

AGE WANTS TO LIVE LIFE

 NORBERTS
STORY

ÅRSREDOVISNING 2016

doro 

INNEHÅLL

Doro i korthet	2
Året i korthet	3
VD har ordet	4
Kommentarer till utvecklingen 2016	5
Marknad	7
Strategi	9
Verksamhet	11
Hållbarhet	15
Medarbetare	19
Doro-aktien	20
Förvaltningsberättelse	22
Bolagsstyrningsrapport	25
Styrelse	28
Ledning	29
Finansiella rapporter	30
Noter	38
Styrelsens underskrifter	56
Revisionsberättelse	57
Kvartalsöversikt	60
Femårsöversikt	61
Definitioner	62
Pressmeddelanden 2016	63

Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 22–59.

Foton i årsredovisningen

Klicka på länkarna på omslaget samt sid 10, 13 och 18 för att höra vad våra användare tycker.



www.doro.se



DORO I KORTHET

Doro är marknadsledande i Europa inom mobila lösningar för seniorer. Vi strävar efter att förstå och tillmötesgå seniorers behov och önskemål utifrån målsättningen att skapa nöjda och lojala slutanvändare. Doros produkter är mycket uppskattade av användarna och 82 procent kan tänka sig att rekommendera våra produkter till vänner och anhöriga.

STOR OCH VÄXANDE MARKNAD

I dagsläget finns det globalt över 660 miljoner människor som är 65 år eller äldre, och demografisk statistik visar att gruppen kommer att fortsätta växa snabbt under kommande år. Gruppen väntas omfatta över 700 miljoner människor år 2020, och de flesta kommer förr eller senare att behöva hjälp med att följa med i den tekniska utvecklingen och utforska nya tjänster som gör livet enklare.

GLOBALT DISTRIBUTIONSNÄTVERK

Doros produkter säljs i mer än 40 länder på fem kontinenter. Försäljningen sker direkt och genom ett omfattande nätverk

Doro erbjuder lättanvända telekom- och trygghetslösningar särskilt anpassade för den växande gruppen äldre i samhället.

av ledande teleoperatörer, specialister och återförsäljare med starka distributionskanaler gentemot slutanvändarna. Doros distributionsnätverk och förmåga att effektivt upprätta nya distributionskanaler är avgörande konkurrensfördelar.

LÖSNINGAR FÖR ETT SJÄLVSTÄNDIGT LIV

Doro erbjuder mervärdesskapande konsumentlösningar för seniorer i form av lättanvända produkter och tjänster som möjliggör en tryggare, enklare vardag och förbättrar livskvaliteten för äldre och deras närstående. Doros heltäckande erbjudande sträcker sig från feature phones och smartphones med mjukvara och supporttjänster till trygghetstjänster och -produkter med ett tydligt fokus på lättanvända produkter.

KONTINUERLIG UTVECKLING

Doro har omfattande och gedigen kunskap om målgruppen och bedriver egen produktutveckling i Kalix, Lund och Hongkong.

Fler än

40

länder på

5

kontinenter

NR 1

marknadsledande med
60 procent marknadsandel

ÅRET I KORTHET

I fokus under 2016 har varit att förbättra interna processer och öka effektiviteten. Doro Care har under större delen av året påverkats negativt av att ett nytt ramavtal med SKL överklagades och därmed fördröjdes med cirka tio månader. Produktions- och leveransproblem har drabbat vissa telefonmodeller samtidigt som produktplattformar har uppgraderats och produkt rationalisering genomförts. Resultatet har till slut blivit en stärkt produktportfölj.

Q1

- Nettoomsättningen ökade 22,3 procent och orderingen ökade 10,9 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 2,3 procent.
- Caretech, vår verksamhet inom digitala trygghetslarm, byter namn till Doro Care.
- Förvärvet av norska Trygghetssentralen annonserades, vilket stärkte Doro Cares internationella närvaro inom digitala trygghetstjänster.
- För att säkerställa 100-procentig redundans inom våra digitala trygghetslarmstjänster öppnade en ny larmcentral i Kalix i mars.
- En enklare 4G smartphone, Doro 8030, lanseras som uppföljare till Doros första 4G smartphone, Doro 825, som lanserades under hösten 2015.

Q2

- Nettoomsättningen ökade 11,8 procent och orderingen ökade 17,9 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 0,9 procent.
- Produktions- och leveransproblem drabbade vissa modeller av både smartphones och featurephones.

Q3

- Nettoomsättningen ökade 6,4 procent och orderingen minskade 3,3 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 2,9 procent.
- Helårsprognosen för 2016 sänks, vilket meddelas i ett pressmeddelande 6 juli. Skälet är till stor del att Doro Care har påverkats negativt av att ett nytt ramavtal med SKL har blivit försenat.
- Ulf Lindsten, Doro Cares VD, lämnar bolaget. Doro AB:s VD Jérôme Arnaud tar över som VD för Doro Care och Trygghetssentralen.

Q4

- Nettoomsättningen minskade 3,7 procent och orderingen ökade 8,5 procent. Rörelsemarginalen uppgick till 3,4 procent.
- Doro Care tecknade ett nytt ramavtal inom trygghetslarm och larmmottagning med SKL.
- Doros styrelseordförande Magnus Mandersson avgick och Johan Andsjö utsågs till tillförordnad styrelseordförande och Henri Österlund utsågs till tillförordnad vice styrelseordförande.
- Robert Puskaric utsågs till ny VD med placering i Lund.

- Henric Ungh tillträder som ny Vice President Sales & Marketing.
- Helårsprognosen för 2016 sänks, vilket meddelades i ett pressmeddelande 8 december. Omfattande omstrukturingskostnader kommer att påverka resultatet negativt.

FINANSIELLA MÅL OCH MÅLUPPFYLLELSE

	Finansiella mål	Måluppfyllelse 2016
Årlig tillväxt, %	20	7,1
Långsiktig rörelsemarginal, %	10	2,4
Maximal skuldsättningsgrad (räntebärande skulder/eget kapital)	1,0	0,45
Utdelning, andel av nettovinst, %	33	75

NYCKELTAL

	2015	2016
Nettoomsättning, Mkr	1 829	1 959
Bruttomarginal, %	37,2	38,5
Rörelseresultat (EBIT), Mkr	95,2	47,7
Rörelsemarginal (EBIT), %	5,2	2,4
Kassaflöde från löpande verksamheten, Mkr	85,7	61,7
Resultat per aktie efter skatt, kr	2,78	1,33
Utdelning per aktie, kr ¹⁾	–	1,00
Antal anställda vid årets slut	358	500

¹⁾ Se information om förslag till vinstdisposition sid 24.

VD HAR ORDET

Utifrån en stark nischposition har vi en stor potential att vidareutveckla våra erbjudanden och stärka vår position inom flera områden ytterligare.

Den 1 februari 2017 tog jag över som VD för Doro efter Jerome Arnaud som då lämnade bolaget efter nio år på denna position. Det jag sett hittills av Doro har övertygat mig om att det finns en stor kompetens i detta bolag som gör det väl rustat att ytterligare stärka sin position på sin växande nischmarknad – lättanvända telekom- och trygghetslösningar särskilt anpassade för den växande gruppen äldre i samhället. Doro är ett entreprenöriellt drivet företag, med verksamhet i över 40 länder, med ett erbjudande som till stor del är baserat på mobila plattformar från världens ledande tillverkare och med bland andra internationella operatörer och återförsäljare såsom Orange, Consumer Cellular och Amazon som viktiga kunder.

Jag har mer än 20 års internationell erfarenhet inom telekom, mobila plattformar, tjänstelösningar och av att bygga och utveckla nya strategier och verksamheter. Jag har samarbetat med nästan alla mobiltillverkare som finns, LG, Samsung, Sharp, Apple, Motorola, HTC osv. Som VD för Ericsson i Norden och Östeuropa fick jag vara med och etablera företaget som en partner för icke-telekomoperatö-

rer inom digital transformation och sakernas Internet (Internet of Things). Det här är alla viktiga erfarenheter jag tar med mig till Doro.

EN STARK POSITION HOS VÅRA KUNDER

En av de aktiviteter som jag initialt har prioriterat är att träffa våra kunder. Förutom betydelsen av att underhålla relationerna med dem, så är de intryck och den kunskap som dessa möten för med sig viktiga för vår kontinuerliga utveckling av vårt erbjudande och inte minst vårt pågående strategiarbete. Det är glädjande att ofta höra kunderna berätta hur viktiga våra produkter är i deras sortiment, men också att höra deras stora intresse och uppmuntran för att vi ska utveckla ytterligare erbjudanden riktade till seniorer. En av våra viktigaste kunder, Orange, visade också nyligen sin uppskattning genom att tilldela oss sitt "Orange Device Partner Award" för "Outstanding Excellence in Smart Mobile Design for Seniors".

VI GÖR SKILLNAD I SENIORERS VARDAG

Såväl dessa kundmöten, som våra försäljningsframgångar och marknadsandelar vittnar om att vi har ett starkt varumärke och en stark position inom vårt segment. Doro erbjuder digitala lösningar i form av produkter och tjänster som underlättar för seniorer att leva ett självständigt och aktivt – men tryggt – liv. Vi har en djup kunskap om målgruppens behov, kompetens och resurser inom såväl hårdvara som mjukvara och tjänster, och motiverade och engagerade medarbetare som brinner för att göra en skillnad för våra äldre medborgare. Jag ser därför mycket goda förutsättningar för Doro att växa vidare i den digitala transformation som just nu sker i samhället.

