga	3.482	0	
Önnur þjónusta	11.095	15.411	
	30.730	30.494	
Þar af er þóknun til annarra en KPMG á Íslandi	9.226	8.303	
10. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld			
Fjármunatekjur greinast þannig:			
Vaxtatekjur af bankainnstæðum	23.958	41.487	
Vaxtatekjur af kröfum og verðbréfaeign	9.498	14.241	
Arðstekjur	206	843	
Höfuðstólsleiðrétting	134.941	0	
Gengishagnaður gjaldmiðla	156.413	0	
Fjármunatekjur samtals	325.016	56.571	
Fjármagnsgjöld greinast þannig:			
Vaxtagjöld	(437.097)	(499.763)	
Gengistap gjaldmiðla	0	(224.110)	
Fjármagnsgjöld samtals	(437.097)	(723.873)	
Hrein fjármagnsgjöld samtals	(112.081)	(667.302)	

11. Tekjuskattur

Virkt tekjuskattshlutfall samstæðunnar á árinu var 10,3% (2009: neikvætt um 2,8%).

Í desember 2010 samþykkti Alþingi hækkun á tekjuskattshlutfalli úr 18% í 20% frá og með 1. janúar 2011 og kemur breytingin til framkvæmda við álagningu ársins 2012. Vegna þessa hefur tekjuskattseign hækkað um 2 millj. kr. miðað við 31. desember 2010. Áhrifin eru tekjufærð í rekstrarreikningi félagsins.

Tekjuskattur í rekstrarreikningi greinist þannig:	2010	2009
Skattar til greiðslu		
Skattar ársins	17.483	0
Frestaðir skattar		
Tímabundnir mismunir	29.707	(123.926)
Niðurfærsla skatteignar	0	168.648
Áhrif breytingar á tekjuskattshlutfalli	(1.931)	(7.773)
	<u>27.776</u>	<u>36.949</u>
Gjaldfærður tekjuskattur í rekstrarreikningi	<u>45.259</u>	<u>36.949</u>
 Virkur tekjuskattur greinist þannig:	2010	2009
Hagnaður (tap) ársins	395.346	(1.361.252)
Tekjuskattur	45.259	36.949
Hagnaður (tap) án tekjuskatts	<u>440.605</u>	<u>(1.324.303)</u>
Tekjuskattur fyrirtækja skv. gildandi skatthlutfalli ..	18,0%	15,0%
Áhrif breytingar á tekjuskattshlutfalli á Íslandi	(0,4%)	0,6%
Áhrif skatthlutfalla á erlendum skattsvæðum	1,1%	1,0%
Áhrif gjaldþrots dótturfélags	(10,1%)	0,0%
Virðisrýrnun viðskiptavildar	0,0%	(3,7%)
Ófærð tekjuskattseign dótturfélaga	1,2%	(14,7%)
Annað	0,5%	(1,0%)
Virkur tekjuskattur	<u>10,3%</u>	<u>(2,8%)</u>

12. Rekstrarfjármunir

Rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Fasteignir	Áhöld, tæki og innréttingar	Samtals
Stofnverð og endurmetið stofnverð			
Heildarverð 1.1.2009	1.013.197	1.453.602	2.466.799
Jöfnun afskrifta	(168.552)	0	(168.552)
Endurmat	813.726	0	813.726
Viðbót á árinu	0	148.566	148.566
Selt og niðurlagt	0	(5.148)	(5.148)
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	0	3.428	3.428
Heildarverð 31.12.2009	<u>1.658.371</u>	<u>1.600.448</u>	<u>3.258.819</u>
Viðbót á árinu	0	204.637	204.637
Selt og niðurlagt	(1.573.191)	(12.679)	(1.585.870)
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	0	(20.971)	(20.971)
Heildarverð 31.12.2010	<u>85.180</u>	<u>1.771.435</u>	<u>1.856.615</u>

Rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Fasteignir	Áhöld, tæki og innréttingar	Samtals
Afskriftir og virðisrýrnun			
Staða 1.1.2009	168.552	912.279	1.080.831
Jöfnun afskrifta	(168.552)	0	(168.552)
Afskriftir ársins	29.694	212.685	242.379
Selt og niðurlagt	0	(2.477)	(2.477)
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	0	3.858	3.858
Afskrifað alls 31.12.2009	29.694	1.126.345	1.156.039
Afskriftir ársins	22.612	225.750	248.362
Selt og niðurlagt	(36.277)	(1.513)	(37.790)
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	0	(5.876)	(5.876)
Afskrifað alls 31.12.2010	16.029	1.344.706	1.360.735
Bókfært verð			
1.1.2009	844.645	541.323	1.385.968
31.12.2009	1.628.677	474.103	2.102.780
31.12.2010	69.151	426.729	495.880
Afskriftahlutföll	1,3 – 2%	15 – 25%	

Endurmat

Í byrjun annars ársfjórðungs 2009 var framkvæmt endurmat á fasteignum félagsins. Fasteignir voru færðar til gangvirðis og bókfært verð þeirra hækkað um 814 millj. kr. Endurmat að fjárhæða 803 millj. kr. var vegna fasteignar við Borgartún 37 sem var seld í árslok 2010. Söluhagnaður að fjárhæð 78 millj. kr. er tekjufærður í rekstrarreikningi vegna sölnnar.

Leigðar eignir

Félagið hefur gert fjármögnunarleigusamninga um áhöld og tæki. Sumir þessara samninga veita félaginu rétt til að kaupa áhöldin og tækin á hagstæðu verði í lok samningstímans. Skuldbindingar vegna þessara leigueigna eru tryggðar með veði í eignunum sjálfum (sjá skýringu 21). Bókfært verð þessara eigna 31. desember 2010 er 19 millj. kr., en var 0 millj. kr. þann 31. desember 2009.