PRIORITERINGAR 2017

Mina första uppgifter på kort sikt är nu att få verksamheten i Doro Care tillbaka på spåret, fokusera på koncernens effektivitet, korta utvecklingstiderna och att samtidigt utveckla bolagets tillväxtstrategi ytterligare. Det finns en stor potential i att fortsätta prioritera vår framgångsrika position inom enkla mobiltelefoner,



stärka vår position inom smarta telefoner och att ta ytterligare marknadsandelar internationellt. Tillsammans med alla de fantastiska medarbetare jag har mött så här långt känner jag mig övertygad om att vi ska lyckas med detta, och mycket mer, redan under 2017.

Robert Puskarić,
VD och Koncernchef

3 april 2017

KOMMENTARER TILL UTVECKLINGEN 2016

För Doro var 2016 ett år präglad av övergång och konsolidering efter flera år av stark tillväxt. Vår försäljning ökade med 7,1 procent och orderboken till 307,8 Mkr (193,7) vid utgången av året. Försäljningen och orderingången är ett kvitto på framgången för vår nischstrategi, som går ut på att utveckla lättanvända mobiltelefoner och digitala trygghetslösningar med inriktning på seniorer.

Bruttomarginalen ökade till 38,5 procent (37,2). En EBITDA på 121,4 Mkr är dock lägre än i fjol (139,2), vilket är en följd av ökade rörelsekostnader om 155 Mkr. När det gäller de ökade rörelsekostnaderna är 29,8 Mkr hänförliga till omstruktureringskostnader.

Förutom omstruktureringskostnaderna var de högre rörelsekostnaderna också en följd av andra faktorer. Doro Care var positionerat för tillväxt, men utfallet blev inte som planerat på grund av det överklagade ramavtalet med SKL. Vi fortsatte dock att investera i vår strategi med fokus på att förbättra livskvaliteten för äldre med hjälp av teknik, produkter och tjänster.

FORTSATT MEDVIND FÖR VÅR KÄRNVERKSAMHET ENKLA MOBILTELEFONER

Våra mobiltelefoner för seniorer fortsatte att överträffa den övriga mobiltelefonmarknaden, och affärssegmentet uppvisade hög aktivitet och god orderingång trots tuffa marknadsförhållanden. Doro tog nya marknadsandelar under 2016 medan den globala marknaden för feature phones backade.

Vi har under 2016 arbetat aktivt med att fasa ut de allra enklaste modellerna och ersätta dem med mer konkurrenskraftiga och lönsammare produkter i samma segment. Detta inverkar negativt på försäljningen men positivt på bruttomarginalen. Bruttomarginalen gynnades även av förvärvet av Trygghetssentralen och en förändrad kundmix.

NYA FRAMSTEG FÖR ANVÄNDAR- VÄNLIGA SMARTPHONES

Smartphones andel av den totala mobiltelefonförsäljningen har ökat och uppgick till 19,5 procent under 2016 (14,2).

Vårt varumärke fortsätter att utvecklas i rätt riktning och vi behåller fokus på att öka försäljningen av smartphones. Därför satsar vi på en rad olika marknadsföringsaktiviteter, som utbildningar för butikspersonal, med sikte på att under 2017 och framåt ytterligare öka smartphones andel av den totala mobilförsäljningen.

OMSORG EN VIKTIG DEL AV VÅR STRATEGI

Doro Care levererade sämre än vad ledningen hade väntat sig under 2016. Verksamheten påverkades negativt av stiltjen på den svenska marknaden på grund av det överklagade ramavtalet med SKI (Sveriges Kommuner och Landsting Kommentus Inköpscentral). Under fjärde kvartalet tecknades dock slutligen ett nytt avtal med SKI och vi räknar med en återhämtning av aktiviteten under inledningen av 2017.

Under 2016 förvärvade Doro Care den norska kontaktcentralen för sociala trygghetslarm, Trygghetssentralen, som motsvarat våra förväntningar. Vi står fast vid att övergången från analoga till

digitala trygghetslarm innebär goda affärsmöjligheter både i och utanför Norden. Förvärvet av Trygghetssentralen är ett viktigt led i denna strategi.

I ett strategiskt perspektiv spelar Doro Care en allt viktigare roll för Doro. Därför beslutade vi oss för att omorganisera Doro Cares ledning under 2016 med siktet inställt på att ytterligare integrera tjänsteutbudet med produktutbudet samt att förbättra och optimera kostnadsstrukturen.

Det försenade ramavtalet har visserligen varit ett sänke, men Doro Cares ledande marknadsposition inom digitala trygghetslarm var ändå stabil under året. I slutet av 2016 hade antalet abonnenter ökat till 118 000 (90 000 exklusive Trygghetssentralen) från 83 000 vid utgången av 2015. Återkommande intäkter (se definition sidan 55) på tolv månaders sikt steg också till 144,7 Mkr (101,3 exklusive Trygghetssentralen) jämfört med 60,8 Mkr i slutet av 2015.

NORDEN KVAR I TÄTEN

Koncernens försäljning ökade med 7,1 procent och uppgick till 1 959,1 Mkr för helåret 2016. Försäljningssiffrorna i Norden och DACH-regionen visade tillväxt medan Storbritannien inte motsvarade förväntningarna.

I Norden noterades en försäljningsökning på hela 15,7 procent som en följd av förvärvet av Trygghetssentralen, men också tack vare telefonverksamheten som fortsatte att gå bra. Förseningen av det nya avtalet med SKI i Sverige drog dock ned tillväxten. DACH-regionen uppvisade en god försäljningsökning på årsbasis med en uppgång på 6,8 procent. Förklaringen var både feature phones och 4G smartphone Doro 8030. I Storbritannien hade Brexit, och i ännu större utsträckning det brittiska pundets försvagning, negativ inverkan på helårsresultatet. I USA var försäljningen av 3G feature phones stabil. En jämförelse med andra halvåret 2015 är dock tuffare på grund av de kraftiga kampanjer som genomfördes då för att främja övergången från 2G-telefoner till 3G-telefoner.

KASSAFLÖDET I FOKUS

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 61,7 Mkr (85,7) med en positiv trend vid årets slut. Stora insatser har gjorts för att förbättra kassaflödet, rensa ut i produktportföljen och omförhandla leverantörskontrakt. Under 2017 behåller vi fokus på effektiviteten i rörelsekapitalet.

SATSNINGAR PÅ ÖKAD KONCERNEFFEKTIVITET

Under 2016 gick vi in för att förbättra effektiviteten i verksamheten, vilket bland annat innebar en mer omfattande integrering av Doro Care. Genom en ökad flexibilitet ska vi göra det lättare att bättre anpassa kapacitet och fasta kostnader utifrån efterfrågan. Vi fortsätter arbetet med att förbättra effektiviteten och flexibiliteten under 2017.

Omstruktureringsprogrammet följde plan och omstruktureringskostnader uppgick till 29,8 Mkr för helåret 2016. Icke återkommande poster inkluderade produktrelaterade kostnader, bland annat kopplade till insatser för att rensa upp i

produktportföljen, vilket även påverkade avskrivningarna. Hit hörde också kostnader för vd-bytet samt för stängningen av ett forsknings- och utvecklingscenter i Paris.

Robert Puskaric tillträdde som ny vd och koncernchef i februari 2017 med placering i Lund. Detta kommer att skapa ytterligare operativa synergier och tydligt positionera Lund som Doros huvudkontor. Arbetet med att effektivisera verksamheten fortsätter under 2017.

MARKNAD

Seniorer idag efterfrågar nya digitala lösningar som underlättar en självständig och aktiv livsstil.

Det finns idag 660 miljoner personer i världen som är äldre än 65 år vilket motsvarar 8 procent av den totala befolkningen.

Både antal och andel personer över 65 år stiger i takt med den allmänt ökade levnadsstandarden. Medellivslängden ökar på de flesta håll.

DOROS MARKNADER

Seniorer är idag friskare, rörligare och mer angelägna om en självständig och aktiv livsstil än någonsin. De efterfrågar nya digitala lösningar i form av produkter och tjänster som underlättar en självständig och aktiv livsstil. Den totala världsmarknaden för telekomprodukter riktade till seniorer uppskattas därför fortsätta växa.

Doro har sedan starten för drygt fyrtio år sedan specialiserat sig på telekomprodukter och tjänster till detta allt viktigare konsumentsegment, ett segment som annars varit försummat av telekomleverantörer trots sin stora köpkraft och höga betalningsvilja inom kommunikationsområdet. Erbjudandet sträcker sig från enklare feature phones till tekniskt avancerade men lättanvända

smartphones speciellt anpassade till seniorers behov samt applikationer och tjänster för en tryggare och enklare vardag.

Doro har verksamhet i fler än 40 länder över hela världen med tonvikt på Europa och Nordamerika och en marknadsledande position (källa GfK) på flera viktiga geografiska marknader; Tyskland, Storbritannien, Frankrike och de nordiska länderna. Erbjudandet är detsamma i alla länder men efterfrågan skiljer sig åt. Exempelvis efterfrågas smartphones mer av seniorer i Nordeuropa och enklare feature phones efterfrågas mer av seniorerna i södra Europa, där priskänsligheten är större. Sammantaget kan konstateras att marknaden för feature phones är avtagande medan efterfrågan på smartphones ökar. Doros erbjudande utvecklas kontinuerligt för att möta den förändrade efterfrågan.

Inom tjänsteområdet skiljer sig kunderna åt mellan olika länder. I Norden är det offentliga aktörer som kommuner som köper Doros trygghetstjänster för att använda i de omsorgstjänster man erbjuder sina seniora invånare. I Tyskland och Storbritannien är det främst ideella

organisationer och omsorgsföretag som använder system som bygger på dessa tjänster. I Nederländerna är det även försäkringsbolag. I Sverige och Norge erbjuds trygghetstjänster kopplade till privatpersoner. På sikt finns en utvecklingspotential för trygghetstjänster direkt mot privatpersoner även på Doros övriga marknader.

KONKURRENS

Doro är en av få leverantörer som erbjuder en helhetslösning inom det seniora konsumentsegmentet. Konkurrensen består av traditionella leverantörer inom telekom och omsorg.

För tjänsterna inom Doro Care finns få konkurrenter varav vissa leverantörer endast konkurrerar inom trygghetslarm

TRENDER OCH DRIVKRAFTER

Allt fler äldre efterfrågar alltmer sofistikerade, anpassade kommunikationslösningar som omfattar inte bara mobiltelefoner utan också användargränssnitt, applikationer och andra tjänster avsedda att underlätta vardagen för äldre. Användarna blir ständigt mer medvetna och

FÖRSÄLJNING FÖRDELNING PER REGION



■	Norden 27%
■	EMEA 24%
■	DACH 24%
■	Storbritannien 14%
■	USA och Kanada 10%
■	Övriga 1%

mer kunniga i takt med att en växande andel äldre har varit yrkesaktiva sedan den digitala kommunikationens genom-
brott i början av nittioalet. Närstående till seniorer upptäcker möjligheterna med digitala trygghetslösningar som gör att de kan erbjuda omsorg på nya sätt, anpassade efter seniors egna önskemål om ett självständigt liv utan att för den skull lämnas helt ensam.

KUNDSEGMENTERING

Den noggranna och omfattande kunskapsinhämtning om användarnas kommunikationsmönster och livsstilar som är kärnan i Doros kompetens har legat till grund för en segmenteringsmodell där olika typanvändares motivationsfaktorer sorterar in användarna utifrån teknologintresse och livsstil. Sex olika typanvändare har definierats varav fyra tillsammans utgör Doros primära målgrupp. Doros produkt- och tjänsteportfölj svarar upp mot typanvändarnas behov genom att erbjuda produkter och tjänster för seniorer som lever aktiva liv men efterfrågar produkter och tjänster anpassade till dem, produkter och tjänster för seniorer med specifika begränsningar som

hörsel- och synnedsättning, nedsatt rörelseförmåga med mera, respektive produkter och tjänster för seniorer som är helt beroende av hjälp och tillsyn för att kunna bo kvar i sina egna hem.

SMARTPHONEBARRIÄRER

En kvalitativ undersökning utförd av River Research för Doro 2015 indikerar att allt fler seniorer inför sitt nästa mobiltelefonköp kan förväntas vilja köpa en smartphone istället för att fortsätta använda feature phones. Doro strävar efter att utveckla smartphones som fungerar för alla seniorer och lät därför undersöka vilka hinder som förelåg för seniorer vid användning av smartphones och som fick dem att avstå från att byta. Undersökningen visade att hinder fanns både inför inköp, vid inköpstillfället och efter inköp men att dessa hinder kunde undanröjas med hjälp av handledning och att seniorerna använde sina smartphones mer, blev säkrare i handhavandet och vågade sig på helt nya funktioner än med sina tidigare feature phones. Flertalet av försökspersonerna ville efter undersökningen fortsätta använda Doro smartphones.

USA

Total folkmängd:

325

miljoner

Antal > 65 år:

39

miljoner

12%

Källa: Infoplease.com

EU

Total folkmängd:

509

miljoner

Antal > 65 år:

92

miljoner

18%

Källa: Eurostat

STRATEGI

Världen över pågår en tyst revolution.
Den växande gruppen seniorer i samhället
är friskare, mer aktiva och mer omvärlds-
orienterade än för bara tio år sedan.

FÖRÄNDRADE FÖRVÄNTNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Seniorer vill fortsätta leva ett aktivt liv även efter ett långt arbetsliv och inte vara beroende av anhöriga eller samhället för att hantera vardagen. Att enkelt kunna kommunicera med sin omgivning är en förutsättning för en friare, mer självständig och aktiv livsstil. Kommunikation är för de flesta människor idag närmast liktydigt med en egen mobiltelefon och en ständigt växande andel av seniora användare har idag antingen en traditionell feature phone eller, allt oftare, en smartphone. På Doros marknader har denna grupp också en stark köpkraft och hög betalningsvilja för kommunikationslösningar som innebär enklare tillvaro och större frihet.

VISION OCH MÅL

Doro vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. Vi menar att seniorer ska kunna ta för sig av livet och göra det de vill.

Doro har länge arbetat för att ge äldre användare möjlighet att anamma den digitala tekniken utifrån deras egna förutsättningar. Att förutsättningarna skiljer sig åt från individ till individ kan tyckas självklart, det är inte alla förunnat att fortsätta vara

fullt friska upp i hög ålder. Även ett normalt åldrande tar sig uttryck i form av försämrad syn, hörsel och handmotorik. Därutöver upplever många seniorer allt från tilltagande begränsningar i rörelseförmåga till behov av att snabbt komma i kontakt med närstående eller omsorgspersonal för att få hjälp i olika situationer.

INSIKT OCH KUNSKAP

För att kunna tillgodose dessa skiftande förutsättningar krävs djupgående insikt och kunskap om seniorers kommunikationsmönster, behov och önskemål. Doro genomför regelbundet omfattande marknadsundersökningar bland äldre användare och eftersträvar en löpande dialog med Doro-användare. Med hjälp av information härifrån har vi bland annat

konstruerat en segmenteringsmodell som tar fasta på användarbeteende och –preferenser samt användarnas köpprocess, aktivitetsnivå, intressen och åsikter.

UTVECKLING AV UTBUDET – STÖRRE TJÄNSTEINSLAG

En mobiltelefon i all ära – att säkert veta att kontakt och hjälp finns inom tryggt räckhåll ger en ytterligare viktig dimension till tekniken. Doro avser att ha en marknadsledande position inom, och använda sin kunskap och insikt till att utveckla, digitala trygghetstjänster att använda tillsammans med både fast och mobil telefoni och även speciellt utformade larmenheter. Dessa tjänster innebär bland annat kontinuerliga kontaktmöjligheter med larmcentraler med

utbildad vård- och omsorgspersonal. Speciellt inom begreppet Smarthomes finns spännande utvecklingsmöjligheter där sensorteknik tillsammans med avancerade applikationer möjliggör ökad trygghet och frihet för seniorer både i och utanför hemmet.

Doro Care utgör en strategisk nyckelfunktion i Doros strävan efter att utveckla erbjudandet från huvudsakligen hårdvara till att bestå av tjänster till äldre konsument i form av relevanta hårdvarubaserade lösningar riktade till äldre som bor kvar i sina egna hem. Inom Doro Care erbjuds idag trygghetstjänster till både privatpersoner och till kommunsektorn, omsorgsföretag och ideella organisationer som erbjuder trygghetstjänster till invånare och kunder. I Sverige och Norge har Doro en marknadsledande position ifråga om drift av egna larmcentraler. För att stärka erbjudandet och den geografiska närvaron är det tänkt att verksamheten ska växa framför allt organiskt men även genom strategiska förvärv. Dessa planer gäller i framför allt Norden samt på sikt även andra viktiga europeiska marknader där Doro idag levererar system till larmcentraler som drivs av kommuner och organisationer.

25%

årlig tillväxt de senaste fem åren

19%

smartphones

Andel av Doros mobiltelefonförsäljning 2016

Det ökade inslaget av tjänster skapar större andel återkommande intäkter och ett stabilare kassaflöde. Ett erbjudande som integrerar produkter och tjänster förstärker också Doros konkurrenskraft och tydliggör skillnaderna mellan olika produkter samtidigt som det ökar varumärkeslojalitet och motverkar prispress.

SAMARBETEN INOM STRATEGISKA OMRÅDEN

Vår kunskap om användaren är vår stora styrka och den omsätter vi i egen utveckling av våra produkter och tjänster. Doro gör omfattande investeringar i forskning och utveckling och har team som utvecklar den egna mjukvaran både internt och hos våra samarbetspartner i Asien. Telefoner och annan hårdvara tas fram i samarbete med noggrant utvalda och långsiktiga partner i USA, Taiwan och Kina som utvecklar och tillverkar produkterna utifrån Doros kravspecifikationer. Certifiering av produkterna sker i USA, Kina, Taiwan, Indien och Sverige.

Doros distribution sker via utvalda distributörer som ansvarar för leveranser till mellan en och fem kunder per land. Distributörerna ska vara stora nog att hantera stora volymer, men samtidigt vara

flexibla och kunna ställa om flöden efter variationer i efterfrågan. Doros produkter och tjänster marknadsförs framförallt genom återförsäljare bland både operatörer och konsumentelektronikhandeln samt återförsäljare inom ergonomi och rehabilitering. Doro har även en egen butik i Paris samt egna webbshopar i utvalda länder. Ett omfattande arbete läggs ned på att informera och utbilda återförsäljarnas personal om Doroprodukternas unika egenskaper.

OPERATIONAL EXCELLENCE

Operational excellence ska genomsyra allt vi gör. Vår målsättning är att skapa en kultur där vi kontinuerligt strävar efter att hitta vägar för att förbättra och effektivisera vårt arbete i allt från produktutveckling, försäljning, leverans och administration. Under 2016 har vi aktivt arbetat för att skapa en mer effektiv struktur inom företaget och sänka våra kostnader. Vi har även fortsatt arbetet med att bygga en mer flexibel supply chain. Under det kommande året kommer vi att bibehålla vårt fokus på att effektivisera verksamheten, minska rörelsekapitalet och säkerställa rätt produktkvalitet.



”Jag tror att mina
vänner övertygades
av att telefonen var
så enkel att använda.”



**PHILIPPES &
JEAN-LUCS STORY**

VERKSAMHET

Doros erbjudande utgör ett brett spektrum av produkter och tjänster som sammantaget innebär stor valfrihet och anpassbarhet efter varje användares specifika behov och önskemål.