Vátryggingar og mat eigna

Vátryggingaverð, fasteignamat og bókfært verð fasteigna og lóða í lok árs 2010 nam eftirfarandi fjárhæðum:

Vátryggingarverð fasteigna	74.072
Fasteignamat fasteigna og lóða	37.722
Bókfært verð fasteigna og lóða	69.151

Veðskuldir

Á rekstrarfjármunum samstæðunnar hvíla engin þinglýst veð til tryggingar skuldum (2009: 1.267 millj. kr.)

13. Óefnislegar eignir

Óefnislegar eignir, afskriftir og virðisrýrnun greinist þannig:

	Viðskiptavild	Aðrar óefnis- legar eignir	Óefnislegar eignir alls
Kostnaðarverð			
Heildarverð 1.1.2009	4.002.858	264.456	4.267.314
Viðbót á árinu	0	45.469	45.469
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	108.888	5.644	114.532
Heildarverð 31.12.2009	4.111.746	315.569	4.427.315
Viðbót á árinu	0	37.275	37.275
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	(242.370)	(10.179)	(252.549)
Heildarverð 31.12.2010	3.869.376	342.665	4.212.041
Afskriftir og virðisrýrnun			
Afskrifað alls 1.1.2009	111.390	5.269	116.659
Afskriftir	0	30.134	30.134
Virðisrýrnun	322.281	0	322.281
Afskrifað alls 31.12.2009	433.671	35.403	469.074
Afskriftir	0	40.328	40.328
Áhrif gengisbreytinga erlendra gjaldmiðla	0	(1.326)	(1.326)
Afskrifað alls 31.12.2010	433.671	74.405	508.076
Bókfært verð			
1.1.2009	3.891.468	259.187	4.150.655
31.12.2009	3.678.075	280.166	3.958.241
31.12.2010	3.435.705	268.260	3.703.965
Afskriftahlutföll		10 - 50%	
Afskriftir samkvæmt rekstrarreikningi greinast þannig:		2010	2009
Afskriftir varanlegra rekstrarfjármuna, skýring 12		248.362	242.379
Afskriftir óefnislega eigna		40.328	30.134
Fært í rekstrarreikning sem afskriftir		288.690	272.513

Virðisrýrnunarpróf

Í lok reikningsársins var framkvæmt virðisrýrnunarpróf á viðskiptavild félagsins. Viðskiptavild sem myndast hefur við kaup hefur verið útteilt niður á viðeigandi dótturfélög sem skilgreind eru sem minnstu aðgreinanlegu fjárskapandi einingar af stjórnendum samstæðunnar.

Bókfært verð viðskiptavildar greinist þannig niður á starfspætti:	2010	2009
Vörur og tengd þjónusta	1.127.528	1.138.189
Hugbúnaður, tengd þjónusta og ráðgjöf	2.308.177	2.539.886
Viðskiptavild samtals	3.435.705	3.678.075

Endurheimtanlegar fjárhæðir fyrir fjárskapandi einingar eru byggðar á nýtingarvirði. Við mat á nýtingarvirði er stuðst við vænt fjárstreymi sem fært hefur verið til núvirðis. Fjárstreymi var áætlað í samræmi við raun tölur og rekstraráætlanir næstu fimm ára, eftir spátímabilið er gert ráð fyrir föstum framtíðarraunvexti við útreikning á hrakvirði. Rekstraráætlanir eru yfirfarnar og samþykktar af stjórn félagsins. Samkvæmt niðurstöðum prófsins í árslok 2010 hefur viðskiptavildin ekki orðið fyrir virðisrýrnun.

Við mat á nýtingarvirði byggja stjórnendur á áætlunum á framtíðarþróun á sviði upplýsingatækni, byggt er á bæði ytri og innri upplýsingum. Eftirfarandi eru lykilforsendur við mat á nýtingarvirði:

	Vörur og tengd þjónusta	Hugbúnaður, tengd þjónusta og ráðgjöf
Framtíðarraunvöxtur	2,5%	1,8 - 2,5%
Raunvöxtur tekna:		
Vegið meðaltal 2011	(1,1%)	0,7%
2012 – 2015	2,4 - 3,4%	2,1 - 8,8%
Ávöxtunarkrafa, WACC	7,9 - 10,7%	6,5 - 12,6%
Skuldsetningarlutfall	14,5%	11,0%
Vextir	4,9 - 7,3%	4,9 - 7,3%
Breytingar á forsendum hefðu eftirfarandi áhrif á bókfært verð viðskiptavildar:		
Hækkun á ávöxtunarkröfu um eitt prósentustig	(27.194)	(23.291)
Lækkun hagnaðar fyrir vexti, afskriftir og tekjuskatt (EBITDA) um 10%	(80.111)	(22.577)

14. Birgðir

Birgðir í árslok greinast þannig:	2010	2009
Birgðir á vörulager og í verslunum	628.922	573.656
Verk í vinnslu	23.324	6.284
	<u>652.246</u>	<u>579.940</u>
Varahlutabirgðir	50.906	50.706
Birgðir samtals	<u>703.152</u>	<u>630.646</u>

Verk í vinnslu samanstanda af kostnaði vegna þjónustuverka sem áfallinn er um áramót.

15. Viðskiptakröfur og aðrar kröfur

Viðskiptakröfur og aðrar kröfur greinast þannig:

Nafnverð viðskiptakrafna	2.572.798	2.360.040
Niðurfærsla vegna krafna sem kunna að tapast	(171.413)	(166.396)
Næsta árs afborganir skuldabréfaeignar	5.252	7.559
Ýmsar skammtímakröfur	<u>208.908</u>	<u>204.324</u>
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur samtals	<u>2.615.545</u>	<u>2.405.527</u>

Fjallað er um lánsáhættu, gengisáhættu og virðisýrnun (niðurfærslu) viðskiptakrafna og annarra krafna samstæðunnar í skýringu 23.

Viðskiptakröfur og birgðir að fjárhæð 1.088 millj. kr. eru veðsettar til tryggingar á lánum til félagsins.