ERBJUDANDE

Doro erbjuder mervärdeskapande kommunikationslösningar för seniorer i form av lättanvända telefoner med funktioner som förenklar vardagen, samt angränsande tjänster som förbättrar livskvalitet för äldre och deras närstående. Doros heltäckande erbjudande sträcker sig från feature phones och smartphones med mjukvara och supporttjänster, till trygghetstjänster och -produkter.

PRODUKTER OCH TJÄNSTER UTGÖR EN HELHET

Doros erbjudande utgör ett brett spektrum av produkter och tjänster som sammantaget innebär stor valfrihet och anpassbarhet efter varje användares specifika behov och önskemål.

ORGANISATION

Doro Group består av dels en gemensam organisation för forskning och utveckling, Supply Chain management, stödfunktioner med en säljorganisation anpassad för de olika produktområdena, geografiska marknaderna samt säljkanalerna, dels produktområden med kunderbjudanden inriktade på teknologi och tjänster avsedda att möjliggöra en självständig och bekväm vardag för seniorer.

Erbjudandena binds samman av starka inbördes synergier. Doros erbjudande delas in i följande produktområden; Mobile Phones med Feature phones och Smartphones, Applications and Services samt Care Products and Services. Samtliga produkter och tjänster kompletterar varandra.

Doros konsumentprodukter riktas till alla seniorer oavsett förkunskap och intresse, för att hjälpa till att hålla kontakt. Vi erbjuder telefoner för alla olika behov, från enklare mobiltelefoner med stora tydliga knappar, bra ljud och mer grundläggande funktioner som sms och samtal, till mer avancerade smartphones med menysystem och tydliga ikoner anpassade för seniorer.

MOBILE PHONES

Våra undersökningar visar att fler och fler i målgruppen 65+ vill använda en smartphone istället för en vanlig mobiltelefon. Därför är det viktigt för oss på Doro att se till att vår produktportfölj innehåller flera alternativ beroende på behov och budget.

FEATURE PHONES



Doro kännetecknas av enkla, användarvänliga telefoner. Våra feature phones är lätta att använda och har ett enkelt menysystem med tydliga genvägsknappar så att man till exempel enkelt kommer åt sina tio favoritkontakter.

SMARTPHONES



En smartphone ger tillgång till internet genom 3G- eller 4G-nätet. De olika tjänsterna som finns i en smartphone är organiserade i så kallade "appar". Vanliga smartphones är sällan särskilt logiska om man inte är van vid ikoner och appar. Med våra senaste smartphones har vi försökt att vända perspektivet och utveckla ett användargränssnitt där menyn utgår från vad som är logiskt för användaren – och särskilt för förstagångsanvändare.

APPLICATIONS & SERVICES

CARE PRODUCTS

Applikationer kan användaren själv lätt ladda ner och använda i telefonen. Det finns appar för det mesta, som bankärenden, recept, spel och annat. Man kan säga att en app är ett litet datorprogram. Vi erbjuder hjälp för att komma igång att använda en ny smartphone och även för fortlöpande support för att hålla kontakt med omvärlden i vardagen.

Doro Care erbjuder ett brett sortiment av trygghetsprodukter och tjänster, bland annat trygghetslarm, tillbehör för äldre och funktionshindrade. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra produkter och tjänster för att kunna möta marknadens behov med fokus på digitala trygghetssystem. Vi har utvecklat digitala trygghetslarm och system i över tio år och är idag marknadsledande inom digitala trygghetslarm i Sverige och i Norge.

MY DORO MANAGER



My Doro Manager är en praktisk webbtjänst som gör det ännu enklare att ha en Doro-mobil. Enkel inloggning till en webbplats möjliggör smidig hantering av mobiltelefonens inställningar och innehåll, oavsett var man befinner sig.

CONNECT AND CARE®



Connect & Care® är en lättanvänd tjänst avsedd att låta senioren njuta av livet och samtidigt vara uppkopplad och hålla kontakt. Doro Connect & Care® ser till att allt är som det ska utan att inskränka på önskad livsstil genom att skapa ett nätverk av stödpersoner – vänner, familj och andra betrodda personer.

DORO ALARM APPLICATION



Doro Alarm Application (DAA) är en mobilapp som kan laddas ner eller redan finns installerad på en Doro-smartphone. DAA gör Doros smartphones kompatibla med larmcentraler och skickar information genom att använda Doro Secure® IP-protokoll. Larmet kan aktiveras genom att trycka på larmknappen på telefonens baksida, Doro 3500 larmknapp, In App-knappen eller genom en säkerhetstimer.

TRYGGHETSLARM



Digitala trygghetslarm erbjuder en säker och trygg tillvaro hemma. De är enkla att installera, möjliga att fjärrstyra för uppgradering och service, övervakas kontinuerligt för säkerhet och kontroll. Vi erbjuder ett stort urval av tillbehör såsom bärbara eller fasta larmgivare, IR- och rökdetektorer, dörrlarm, sänglarm med mera.

ALARM RECEIVING CENTER

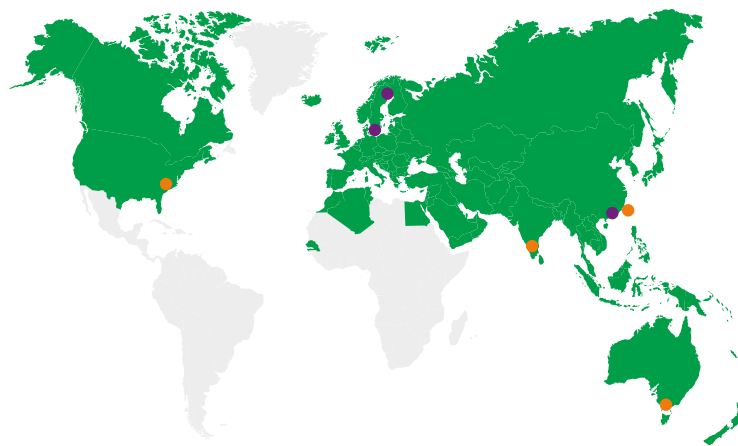


Doro har larmcentraler i Malmö och Kalix i Sverige samt i Oslo i Norge. Totalt 200 operatörer tar dagligen emot cirka 20 000 larm från de 120 000 anslutna användarna i Sverige och Norge. Varje år besvaras närmare sju miljoner larmsamtal. Doro erbjuder även lösningar för kunder som driver larmcentraler i egen regi, så kallad utbruten larmmottagning.

UTVECKLING, TILLVERKNING OCH DISTRIBUTION

Varje affärsområde representerar ett specifikt produkt- eller tjänsteområde och bedriver utveckling av tjänster och produkter under ledning av produktägare som initierar utvecklingsprojekt och även ansvarar för verifiering, testning och certifiering av produkterna. All utveckling utgår från slutanvändarens behov och önskemål och grundas på Doros unika kunskap om målgruppen. Tillverkning sker i samarbete med noga utvalda leverantörer i USA, Indien, Taiwan och Australien. Samarbeten kring distribution, marknadsföring och försäljning hanteras via Doros 16 kontor runt om i världen och sker genom ett omfattande nätverk av utvalda samarbetspartner och genom olika kanaler; återförsäljare inom konsumentelektronik respektive ergonomi och rehabilitering, nätoperatörer och webbhandel samt för Doro Care kommuner och andra organisationer och företag inom omsorg.

DORO FoU-ANLÄGGNINGAR OCH PARTNERS



- Doros FoU-anläggningar: Kalix och Lund / Sverige, Hongkong / Kina
- Partners: North Carolina / USA, Bengaluru / Indien, Taiwan / Kina, Melbourne / Australien



”Med den nya Doro-telefonen har jag inte behövt be om hjälp av en enda person, den är ju väldigt lätt att använda.”



**MADELEINS
STORY**

DOROS VÄRDESKAPANDE

Doro strävar efter att skapa mervärde för användarna, deras närstående och samhället i stort genom att möjliggöra en enklare, friare och tryggare vardag för

seniorer. Detta gör vi genom att utveckla högkvalitativa, lättanvända kommunikationslösningar och trygghetstjänster speciellt avsedda för äldre. Genom djup insikt, innovativ

produktutveckling och välstrukturerad distribution och försäljning skapar vi värde i form av ökad livskvalitet,ushållning med resurser samt ekonomiskt värde.

FAS

INSIKT/KUNNANDE	FORSKNING/UTVECKLING	PRODUKTION	DISTRIBUTION	KUNDER	ANVÄNDARE
VÄRDESKAPANDE					
13 000 ANVÄNDARES input ingår i Doros kunskapsbank Unik kunskap om och djup insikt i användarnas behov och önskemål genom egna studier. Doro bidrar därigenom till att medvetandegöra om vad som behövs för att underlätta vardagen för användarsegmentet och deras anhöriga, och att det faktiskt går och är önskvärt att möta dessa behov och önskemål.	5,2 PROCENT Så stor andel av Doros totala omsättning används till forskning och utveckling Genom tydlig och medveten kravställning gör utvecklingen av Doros hårdvara att den fysiska designen och även gränssnitten ger förbättrad användarupplevelse och användbarhet för användarna. Vi möter alla krav på certifiering, är ISO-certifierade och har tydliga processer och struktur för hur vi tar fram kvalitativa produkter.	1 684 KONTROLLER utförda hos 10 samarbetspartners under 2016 Doros medvetna och systematiska kvalitetskontroll och uppföljning samt täta dialog med noggrant utvalda produktionspartners gör att kvalitet byggs in i produkterna ”i varje led”. Vi strävar efter att välja kvalitativa material för bästa resultat.	3,1 milj ENHETER levereras varje år genom distributörer, operatörer och återförsäljare Samarbete med noggrant utvalda distributörer som är stora nog att hantera stora flöden men samtidigt små nog att snabbt kunna ställa om flöden så att volym och destination flexibelt skräddarsys över tid och möter variationer i pris, utbud och efterfrågan.	35 000 UTBILDADE SÄLJARE hos återförsäljare under 2016 Doro arbetar aktivt med att utbilda och informera kundernas medarbetare/säljare så att dessa ska förmedla de faktiska fördelarna med Doros produkter och tjänster till användarna. Därigenom säkerställs att användarna får rättvisande information och kan fatta korrekta köpbeslut.	12 500 ANVÄNDARE i Doros kunddatabas Genom kommunikation direkt med användarna (istället för genom kunderna/återförsäljarna) nås dessa av Doros erbjudanden och kan bidra till Doros kunddatabas och kunskap/insikt om användarnas behov och önskemål. Doro Care ger också en relation med användarna och deras närstående som bygger på lojalitet.

EN HÅLLBAR VERKSAMHET

En affär som ger rikare liv och ett mer inkluderande samhälle.

Med hjälp av ny teknik förenklar Doro vardagen och skapar trygghet för seniorer och deras närstående. Vi är med och bidrar till ett samhälle där äldre kan leva ett mer aktivt och innehållsrikt liv.

Doro bidrar till att överbrygga teknologigapet mellan seniorer och den övriga befolkningen genom att erbjuda säkra och lättanvända produkter. Vi fortsätter att stärka vår position som marknadsledande inom telekomlösningar för seniorer och erbjuder service som ökar seniorers möjligheter till ett flexibelt och självständigt liv med trygghetslösningar

i hemmet. Det gör att fler seniorer kan bo kvar hemma längre, vilket oftast är vad de själva vill och också är en vinst ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Genom omfattande marknadsundersökningar och analyser besitter vi gedigen och nyanserad kunskap om seniorer – en samhällsgrupp som utgör en allt större andel av världens befolkning. Seniorers specifika önskemål och intressen kommer att spela en betydande roll för samhällets behov framöver.

VÄRDERINGAR OCH AFFÄRSETIK

Doro verkar i en bransch i snabb utveckling. Vi behöver vara flexibla och snabbt kunna anpassa oss till nya beteendemönster och behov hos våra användare när vi utvecklar tekniska lösningar. Samtidigt är det viktigt för Doro att även när det går snabbt hålla fast vid våra kärnvärden och agera i linje med vår uppförandekod. Det innebär ett ansvar i alla led av vår affär.

Doros kärnvärden genomsyrar vår affärskultur och är våra vägledande principer när vi utvecklar produkter och

samverkar med medarbetare, kunder och slutanvändare. Vår etiska uppförandekod är bryggan för att omsätta dessa principer i beteende och handling.

PRIORITERINGAR OCH RIKTNING

Under 2016 har vi inom ramarna för vårt hållbarhetsarbete fokuserat på att utveckla ökad systematik i hanteringen av informationssäkerhet. I den riskanalys som genomfördes under året identifierades informationssäkerhet som den största affärskritiska risken. Det är en

VÅRA FEM KÄRNVÄRDEN ÄR:

TRUST
EASE
CARE

Förtroende att alltid leverera det vi lovar.

Enkelhet och att göra vad vi kan för att förenkla vardagslivet.

Omsorg och medkänsla för andras behov.

ZEST
IN
TUNE

En inre övertygelse som ger energin till att omfamna livet och leva fullt ut.

Inkännande med de människor vi möter; en särskild förståelse för deras behov genom att vara på deras sida.

DOROS UPPFÖRANDEKOD TÄCKER FÖLJANDE:

- Affärsetik och mutor
 - Mänskliga rättigheter
 - Hälsa och säkerhet
 - Samhälle
 - Miljö
 - Relation till medarbetarna
-

fråga av stor vikt både för våra kunder och vår affär, inte minst i och med förvärvet av Doro Care under 2015.

Doro har också arbetat vidare med att miljöcertifiera fler av våra verksamheter och med att skapa goda förutsättningar för en långsiktigt hållbar leverantörskedja med höga krav och uppföljningar.

Doro påbörjade under hösten arbetet med att beskriva vår verksamhet och affärsmodell utifrån hållbarhetsmöjligheter och risker. Det ligger som grund för det strategiska hållbarhetsarbete som vi ska arbeta vidare med under 2017. Under året planerar vi att genomföra en väsentlighetsanalys för att på ett systematiskt sätt ringa in våra viktigaste hållbarhetsfrågor utifrån både risker och möjligheter. Nästa steg är att ta fram strategiska

prioriteringar och definiera tydliga mål och uppföljningar.

ANSVAR I ALLA LED

Doro försöker på olika sätt bidra till en mer hållbar utveckling i alla led i vår verksamhet – från råvara till produktion och användning hos slutkonsument (se illustration av vårt värdeskapande på sidan 14). Doro har ingen egen produktion och våra tillverkningspartners finns i bland annat Kina. För oss är det viktigt att leva upp till våra värderingar i alla delar av vår verksamhet inklusive våra partners tillverkningsenheter, vilket kräver ett systematiskt arbetssätt för kravställande och uppföljning.

MATERIAL OCH RÅVARA

Doro strävar efter att välja material med så liten miljöpåverkan som möjligt. I takt med att mer miljöanpassade material utvecklas gör vi bedömningar om dessa kan ersätta befintliga material.

Genom deltagande i Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) har Doro påbörjat arbetet med att öka spårbarheten av råvaror i leverantörsledet, och därmed i mesta möjliga mån säkerställa att konfliktmineraler inte används.

Sedan 2013 finns skärpta restriktioner för användningen av farliga substanser inom ramarna för RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment, EU-direktiv syftande till att minska riskerna för människors hälsa och miljön) som utöver miljömärkning även innebär ett krav på CE-märkning. POPs-förordningen utgör också en ny begränsning i fråga om material.

TILLVERKNING OCH VÅRA LEVERANTÖRER

Doro har avtal och samarbeten med ett dussintal tillverkningspartners i Kina. Majoriteten är specialiserade på konsumentelektronik och telekom, men vi har även avtal med ett antal tillbehörstillverkare. Det är viktigt för oss att vara tydliga med vad vi står för, och att agera därefter, i alla led av vår verksamhet. Doro eftersträvar långsiktiga relationer och nära samarbeten med partners och leverantörer. Vi vill vara en positiv förändringskraft och skapa incitament för att våra partners och leverantörer ska utvecklas och förbättras. Vi tror att vi kan bidra till utveckling genom att stå upp för våra värderingar och ställa krav på våra

leverantörer att efterleva vår uppförandekod och våra miljökrav.

Samtliga våra leverantörer åtar sig att följa vår uppförandekod, som finns i två versioner – en för den europeiska marknaden och en mer specificerad och omfattande för den asiatiska. Sedan 2008 genomför Doro tredjepartsgranskningar av våra befintliga leverantörer minst var tredje år, beroende på om en leverantör bedöms som hög eller låg risk. Vi besöker själva Kina fyra gånger per år för att säkerställa på plats att anläggningarna efterlever vår kod och våra riktlinjer. Våra kinesiska inspektörer spelar också en viktig roll i vårt arbete med att upprätthålla koden då de löpande och på plats under hela året följer upp och registrerar eventuella avvikande arbetsförhållanden. De inspekterar också alla sändningar innan transport från respektive fabrik.

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att leverantören måste motivera varför. För fortsatt samarbete ställer vi krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. I de fall leverantören ändå inte lever upp till kraven har Doro rätt att avbryta samarbetet. Vi återkopplar direkt till våra befintliga

”En styrka för Doro är att vår teknik har hög integritet och säkerhet vilket är långsiktigt värdeskapande för våra kunder.”



leverantörer genom utvärderingsverktyget ”Supplier Score Card”, där CSR utgör en av flera parametrar för bedömning och uppföljning. Vi är alltid tydliga mot nya leverantörer med vilka krav vi ställer och när vi väljer bort en leverantör förklarar vi på vilket sätt de inte lever upp till våra krav.

Doro ställer också ambitiösa miljökrav på våra leverantörer. Vi arbetar aktivt med att förbättra miljöprestandan i våra produkter genom effektiv design. När vi utvecklar en produkt försöker vi alltid göra den lite bättre än vår senaste version – både gällande prestanda, energiförbrukning, ergonomi och användarvänlighet, och med hänsyn till återvinning och service.

Doros största leverantörer är ISO 14001-certifierade och allt fler anläggningar arbetar med olika miljöprogram för att uppnå ISO 14001-certifiering.

Doro bedriver inte någon verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig.

LOGISTIK

I Doros egen verksamhet arbetar vi med att optimera logistiken för produkter och förpackningar. Så långt som möjligt

använder sig Doro av miljöcertifierade leverantörer och transportföretag. Vi använder sjöfrakt och tillämpar även video- och telefonkonferenser i hög utsträckning.

EGEN VERKSAMHET

I den egna verksamheten strävar Doro efter att minimera yttre påverkan på miljön genom att effektivt utnyttja resurser i alla led. Sedan 2011 är Doro Care miljöcertifierat och 2017 ska fler delar av koncernen miljöcertifieras.

För att ligga i framkant inom branschen behöver vi rekrytera, behålla och utveckla rätt personer med rätt kompetens. Det gör våra medarbetare till våra viktigaste resurser och ambassadörer. Läs mer om hur vi arbetar för ett positivt arbetsklimat på sidan 19.

KUND OCH ANVÄNDARE

Doros erbjudande är att tillhandahålla teknik som bidrar till att äldre kan leva ett mer aktivt och innehållsrikt liv. Våra kunder är både olika institutioner såsom kommuner och landsting samt slutkonsumenter.