16. Handbært fé

Handbært fé greinist þannig:

Óbundnar bankainnstæður	366.575	381.286
Sjóðir	<u>3.002</u>	<u>3.909</u>
Handbært fé	<u>369.577</u>	<u>385.195</u>

Innstæður á nokkrum bankareikningum félagsins eru veðsettar til tryggingar á lánum félagsins eins og þær standa á hverjum tíma. Í árslok námu veðsettar innstæður 32 millj. kr.

17. Eigið fé

(i) Hlutfé

Heildarhlutfé félagsins samkvæmt samþykktum þess er 400 millj. kr. Hver hlutur er ein króna að nafnverði. Eitt atkvæði fylgir hverjum hlut í félaginu. Félagið á eigin hlutabréf að nafnverði 4 millj. kr. sem færð eru til lækkunar á eigin fé. Hlutfé félagsins var aukið um 120 millj. kr. á árinu. Nýja hlutféð var selt á genginu 7,0 eða fyrir 840 millj. kr. Kostnaður við útgáfu og sölu hlutafjárins sem færður er til lækkunar á eigin fé nam 14 millj. kr. að frádregnum tekjuskattsáhrifum.

(ii) Yfirverðsreikningur innborgaðs hlutafjár

Yfirverðsreikningur innborgaðs hlutafjár sýnir það sem hluthafar félagsins hafa greitt umfram nafnverð hlutafjár sem félagið hefur selt. Samkvæmt lögum um hlutafélög skal félagið binda 25% af nafnverði hlutafjár í varasjóði, sem ekki má nota til að greiða hluthöfum arð. Yfirverði umfram 25% af nafnverði hlutafjár getur félagið ráðstafað.

(iii) Annað bundið eigið fé

Áfallinn kostnaður vegna kaupréttar innifelur uppsafnaðan hluta gangvirðis kaupréttarsamninga sem gjaldfærður hefur verið í rekstrarreikningi eftir því sem starfsmenn hafa áunnið sér kauprétt. Engir kaupréttir voru útistandandi í árslok 2010 og er fjárhæðin færð af reikningnum á móti ójöfnuðu tapi.

Þýðingarmunur samanstendur af öllum gengismun sem myndast við yfirfærslu ársreikninga erlendra dótturfélaga í íslenskar krónur.

Endurmatsreikningur tengist endurmati fasteigna félagsins og sýnir óafskrifaðan hluta endurmatsins að frádregnum tekjuskatti. Endurmatið er leyst upp og fært á óráðstafað eigið fé á við sölu fasteigna og á sama tíma og það er gjaldfært í formi afskrifta í rekstrarreikningi.

Annað bundið eigið fé greinist þannig:

	Skuld- binding vegna söluréttar	Áfallinn kostnaður vegna kaupréttar	Þýðingar- munur í dóttur- félögum	Endurmats- reikningur	Samtals
Staða 1.1.2009	(9.790)	32.073	442.047	0	464.330
Breyting á árinu	9.790	(3.729)	8.100	660.582	674.743
Staða 31.12.2009	0	28.344	450.147	660.582	1.139.073
Breyting á árinu	0	(28.344)	(72.783)	(652.351)	(753.478)
Staða 31.12.2010	0	0	377.364	8.231	385.595

Arður

Ekki var greiddur arður til hluthafa í móðurfélaginu árin 2009 og 2010.

18. Hagnaður á hlut

Hagnaður á hlut miðar við hagnað sem ráðstafað er til hluthafa í móðurfélaginu og vegins meðalfjölda virkra hluta á árinu og sýnir hvert hagnaðurinn er á hverja krónu hlutafjár. Þynntur hagnaður (tap) á hlut miðar við hagnað sem ráðstafað er til hluthafa í móðurfélaginu og vegins meðalfjölda virkra hluta að teknu tilliti til þynningaráhrifa væntra útgefinna hluta vegna kaupréttastarfsmanna. Félagið hefur ekki tekið lán sem eru breytanleg í hlutafé.

	2010	2009
Hagnaður (tap) ársins til hluthafa í móðurfélaginu	391.831	(1.356.506)
Hlutafé í ársbyrjun	274.956	275.706
Áhrif keyptra og seldra eigin bréfa	30.000	(500)
Vegið meðaltal útistandandi hluta síðustu 12 mánuði	304.956	275.206
Hagnaður (tap) á hlut	1,28	(4,93)
Hagnaður (tap) ársins til hluthafa í móðurfélaginu	391.831	(1.356.506)
Vegið meðaltal útistandandi hluta síðustu 12 mánuði	304.956	275.206
Áhrif kaupréttarsamninga	0	404
Vegið meðaltal útistandandi hluta síðustu 12 mánuði, þynnt	304.956	275.610
Þynntur hagnaður (tap) á hlut	1,28	(4,92)

Við útreikning þynningaráhrifa kaupréttarsamninga er notað meðalmarkaðsverð hlutabréfa í félaginu á árinu.

19. Vaxtaberandi skuldir

Í þessari skýringu eru upplýsingar um samningsbundin ákvæði vaxtaberandi skulda samstæðunnar, sem færðar eru á afskrifuðu kostnaðarverði. Upplýsingar um vaxtaáhættu, gengisáhættu og lausafjáraáhættu er að finna í skýringu 23.