En viktig förtroendefråga för oss i relationen till våra kunder är skydd av våra

kunders integritet. Våra kunder ska känna sig trygga och säkra med att använda våra produkter och tjänster. Detta är inte minst aktuellt då vi i våra samarbeten med kommuner hanterar personuppgifter med hög sekretess. Under hösten 2016 har vi påbörjat implementering av en ny informationssäkerhetspolicy. Den innehåller regler för exempelvis vem som har tillgång till vilken information och hur informationen på bästa sätt ska hanteras.

Målsättningen är att för 2017 certifiera Doro Cares verksamhet i enlighet med ISO27001, öka medvetenheten internt om informationssäkerhetsrisker och att minska antalet risker med höga risktal.

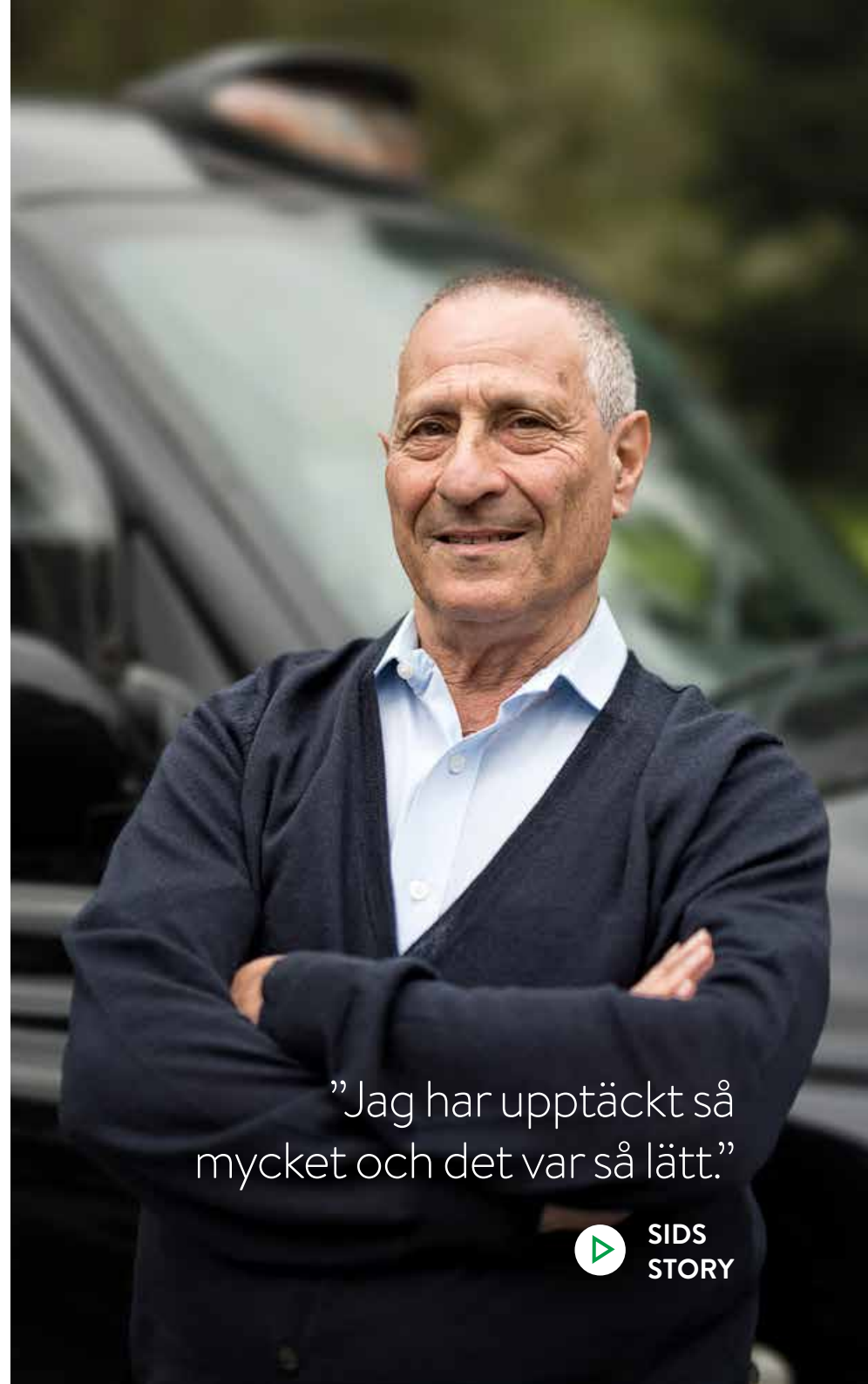
Doro har konkurrenser på marknaden som tillhandahåller liknande tjänster som Doro inom exempelvis trygghetslösningar, men med förenklad funktionalitet och till ett billigare pris. En styrka för Doro är att vår teknik har hög integritet och säkerhet vilket är långsiktigt värdeskapande för våra kunder.

Doro arbetar utifrån GSM Association's initiativ för Universal Charging Solution (UCS) för att standardisera USB-laddare på marknaden – och på sikt minska produktionen av nya laddare i onödan.

LIVSCYKELPERSPEKTIV

Doro har en helhetssyn på produkternas livscykel. Vi gör det vi kan för att undvika att avfall från våra produkter hamnar i naturen och för att en gammal produkt, ett batteri eller en förpackning ska tas om hand på ett effektivt sätt. Kvalitet och respekt för miljö och människor är grundstenar när vi bygger koncernens framgång och långsiktiga lönsamhet.

Våra produkter omfattas av ett flertal olika miljödirektiv, förordningar och lagar som ställer höga krav på användandet och återvinningen av enheterna. Doros kvalitets- och miljöchef svarar för att tillämpliga lagar och regler efterlevs. För att säkerställa att den lokala miljölagstiftningen efterlevs har Doro en miljöansvarig person i varje land där vi är verksamma.



”Jag har upptäckt så mycket och det var så lätt.”



**SIDS
STORY**

MEDARBETARE

Vår mångfald tillsammans med starka gemensamma värderingar ger oss en samlad kompetens för att verkligen förstå och möta våra användare.

REKRYTERING

Doros produkter och tjänster utlovar förbättrad livskvalitet för användaren genom ökad trygghet, frihet och flexibilitet.

Vi har höga förväntningar att leva upp till, både från användarna, deras anhöriga och de samhällsfunktioner som anlitat oss. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs för att leva upp till dessa förväntningar. Att rekrytera, behålla och utveckla rätt personer med rätt kompetens är därmed en nyckelfaktor för Doros fortsatta framgång. Doro är en attraktiv arbetsgivare och vi ser många kvalificerade kandidater vid våra rekryteringar. Våra utvecklingsprojekt innebär ofta ett intensivt arbete under begränsad period och bemannas därför delvis med konsulter, vilket fungerar utjämnande och ger en flexibilitet mellan intensiva och lugnare arbetsperioder.

Vi arbetar ständigt med att utveckla våra rekryteringsrutiner. Exempelvis har vi infört ett helt nytt webbaserat rekryterings-system för att förbättra och effektivisera rekryteringsprocessen för våra larmcentraler. För all övrig verksamhet anlitas externa rekryteringsföretag.

TRIVSEL OCH ANSVAR

Våra medarbetare ska trivas på jobbet. Vi strävar efter att ge goda och jämlika utvecklingsmöjligheter för medarbetarna, både inom den befintliga yrkesrollen och genom att gå vidare inom organisationen. I Doros platta organisation delegeras ansvar och befogenheter. Vi eftersträvar korta beslutsvägar och har som målsättning att varje medarbetare ska känna sig delaktig och ansvarig för bolagets utveckling.

KOMPETENS

Doros medarbetare representerar ett flertal olika yrkesgrupper; undersköterskor, civilingenjörer, ingenjörer, tekniker, ekonomer, marknadsförare och säljare bland flera andra. Verksamhet i över 40 länder innebär att medarbetarna har olika ursprung, talar en mängd olika språk och förstår olika kulturer. Samarbetet mellan våra enheter i olika länder innebär en korsbefruktnings av värderingar, idéer och insikter och bidrar till förståelse för slutanvändarna på våra olika marknader och deras behov och önskemål. Modern teknik som exempelvis videomöten används för att skapa och upprätthålla en välfungerande kommunikation genom hela koncernen.

VÄRDERINGAR

Vår mångfald tillsammans med starka gemensamma värderingar ger oss en samlad kompetens för att verkligen förstå och möta våra användare. Doros kärnvärden är Trust, Care och Ease, samt In Tune och Zest. De genomsyrar företagskulturen och är vägledande principer för hur Doro utvecklar produkter och interagerar med medarbetare samt kunder och slutanvändare.

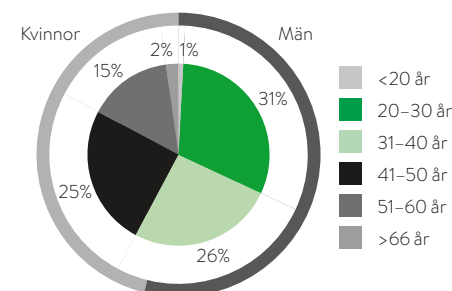
LEDARSKAP

Gott ledarskap handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Doro arbetar aktivt med att fånga upp ledartalanger bland de egna medarbetarna och erbjuda möjligheter att utvecklas i organisationen både genom formellt och informellt ledarskap.

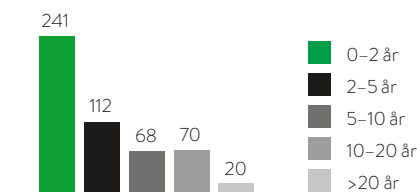
Som ett komplement till utvecklingssamtal och den dagliga dialogen genomförs varje år en medarbetarundersökning (EES, Employee Engagement Survey) bland samtliga medarbetare.