Vaxtaberandi langtímaskuldir greinast þannig:

Vaxtaberandi langtímaskuldir við lánastofnanir	2.552.029	3.942.130
Fjármögnunarleiga	19.024	0
	2.571.053	3.942.130
Næsta árs afborganir	(206.558)	(2.164.944)
Gjaldfallnar afborganir	0	(254.183)
Vaxtaberandi langtímaskuldir samtals	2.364.495	1.523.003

Vaxtaberandi skammtímaskuldir greinast þannig:

Næsta árs afborganir	206.558	2.164.944
Yfirdráttarlán	424.902	1.594.974
Gjaldfallnar afborganir	0	254.183
Vaxtaberandi skammtímaskuldir samtals	631.460	4.014.101
Vaxtaberandi skuldir alls samkvæmt efnahagsreikningi	2.995.955	5.537.104

Vaxtaberandi skuldir í lok ársins greinast þannig eftir gjaldmiðlum:

	2010		2009	
	Meðalvextir	Eftirstöðvar	Meðalvextir	Eftirstöðvar
Skuldir í ISK, óverðtryggð	8,2%	1.646.803	7,9%	1.974.698
Skuldir í DKK	4,9%	814.544	5,5%	1.464.305
Skuldir í EUR	4,9%	301.229	2,6%	1.004.070
Skuldir í SEK	4,6%	233.379	3,7%	378.767
Skuldir í USD		0	1,8%	184.159
Skuldir í CHF		0	1,7%	183.652
Skuldir í öðrum myntum		0	2,4%	347.453
		<u>2.995.955</u>		<u>5.537.104</u>

Afborganir af langtímalánum greinast þannig á næstu ár:

Gjaldfallnar afborganir	0	254.183
Afborganir 2010	-	2.164.944
Afborganir 2011	206.558	461.022
Afborganir 2012	206.864	226.258
Afborganir 2013	205.448	114.048
Afborganir 2014	1.894.424	114.048
Afborganir 2015	14.737	-
Afborganir síðar	<u>43.022</u>	<u>607.627</u>
	<u>2.571.053</u>	<u>3.942.130</u>

Skuldir félagsins við lánastofnanir eru tryggðar með veðum í bankainnstæðum, viðskiptakröfum, birgðum og eignarhlutum í tilteknum dótturfélögum sbr. skýringar 15 og 16.

Nýherji hf. gerði í október samninga við Arion banka hf. annars vegar og Íslandsbanka hf. hins vegar um endurskipulagningu á langtímaskuldum félagsins, þar sem endurgreiðslutími þeirra var lengdur, hluta lánanna breytt úr erlendum gjaldmiðlum í íslenskar krónur og höfuðstóll lækkaður. Til að lækka skuldir félagsins enn frekar seldi félagið fasteign að Borgartúni 37, Reykjavík. Söluverð fasteignarinnar nam 1.650 millj. kr., söluhagnaður að fjárhæð 78 millj. kr. er tekjufærður í rekstrarreikningi.

20. Tekjuskatteign (-skuldbinding)

Tekjuskattseign (-skuldbinding) greinist þannig:	2010	2009
Tekjuskattseign 1. janúar	90.954	242.323
Reiknaður tekjuskattur ársins	(45.259)	(36.949)
Tekjuskattur til greiðslu	17.483	0
Tekjuskattur færður á eigið fé	3.532	(146.471)
Gengismunur og aðrar breytingar	(430)	32.051
Tekjuskattseign (-skuldbinding) 31. desember, nettó	<u>66.280</u>	<u>90.954</u>
Tekjuskattseign 31. desember	75.310	94.172
Tekjuskattsskuldbinding 31. desember	<u>(9.030)</u>	<u>(3.218)</u>
	<u>66.280</u>	<u>90.954</u>

Tekjuskatteign (-skuldbinding) greinist þannig í árslok:

2010	Eignir	Skuldir	Nettó
Rekstrarfjármunir og frestaður söluhagnaður	9.249	(60.035)	(50.786)
Óefnislegar eignir	1.874	(23.188)	(21.314)
Vörubirgðir	0	(6.069)	(6.069)
Frestaður skattalegur gengismunur	5.131	(13.347)	(8.216)
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur	23.772	(2.048)	21.724
Yfirfæranlegt tap	130.941	0	130.941
Tekjuskatteign (-skuldbinding)	170.967	(104.687)	66.280
Jöfnun	(95.657)	95.657	0
Tekjuskattseign (-skuldbinding)	75.310	(9.030)	66.280
2009			
Rekstrarfjármunir	6.019	(129.806)	(123.787)
Óefnislegar eignir	0	(21.407)	(21.407)
Frestaður skattalegur gengismunur	13.548	0	13.548
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur	51.032	(3.885)	47.147
Yfirfæranlegt tap	175.453	0	175.453
Tekjuskatteign (-skuldbinding)	246.052	(155.098)	90.954
Jöfnun	(151.880)	151.880	0
Tekjuskattseign (-skuldbinding)	94.172	(3.218)	90.954

Skatteign að fjárhæð 18 millj. kr. vegna yfirfæranlegs skattalegs taps dótturfélaga er ekki færð til eignar vegna óvissu um nýtingu hennar.

21. Kaupréttir

Félagið gerði kaupréttarsamninga við nokkra stjórnendur. Samningarnir heimiluðu þeim að kaupa hluti í félaginu á árunum 2007 til 2010 að nafnverði 7 millj. kr. á genginu 14. Kostnaður vegna samninganna, sem reiknaður er samkvæmt aðferð Black-Scholes, var færður á samningstímabilinu meðal launa og launatengdra gjalda og til mótvægis á sérstakan lið meðal eigin fjár. Samningarnir runnu út á árinu 2010 og eru engir útistandandi kaupréttir í lok árs 2010.

Fjöldi hluta og vegið meðalkaupréttargengi er sem hér segir:

	Vegið meðal- kaupréttar- gengi 2010	Fjöldi hluta 2010	Vegið meðal- kaupréttar- gengi 2009	Fjöldi hluta 2009
Kaupréttir 1. janúar	14,00	2.100	14,00	2.100
Útrunnir ónýttir kaupréttir á árinu	14,00	(2.100)		0
Kaupréttir 31. desember		0	14,00	2.100

Gjaldfærður kostnaður vegna kaupréttarsamninga á árinu var enginn. (2009: bakfærður gjaldfærður kostnaður að fjárhæð 4 millj. kr.).

22. Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir

Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:	2010	2009
Viðskiptaskuldir	1.223.314	1.309.095
Aðrar skammtímaskuldir	1.332.310	1.481.524
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir samtals	<u>2.555.624</u>	<u>2.790.619</u>

23. Fjármálagerningar

Lánsáhætta

Mögulegt tap vegna lánsáhattu

Mesta mögulega tap samstæðunnar vegna fjáreigna er bókfært verð þeirra, sem var eftirfarandi í árslok:

		Bókfært verð	
	Skýring	2010	2009
Verðbréfaeign		17.091	18.361
Viðskipta- og aðrar skammtímakröfur	15	2.615.545	2.405.527
Handbært fé	16	369.577	385.195
		<u>3.002.213</u>	<u>2.809.083</u>

Mesta mögulega tap samstæðunnar á viðskiptakröfum skiptist með eftirfarandi hætti eftir landsvæðum:

Ísland	1.620.187	1.534.572
Önnur landsvæði	781.198	659.072
	<u>2.401.385</u>	<u>2.193.644</u>

Í árslok námu viðskiptakröfur á fimm stærstu viðskiptamenn samstæðunnar 384 millj. kr. (2009: 282 millj. kr.).

Virðisrýrnun viðskiptakrafna

Aldur viðskiptakrafna var eftirfarandi í árslok:

	Nafnverð kröfu		Niðurfærsla	
	2010	2009	2010	2009
Ógjaldfallið	2.050.630	1.794.271	5.232	0
Gjaldfallið innan 30 daga	196.984	155.917	9.849	7.929
Gjaldfallið fyrir 31 - 120 dögum	145.446	185.226	21.528	23.779
Gjaldfallið fyrir meira en 120 dögum	179.738	224.626	134.804	134.688
	<u>2.572.798</u>	<u>2.360.040</u>	<u>171.413</u>	<u>166.396</u>

Breytingar á niðurfærslu viðskiptakrafna á árinu greinast þannig:

Staða 1. janúar	166.396	111.242
Gjaldfært á árinu	5.017	55.154
Staða 31. desember	<u>171.413</u>	<u>166.396</u>

Lausafjárahætta

Samningsbundnar afborganir af fjárskuldum, að meðtöldum áætluðum vaxtagreiðslum, greinast þannig:

2010

	Bókfært verð	Umsamið sjóðstreymi	Innan 1 árs	1 - 2 ár	2 - 5 ár	Meira en 5 ár
Fjárskuldir sem ekki eru afleiður:						
Vaxtaberandi skuldir	2.571.053	3.094.499	374.765	358.100	2.307.890	53.744
Yfirdráttarlán	424.902	424.902	424.902			
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	2.555.624	2.555.624	2.555.624			
	<u>5.551.579</u>	<u>6.075.025</u>	<u>3.355.291</u>	<u>358.100</u>	<u>2.307.890</u>	<u>53.744</u>

Stærsti hluti langtímalána félagsins kemur til greiðslu á árinu 2014 og gerir stjórn félagsins ráð fyrir að samið verði að nýju um nýja greiðsluskilmála fyrir þann tíma.

2009**Fjárskuldir sem ekki eru afleiður:**

Vaxtaberandi skuldir	3.942.130	4.394.098	2.575.066	501.364	595.923	721.745
Yfirdráttarlán	1.594.974	1.594.974	1.594.974			
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	2.790.619	2.790.619	2.790.619			
	<u>8.327.723</u>	<u>8.779.691</u>	<u>6.960.659</u>	<u>501.364</u>	<u>595.923</u>	<u>721.745</u>

Gjaldmiðlagengisáhætta

Áhætta samstæðunnar vegna erlendra gjaldmiðla var sem hér segir í nafnverðfjárhæðum:

2010

	EUR	DKK	SEK	USD	JPY	GBP
Viðskiptakröfur	86.477	31.617	0	617	0	256
Vaxtaberandi skuldir	(301.229)	0	(233.379)	0	0	0
Viðskiptaskuldir	(179.612)	(198.244)	(99)	(16.641)	0	(163)
Áhætta í efnahagsreikningi	<u>(394.364)</u>	<u>(166.627)</u>	<u>(233.478)</u>	<u>(16.024)</u>	<u>0</u>	<u>93</u>

2009

Viðskiptakröfur	128.396	76.478	9.901	23.389	0	743
Vaxtaberandi skuldir	(1.004.070)	(556.395)	(378.767)	(184.159)	(100.656)	(82.759)
Viðskiptaskuldir	(308.263)	(185.994)	(851)	(45.928)	0	(4.555)
Áhætta í efnahagsreikningi	<u>(1.183.937)</u>	<u>(665.911)</u>	<u>(369.717)</u>	<u>(206.698)</u>	<u>(100.656)</u>	<u>(86.571)</u>

Gengi helstu gjaldmiðla á árinu var sem hér segir:

	Meðalgengi		Árslokagengi	
	2010	2009	2010	2009
EUR	161,890	173,150	153,800	180,380
DKK	21,887	23,162	20,708	24,252
SEK	17,105	16,352	17,199	17,566
USD	122,042	123,888	115,050	125,200
JPY	1,392	1,328	1,414	1,356
GBP	190,000	193,284	179,050	202,940

Næmnigreining

10% styrking íslenskrar krónu gagnvart eftirtöldum gjaldmiðlum 31. desember mundi hafa hækkað (lækkað) afkomu samstæðunnar fyrir tekjuskatt um eftirfarandi fjárhæðir. Greiningin byggir á að allar aðrar breytur, sérstaklega vextir, haldist óbreyttar. Greiningin var unnin með sama hætti og árið 2009.

	2010	2009
EUR	39.436	118.394
DKK	16.663	66.591
SEK	23.348	36.972
USD	1.602	20.670
JPY	0	10.066
GBP	(9)	8.657

10% veiking íslenskrar krónu gagnvart framangreindum gjaldmiðlum hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt, að því gefnu að allar aðrar breytur hefðu haldist óbreyttar.