Inför 2017 kommer ett koncerngemensamt HR-system att implementeras.

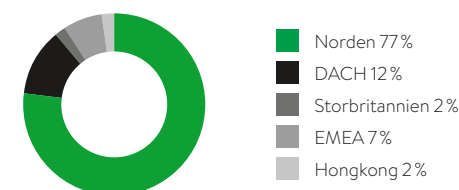
ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING



ANSTÄLLNINGSTID



GEOGRAFISK FÖRDELNING AV DE ANSTÄLLDA



DORO-AKTIE

KURSUTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small-cap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro. Stockholmsbörsens branschindex OMX Technology föll totalt 20,0 procent under 2016. Doros aktiekurs sjönk under samma period med 14,5 procent. Stockholmsbörsen som helhet steg 5,8 procent.

Många nya aktieägare har tillkommit under året, antalet uppgår nu till 11 066 (7 405). Det svenska ägandet i aktien har också ökat under året till 62 procent (53).

Handeln på Nasdaq OMX Stockholm svarade för över 94 procent (97) av handeln i Doro-aktien under 2016. Totalt omsattes cirka 21,1 (20,9) miljoner aktier under året med en genomsnittlig dagsomsättning om 83 495 (83 300) aktier.

AKTIEKAPITAL

Den 1 januari 2016 uppgick aktiekapitalet till 23 238 255 kr (21 204 483) och antalet utestående aktier var 23 238 255 (21 204 483) med ett kvotvärde på 1,00 kr. Samtliga aktier har lika röstvärde. Bolagets aktiekapital har under 2016

varit oförändrat och uppgick vid utgången av 2016 till 23 238 255 kr (23 238 255). Antalet utestående aktier uppgick till 23 238 255 med ett kvotvärde på 1,00 kr.

OPTIONSPROGRAM FÖR ANSTÄLLDA

Vid en extra bolagsstämma 21 augusti 2014 beslutades om en riktad emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris om 42,00 kr under tidsperioden 22 maj 2017 till och med 21 juni 2017. Totalt emitterades 841 000 teckningsoptioner. Utförlig information om optionsprogrammet finns på www.doro.com. För uppgift om ledande befattningshavares innehav, se sidan 28–29.

UTDELNING

Doros långsiktiga mål är en utdelning motsvarande cirka en tredjedel av nettovinsten efter skatt. Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,00 kronor per aktie lämnas för 2016.

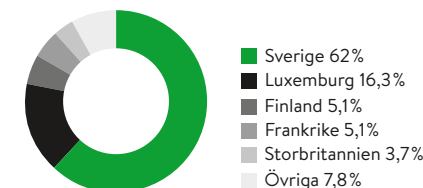
INVESTERARRELATIONER

Doroaktien följs regelbundet av analytiker hos Introduce och Redeye, för aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/doro och <http://www.redeye.se/bolag/doro>.

I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD och CFO en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen, kan nås via bolagets webbplats, corporate.doro.com. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD och CFO.

Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD och CFO också tillgängliga för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

INVESTERARE PER LAND



Källa: Euroclear

AKTIEFÖRDELNING I STORLEKSKLASSER

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1–500	8 746 (5 358)	79 (72,4)
501–1 000	1 161 (976)	10,5 (13,2)
1 001–5 000	897 (823)	8,1 (11,1)
5 001–10 000	107 (105)	1,0 (1,4)
10 001–15 000	44 (27)	0,4 (0,4)
15 001–20 000	17 (19)	0,2 (0,3)
Över 20 001	94 (97)	0,8 (1,3)
Totalt	11 066 (7 405)	100,0

Källa: Euroclear

DATA PER AKTIE

Transaktion	2016	2015	2014	2013	2012
Antal aktier vid årets slut, tusental	23 238	23 238	21 204	20 806	19 349
Börskurs vid årets slut, kr	53,00	62,00	38,80	44,00	24,50
Högst betalt	78,00	62,00	55,00	57,30	33,90
Lägst betalt	45,10	37,50	25,10	24,60	21,10
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	1 232	1 440	823	915	474
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr	1,33	2,78	2,76	3,07	2,73
Kassaflöde per aktie ¹⁾	2,66	3,69	1,06	5,60	2,08
Synligt eget kapital, kr	22,38	20,74	15,79	13,79	10,80
Utdelning, kr	1,00	–	–	1,50	1,25
Utdelning, andel av nettovinst, %	75	–	–	51	46
P/E-tal ²⁾	39,73	22,30	14,05	14,33	8,98
Direktavkastning, % ³⁾	1,9	–	–	3,4	5,1

¹⁾ Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut

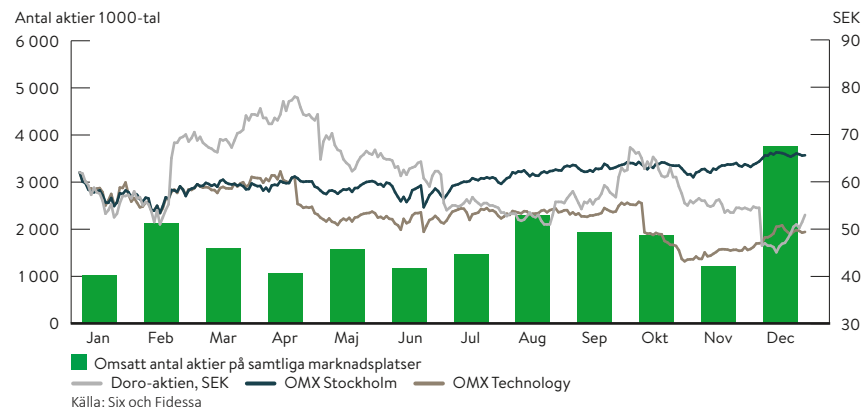
²⁾ Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie

³⁾ Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut

AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100	
2005	Nyemission	7 141	1,00	0,0	0	
2005	Omvänd split, 5:1	–17 180 000	0,00	0,0	0	
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	
2006	Kvittningsemission	227 631	7,66	1,1	1,5	
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2,0	84,4	23 238 255

KURSUTVECKLING OCH AKTIEOMSÄTTNING



STÖRSTA AKTIEÄGARNA

31 december 2016	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Tio största aktieägarna		
Accendo Capital	2 700 571	11,6
Swedbank Robur Fonder	1 166 929	5,0
Nordea Investment Funds	1 024 563	4,4
Försäkringsbolaget, Avanza Pension	984 255	4,2
FCP Objectif Investissement, Microcaps	920 000	4,0
Clearstream Banking S.A., W8IMY	872 070	3,8
Catella Fondförvaltning	709 219	3,1
Handelsbanken Fonder	684 832	3,0
Originat AB	650 000	2,8
Nordnet Pensionsförsäkring AB	582 468	2,5
Summa	10 294 907	44,3
Totalt antal aktier	23 238 255	100

Källa: Euroclear

VERKSAMHETEN 2016

Doro AB är ett publikt aktiebolag (i fortsättningen även benämnt Doro). Bolagets säte är i Lund. Det är registrerat i Sverige under organisationsnummer 556161-9429. Huvudkontoret har besöksadress Magistratsvägen 10, 226 43 Lund, Sverige. Doro har dotterbolag i Frankrike, Hongkong, Norge, Storbritannien, Tyskland, Italien och USA. Koncernens legala struktur framgår av not 9.

VERKSAMHET

Doro är ett svenskt företag som utvecklar, marknadsför och säljer mobila kommunikations- och trygghetslösningar särskilt anpassade för det växande antalet seniorer i världen. Med mer än 40 års erfarenhet och verksamhet i fler än 40 länder är Doro världens ledande varumärke inom lättanvända mobiltelefoner och kompletterande trygghetstjänster för äldre. Doro skapade kategorin Care Electronics och har vunnit flera internationella designpriser, senast Best Mobile Device for Accessibility & Inclusion på 20th Global Mobile Awards.

OMVÄRLDEN

Doro verkar inom den snabbt föränderliga marknaden för mobila kommunikations- och trygghetslösningar för äldre konsumenter i Europa, Nord- och Sydamerika och Asien/Stillahavsregionen. Doros produktion sker hos kontraktstillverkare framförallt i Kina. Doro skyddar sina produkter genom att äga formverktyg och mönsterskydd samt genom att aktivt delta i design-, utvecklings- och kvalitetssäkringsprocesserna. Doro samordnar sina inköp för att erhålla skalfördelar och ett attraktivt pris.

AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 20–21.

DET GÅNGNA VERKSAMHETSÅRET I KORTHET:

Totala intäkter uppgick till 1 959,1 Mkr (1 828,9), en ökning med 7,1 procent. Justerat för förvärv var ökningen 4,4 procent.

- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 47,7 Mkr (95,2).
- Rörelsemarginalen var 2,4 procent (5,2).
- Årets resultat uppgick till 31,0 Mkr (63,8).
- Vinst per aktie efter skatt uppgick till 1,33 kr (2,78).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 61,7 Mkr (85,7).
- Doro förvärvade Trygghetssentralen AS i april 2016 (se not 18).