Vaxtaáætla

Vaxtaberandi fjármálagreiningar samstæðunnar í árslok greinast þannig:

	2010	Bókfært verð 2009
Fjárskuldir með breytilega vexti	2.995.955	5.537.104

Breyting á vöxtum á uppgjörsteggi um 100 punkta hefði hækkað (lækkað) afkomu um 30 millj. kr. (2009: 55 millj. kr.) fyrir tekjuskatt. Þessi greining byggir á því að allar aðrar breytur, sérstaklega gengi erlendra gjaldmiðla, haldist óbreyttar. Greiningin er unnin með sama hætti og árið 2009. Samstæðan er hvorki með fjáreignir né fjárskuldir á föstum vöxtum.

Gangvirði

Samanburður á gangvirði og bókfærðu verði

Gangvirði og bókfært verð fjáreigna og fjárskulda í efnahagsreikningi greinast þannig:

	2010		2009	
	Bókfært verð	Gangvirði	Bókfært verð	Gangvirði
Verðbréfaeign	17.091	17.091	18.361	18.361
Viðskipta- og aðrar skammtímakröfur	2.615.545	2.615.545	2.405.527	2.405.527
Handbært fé	369.577	369.577	385.195	385.195
Vaxtaberandi skuldir	(2.552.029)	(2.568.451)	(3.942.130)	(3.871.618)
Fjármögnunarleigusamningar	(19.024)	(18.637)	0	0
Yfirdráttarlán	(424.902)	(424.902)	(1.594.974)	(1.594.974)
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir	(2.555.624)	(2.555.624)	(2.790.619)	(2.790.619)
	<u>(2.549.366)</u>	<u>(2.565.401)</u>	<u>(5.518.640)</u>	<u>(5.448.128)</u>

Engar fjáreignir og fjárskuldir voru bókfærðar á gangvirði í árslok 2010 og 2009.

Fjallað er um forsendur við ákvörðun gangvirðis í skýringu 4.

Vextir við mat á gangvirði

Þar sem við á við núvirðingu vænts sjóðstreymis eru notaðir millibankavextir í árslok að viðbættu 4,0% (2009: 4,0%) vaxtaálagi.

24. Rekstrarleiga

Leigugreiðslur sem leigutaki

Rekstrarleigugreiðslur greinast þannig:	2010	2009
Innan árs	213.074	367.603
Eftir 1 – 5 ár	663.181	884.654
Eftir 5 ár	1.636.250	2.682.540
Samtals	<u>2.512.505</u>	<u>3.934.797</u>

Félagið hefur gert rekstrarleigusamninga um fasteignir og áhöld og tæki. Í lok árs 2010 seldi félagið fasteign sína að Borgartúni 37 og gerði á sama tíma rekstrarleigusamning til fimmtán ár. Skuldbindingar vegna þessara samninga, sem ekki eru færðar í efnahagsreikning, nema allt að 2.513 millj. kr. á fimmtán árum.

Gjaldfærðar leigugreiðslur á árinu 2010 nema 94 millj. kr. (2009: 233 millj. kr.).

25. Tengdir aðilar

Laun og hlunnindi til stjórnenda félagsins vegna starfa fyrir félög í samstæðunni og eignarhlutir í félaginu greinast þannig:

Laun og hlunnindi til stjórnenda greinast þannig:	Laun og bónusar	Eignarhlutur
Benedikt Jóhannesson, stjórnarformaður	2.550	18.566
Árni Vilhjálmsson, varaformaður	850	3.400
Guðmundur J. Jónsson, stjórnarmaður	850	534
Jafet S. Ólafsson, varamaður	819	5.475
Þórður Sverrisson, forstjóri	21.928	9.159
Kristinn Þór Geirsson, aðstoðarforstjóri	15.763	0
Friðrik Þór Snorraon, framkvæmdastjóri Skyggis ehf.	12.000	0
Henrik R. Möller, framkvæmdastjóri Applicon A/S	28.253	0

Aðrir stjórnendur, framkvæmdastjórar helstu sviða og dótturfélaga, samtals 6 stjórnendur fengu greiddar 84 millj. kr. í laun og aðrar launatengdar greiðslur. Eignarhlutur þessara stjórnenda nam 237 þús. hlutum í árslok. Þeir stjórnendur sem í hlut eiga eru framkvæmdastjórar í Nýherja hf, Sense ehf, Applicon ehf., Skyggni ehf, TM Software Origo ehf og Viðju ehf.

Með eignarhlutum að ofan eru taldir eignarhlutir maka og ófjárráða barna ásamt eignarhlutum í eigu félaga sem stjórnendurnir ráða.

Önnur viðskipti við tengda aðila eru mjög óverulegur þáttur í starfsemi samstæðunnar. Verðlagning í slíkum viðskiptum er sambærileg og í öðrum viðskiptum hennar.

26. Dótturfélög

Dótturfélög Nýherja hf. voru 18 í árslok og eru eftirtalin:

	Land	Eignarhluti	
		2010	2009
Applicon Holding ehf.	Ísland	98%	98%
Applicon Consulting Sweden Holding AB	Svíþjóð	90%	90%
Applicon Consulting Sweden AB	Svíþjóð	100%	100%
Applicon ehf.	Ísland	100%	100%
Applicon Solutions Ltd.	Bretland	100%	100%
Nýherji A/S	Danmörk	100%	100%
Applicon A/S	Danmörk	100%	100%
Applicon Solutions A/S	Danmörk	100%	100%
BITS UAB	Litháen	100%	100%
Dansupport A/S	Danmörk	100%	100%
eMR ehf.	Ísland	100%	100%
Klak ehf.	Ísland	79%	79%
Sense ehf.	Ísland	100%	100%
Simdex ehf.	Ísland	100%	100%
Skyggnir ehf.	Ísland	100%	100%
TM Software Origo ehf.	Ísland	100%	100%
Viðja viðskiptaumsjón ehf.	Ísland	100%	100%
Vigor ehf.	Ísland	100%	100%

27. Gjaldþrot dótturfélags

Í mars 2010 var dótturfélag Nýherja hf., Roka ehf., úrskurðað gjaldþrota í Héraðsdómi. Málinu var áfrýjað til Hæstaréttar, sem staðfesti úrskurðinn í maí sl.

Rekstrarreikningur Roku ehf. fyrir fyrsta fjórðung ársins 2010 er hluti af rekstrarreikningi samstæðunnar. Nýherji hf. hefur frá því félagið eignaðist Roku ehf., á árinu 2008, fært í samstæðureikninginn hlutdeild í afkomu þess og eigin fé, sem var neikvætt þegar félagið var tekið til gjaldþrotaskipta. Þar sem samstæðan fer ekki lengur með forræði í Roku ehf. eru allar eignir og skuldir félagsins færðar úr samstæðuefnahagsreikningi Nýherja hf. miðað við 31. mars 2010. Það leiðir til 246 millj. kr. tekjufærslu í rekstrarreikningi samstæðunnar, sem færð er sem sérstakur liður. Nýherji hefur gert kröfur í þrotabú Roku ehf., en hvorki þær kröfur né mögulegar kröfur á samstæðuna eru færðar í árshlutareikninginn.

28. Atburðir eftir reikningsskiladag

Um miðjan janúar 2011 höfðaði þrotabú Roku ehf. mál hendur Nýherja hf. til riftunar á ráðstöfun eigna samkvæmt kaupsamningum þegar Nýherji hf. tók yfir rekstur, Skyggnis hf., TM Software Origo ehf., EMR ehf., Vigor ehf., Viðju viðskiptaumsjón ehf., TM Software ITP ehf. og Theriak Medication Management ehf., úr höndum Roku ehf. (áður TM Software ehf.). Jafnframt keypti Nýherji fasteignir og lausafé dótturfélagsins. Auk þessa gerir þrotabúið kröfu til greiðslu tjónsbóta.

Nýherji hf. hafnar kröfum þrotabúsins og telur sig hafa gætt jafnræðis og greitt rétt verð fyrir eignirnar. Nýherji hf. mun því grípa til varna gegn kröfum þrotabúsins. Nýherji hf. á umtalsverðar kröfur á hendur Roku ehf. sem félagið lýsti við gjaldþrotaskiptin sbr. skýringu 27. Óvissa ríkir um samþykki krafna í þrotabúið en fari svo að dómstólar samþykki bótakröfur þrotabúsins mun hugsanleg bótageiðsla væntanlega renna að verulegu leyti aftur til Nýherja hf. og draga þannig úr fjárhagslegri áhættu félagsins af málshöfðun þrotabúsins. Ekkert er fært í ársreikning félagsins vegna þessa.

29. Kennitölur

Helstu kennitölur samstæðunnar:

Rekstur:	2010	2009
Veltuhraði vörubirgða í lok tímabils – vörunotkun/vörubirgðir í lok tímabils	7,4	7,7
Söludagar í viðskiptakröfum – viðskiptakröfur í lok tímabils/seldar vörur og þjónusta ...	46	53
Laun og launatengd gjöld/seldar vörur og þjónusta	39,2%	42,4%
Annar rekstrarkostnaður/seldar vörur og þjónusta	11,3%	13,8%
Hagnaður (tap) eftir skatta/seldar vörur og þjónusta	2,8%	(9,5%)
Efnahagur:	31.12.2010	31.12.2009
Veltufjárlutfall – veltufjármunir/skammtímaskuldir	1,16	0,50
Eiginfjárlutfall – eigið fé/heildarfjármagn	30,3%	13,2%
Markaðsvirði virks hlutafjár	2.773.407	2.749.560
Breyting á gengi hlutafjár frá ársbyrjun	(30,0%)	(50,0%)
Gengi hlutafjár	7,00	10,00

Ársfjórðungayfirlit - óendurskoðað

Ársfjórðungayfirlit

Rekstur samstæðunnar greinist þannig á ársfjórðunga:

	1. árs- fjórðungur	2. árs- fjórðungur	3. árs- fjórðungur	4. árs- fjórðungur	Samtals
Árið 2010					
Seldar vörur og þjónusta	3.508.965	3.529.521	3.234.284	3.988.414	14.261.184
Vörunotkun og kostnaður við selda þjónustu ..	(1.501.775)	(1.575.069)	(1.521.173)	(1.956.206)	(6.554.223)
Vergur hagnaður	2.007.190	1.954.452	1.713.111	2.032.208	7.706.961
Aðrar tekjur	3.535	4.495	4.187	3.606	15.823
Laun og launatengd gjöld	(1.512.639)	(1.462.348)	(1.187.414)	(1.427.003)	(5.589.404)
Annar rekstrarkostnaður	(463.134)	(373.724)	(360.759)	(418.202)	(1.615.819)
Afskriftir	(66.064)	(76.147)	(73.299)	(73.180)	(288.690)
Rekstrarhagnaður	(31.112)	46.728	95.826	117.429	228.871
Söluhagnaður rekstrarfjármuna	0	0	0	77.628	77.628
Áhrif gjaldþrots dótturfélags	0	246.187	0	0	246.187
Hagnaður fyrir fjármunatekjur og fjármagnsgjöld	(31.112)	292.915	95.826	195.057	552.686
Fjármunatekjur	42.300	125.256	18.045	139.415	325.016
Fjármagnsgjöld	(120.110)	(124.938)	(91.285)	(100.764)	(437.097)
Hrein fjármagnsgjöld	(77.810)	318	(73.240)	38.651	(112.081)
Hagnaður fyrir tekjuskatt	(108.922)	293.233	22.586	233.708	440.605
Tekjuskattur	6.819	(8.288)	4.183	(47.973)	(45.259)
Hagnaður tímabilsins	(102.103)	284.945	26.769	185.735	395.346
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé:					
Þýðingarmunur erlendra dótturfélaga	(28.333)	(54.173)	4.836	3.742	(73.928)
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé alls	(28.333)	(54.173)	4.836	3.742	(73.928)
Heildarhagnaður tímabilsins	(130.436)	230.772	31.605	189.477	321.418
EBITDA	34.952	122.875	169.125	190.609	517.561

Ársfjórðungayfirlit - óendurskoðað

	1. árs- fjórðungur	2. árs- fjórðungur	3. árs- fjórðungur	4. árs- fjórðungur	Samtals
Árið 2009					
Seldar vörur og þjónusta	3.558.212	3.479.234	3.301.404	3.993.511	14.332.361
Vörunotkun og kostnaður við selda þjónustu ..	(1.516.692)	(1.457.235)	(1.369.377)	(2.012.073)	(6.355.377)
Vergur hagnaður	2.041.520	2.021.999	1.932.027	1.981.438	7.976.984
Aðrar tekjur	1.712	6.216	3.241	3.013	14.182
Laun og launatengd gjöld	(1.562.913)	(1.601.522)	(1.356.518)	(1.559.492)	(6.080.445)
Annar rekstrarkostnaður	(488.146)	(535.596)	(471.376)	(477.810)	(1.972.928)
Afskriftir	(42.868)	(53.371)	(55.294)	(120.980)	(272.513)
Virðisrýrnun viðskiptavildar	0	(179.827)	0	(142.454)	(322.281)
(Rekstrartap) -hagnaður	(50.695)	(342.101)	52.080	(316.285)	(657.001)
Fjármunatekjur	30.592	(11.390)	5.004	32.365	56.571
Fjármagnsgjöld	(106.411)	(245.349)	(176.365)	(195.748)	(723.873)
Hrein fjármagnsgjöld	(75.819)	(256.739)	(171.361)	(163.383)	(667.302)
Tap fyrir tekjuskatt	(126.514)	(598.840)	(119.281)	(479.668)	(1.324.303)
Tekjuskattur	16.416	(84.431)	(1.700)	32.766	(36.949)
Tap tímabilsins	(110.098)	(683.271)	(120.981)	(446.902)	(1.361.252)
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé:					
Þýðingarmunur erlendra dótturfélaga	(48.788)	79.467	14.068	(36.647)	8.100
Endurmat fasteigna	0	813.726	0	0	813.726
Tekjuskattur af endurmati fasteigna	0	(122.059)	0	(24.412)	(146.471)
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé alls	(48.788)	771.134	14.068	(61.059)	675.355
(Heildartap) hagnaður tímabilsins	(158.886)	87.863	(106.913)	(507.961)	(685.897)
EBITDA	(7.827)	(108.903)	107.374	(52.851)	(62.207)

Fimm ára yfirlit

	2010	2009	2008	2007	2006
Seldar vörur og þjónusta	14.261.184	14.332.361	14.912.611	11.301.427	8.646.123
Vörunotkun og kostnaður við selda þjónustu	(6.554.223)	(6.355.377)	(6.820.197)	(6.317.906)	(4.859.093)
Vergur hagnaður	7.706.961	7.976.984	8.092.414	4.983.521	3.787.030
Aðrar tekjur	15.823	14.182	23.256	53.761	38.703
Laun og launatengd gjöld.....	(5.589.404)	(6.080.445)	(5.952.442)	(3.294.902)	(2.407.707)
Annar rekstrarkostnaður	(1.615.819)	(1.972.928)	(1.854.161)	(1.036.391)	(735.553)
Afskriftir	(288.690)	(272.513)	(250.337)	(105.801)	(98.831)
Virðisrýrnun viðskiptavildar	0	(322.281)	0	0	0
Rekstrarhagnaður (-tap)	228.871	(657.001)	58.730	600.188	583.642
Söluhagnaður rekstrarfjármuna	77.628	0	0	0	0
Áhrif gjaldþrots dótturfélaga	246.187	0	0	0	0
Hagnaður (-tap) fyrir fjármunatekjur og fjármagnsgjöld	552.686	(657.001)	58.730	600.188	583.642
Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld	(112.081)	(667.302)	(1.480.169)	(91.783)	(178.532)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt	440.605	(1.324.303)	(1.421.439)	508.405	405.110
Tekjuskattur	(45.259)	(36.949)	220.427	(88.475)	(99.484)
Hagnaður (tap) ársins	395.346	(1.361.252)	(1.201.012)	419.930	305.626
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé:					
Þýðingarmunur færðir beint á eigið fé	(73.928)	8.100	429.527	(3.989)	34.606
Endurmat fasteigna	0	813.726	0	0	0
Tekjuskattur af endurmati fasteigna	0	(146.471)	0	0	0
Rekstrarliðir færðir beint á eigið fé	(73.928)	675.355	429.527	(3.989)	34.606
Heildarhagnaður (-tap) ársins	321.418	(685.897)	(771.485)	415.941	340.232
EBITDA	517.561	(62.207)	309.067	705.989	682.473
Efnahagur	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007	31.12.2006
Eignir:					
Fastafjármunir	4.292.246	6.173.554	5.816.974	2.363.717	2.052.045
Veltufjármunir	3.688.274	3.421.368	4.313.033	3.297.573	2.496.215
Eignir samtals	7.980.520	9.594.922	10.130.007	5.661.290	4.548.260
Eigið fé og skuldir:					
Eigið fé	2.419.911	1.263.981	1.963.966	1.763.961	1.397.039
Tekjuskattskuldbinding	9.030	3.218	0	70.104	61.923
Langtímaskuldir	2.364.495	1.523.003	2.669.106	1.110.529	1.278.952
Skammtímaskuldir	3.187.084	6.804.720	5.496.935	2.716.696	1.810.346
Eigið fé og skuldir samtals	7.980.520	9.594.922	10.130.007	5.661.290	4.548.260
Sjóðstreymi:					
Handbært fé frá (til) rekstrar	76.135	(58.747)	79.380	156.370	185.882
Helstu kennitölur:					
Veltufjárhlutfall	1,16	0,50	0,78	1,21	1,38
Eiginfjárhlutfall	30,3%	13,2%	19,4%	31,2%	30,7%



Nýherji hf. • Borgartúni 37, 105 Reykjavík
Sími 569 7700 • www.nyherji.is