Under året har ett flertal nya produkter och tjänster lanserats som till exempel:

Smartphones:

- Doro 8030 and Doro 8031 – 4G smartphones som tänker som du tack vare sitt unika lättanvända gränssnitt
- Doro 824 – 4G smartphone för Nordamerika

Feature phones:

- Doro 6530/6531 – vikbar telefon med Doro Connect & Care
- Doro 6525/6526 – vikbar telefon med utvändig skärm
- Doro 6520/6521 – vikbar telefon med stor skärm
- Doro 6050/6051 – vikbar telefon med extern skärm
- Doro 5516/5517 – Klassisk mobiltelefon med kamera
- Doro 5030/5031 – Enkel mobiltelefon med ficklampa

Doro Care:

- Doro 3500 alarm trigger – personlig larmknapp
- Doro Alarm Application (DAA): – mobilapplikation som gör Doros smartphones, exempelvis Doro Liberto® 825 och Doro 8030, kompatibla med larmcentraler
- Doro 628 – kan anslutas till en larmcentral för extra trygghet och fungerar som en mobil trygghetstelefon
- Doro 480 – trygghetsklockan med sofistikerade spårnings- och kommunikationsfunktioner för att öka brukarens säkerhet

VERKSAMHETENS OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under året till 1 959,1 Mkr (1 828,9), en ökning med 7,1 procent jämfört med 2015. Justerat för förvärv var ökningen 4,4 procent. Tillväxten skedde på i stort sett alla marknader. Den starkaste tillväxten skedde i Norden där Care tillsammans med Trygghetssentralen har en stark ställning samt USA och Kanada. Doro uppvisade även tillväxt i Tyskland (DACH) medan EMEA och Storbritannien visade en svag tillbakagång i försäljningen efter bl a folkomröstningen i Storbritannien (Brexit).

EBIT uppgick till 47,7 Mkr (95,2), vilket ger en EBIT-marginal på 2,4 procent (5,2). Den lägre marginalen är en effekt av ett flertal kostnadsposter av engångskaraktär samt att försäljningen för Care påverkats av ett nytt ramavtal med SKL blivit försenat pga överklagande ifrån en konkurrent. Rörelsemarginalen under fjärde kvartalet 2016 var 3,4 procent (9,4).

Årets resultat uppgick till 31,0 Mkr (63,8). Finansnettot blev –8,3 Mkr (–10,8).

KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 61,7 Mkr (85,7).

Koncernens nettokassaflöde och förändring av likvida medel som under året uppgick till 17,1 Mkr (–34,3) har belastats av företagsförvärv på –29,0 Mkr (–162,0) samt investeringar –67,4 Mkr (–58,7). Investeringarna som är aktiverade är primärt hänförliga till produktutveckling. Ingen utdelning lämnades 2016 (0). Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 234,5 Mkr (194,6), och likvida medel på 61,0 Mkr (43,9). Soliditeten ökade till 40,4 procent (40,2) vid utgången av perioden.

FINANSPOLICY

Syftet med policyn är att klarlägga ansvar och beskriva generella regler och riktlinjer relaterade till specifika områden inom Doro i syfte att stödja verksamheten, minska de finansiella riskerna och möjliggöra ett effektivt utnyttjande av kapital och kassaflöde.

Beräknade nettoflöden baserat på normala volymer och aktuella prislistor (som vanligen gäller i cirka 3 månader) säkras till 60–80 procent. Doro applicerar säkringsredovisning enligt IFRS.

STYRELSE

Styrelsen består av tillförordnad styrelseordföranden Johan Andsjö, Karin Moberg, Jonas Mårtensson, Lena Hofsberger och Henri Österlund. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Robert Puskaric. Magnus Mandersson lämnade styrelsen i oktober 2016 och Jerome Arnaud lämnade styrelsen i februari 2017. Bolagets CFO Magnus Eriksson är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2017 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga.

Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal).

Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda.

Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå.

Styrelsen har rätt att fråga riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för detta. Detta förslag är i enlighet med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2016.

PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2016 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 42,1 Mkr (60,5)

Doro har registrerat varumärkena Doro, Doro Care, Care Electronics, Doro PhoneEasy, Doro Secure, Doro Experience, Doro Connect & Care, Doro Liberto, Ergonomic Sound, Audioline, liksom ett stort antal andra produkt-namn och figurvarumärken. Doro har också skyddat sin design genom ett stort antal mönsterregistreringar.

INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontroll-utrustning, inventarier, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 67,4 Mkr (58,7). Se även Redovisningsprinciper.

RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

KVALITET

Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Tilltänkta leverantörer utvärderas på plats vad gäller samtliga kvalitetsrelaterade processer. Samtidigt görs en första utvärdering kopplad till Doros "Code of Supplier Conduct" (socialt ansvar). Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras även löpande.

REGLERINGAR

Doros kvalitets- och miljöchef följer löpande upp att bolagets produkter lägst motsvarar gällande myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Bolaget har ett långsiktigt rörelsemarginalmål om 10 procent och ett årligt tillväxtmål på 20 procent för de kommande åren. Bolagets långsiktiga mål är en utdelning på cirka en tredjedel av nettovinsten efter skatt. Slutligen har styrelsen fastställt en högsta skuldsättningsgrad på 1,0 (räntebärande skulder/eget kapital).

Styrelsen har föreslagit årsstämman 2017 att besluta om en utdelning på 1,00 kr per aktie.

MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring och produktutveckling samordnas av moderbolaget och produkt- och kvalitetsavdelningen övervakar bland annat design- och verktygsanpassningar samt kvalitetssäkrar leveranser. Även inköp och logistik samordnas av moderbolaget, som ansvarar för materialflödena inom koncernen.

Doro AB hade en omsättning på 1 439,5 Mkr (1 393,4). Resultatet efter finansiella poster uppgick till -1,3 Mkr (26,4). Doro AB ansvarar för dotterföretagens finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2016-12-31 var 221,0 (168,7) Mkr. Det egna kapitalet uppgick till 373,2 Mkr (370,9).

RISKER

Doros risker och osäkerhetsfaktorer är främst relaterade till förmågan att kontinuerligt utveckla konkurrenskraftiga produkter, leveransstörningar, kundrelationer, lånefinansiering, valutakursfluktuationer samt den offentliga upphandlingsprocessen i Doro Care.

Ytterligare uppgifter om Doros hantering av finansiella risker finns i not 23. Övriga risker beskrivs nedan.

PRISRISKER

Doro är till stor del verksamt inom telekommunikation och påverkas av generella prissänkningar och kostnadsutvecklingen inom konsumentelektronikbranschen. Detta innebär att försäljningspriserna kan sjunka fortare än produktionspriserna.

Doro arbetar aktivt med olika prognosverktyg och uppföljningsprogram för produktionsplanering och lagerhantering. Samarbete sker med leverantörer, vilket möjliggör god flexibilitet baserat på prognoser som omvandlas till inköpsorder. Förändrade myndighetskrav eller teknikutveckling kan leda till att produkter i lager får betydligt lägre försäljningsvärde än beräknat. För Care bestäms priset normalt sett genom en konkurrensutsatt offentlig upphandling för ny hårdvaruförsäljning alternativt nya kontrakt på service av trygghetslösningar.

LÅNEFINANSIERING

I mars 2016 undertecknades ett nytt bankavtal med Svenska Handelsbanken om total lånefacilitet av 310 Mkr varav 30,5 Mkr användes vid förvärvet av Trygghetssentralen AS. Under året har lånefaciliteten amorterats med 40 Mkr. Lånefaciliteten hos Handelsbanken inkluderar också en checkräkningskredit på 50 Mkr.

KASSAFLÖDESRISKER

Doros kassaflöde från den löpande verksamheten är normalt svagt negativt under första kvartalet med ett positivt kassaflöde under resten av året. Bolagets kassa och kreditavtal är anpassade för att möta dessa fluktuationer.

KONKURRENSRISK

Doro är verksam inom konkurrensutsatta marknader. Indelningen i olika marknadssegment är ett sätt att möta konkurrensen. Vidare gör Doro kontinuerliga marknadsundersökningar för att skaffa sig kunskap om slutkundernas behov och krav för att på så sätt kunna utveckla unika produkter. Parallellt pågår aktiviteter för att öka produktiviteten. Varumärkesutvecklingen inom marknaden för äldre är också en särskiljande tillgång.

RISK FÖR KUNDFÖRLUSTER

Doro har under de senaste åren haft små kreditförluster tack vare att den huvudsakliga kundgruppen är stora affärskoncerner med regelbunden handel. 2016 hade Doro bekräftade kundförluster om 2,5 Mkr (5,0). Befarade kundförluster under 2016 uppgår till 6,7 Mkr (1,7).

För 2016 finns det ingen enskild kund som står för mer än 10 procent av intäkterna.

RISK FÖR REKLAMATIONER

Risken för reklamationer gäller kostnader för att korrigera olika fel som uppstår hos de produkter som Doro har levererat. Normalt gäller garantierna 12–24 månader. Olika avsättningar görs för utestående garantier. Koncernens omfattande kvalitetsarbete har förbättrat kvaliteten de senaste åren.

FÖRSÄKRINGSRISK

Doro har ett samordnat program för försäkringar. Tillsammans med extern expertis har en policy utarbetats för vilka försäkringar som ska finnas, vilka belopp som ska täckas samt fördelningen av risk mellan moderbolag och dotterbolag.

POLITISK RISK

Politisk risk avser risken att myndigheter i olika länder genom politiska beslut försvårar, fördyrar eller omöjliggör fortsatt verksamhet. All tillverkning sker i Asien (vilket även gäller för i princip alla konkurrenter).

MILJÖRISK

Denna risk avser de kostnader koncernen kan drabbas av för att reducera sin miljöpåverkan. Doro har ingen egen tillverkning. Doro arbetar aktivt med att efterleva olika nya direktiv vad gäller miljön och har inte haft några problem med att hantera avgifter för returer av elektroniskt skrot, emballage och förbrukade batterier.

RÄTTSTVISTER

Denna typ av risk avser de kostnader som Doro kan drabbas av för att driva olika rättsprocesser samt kostnader för tredje part. Under 2016 var Doro inte part i någon väsentlig rättstvist. Doro samarbetar med externa rådgivare i förebyggande syfte samt skyddar aktivt sina rättigheter.

ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas kl. 14.00 den 27 april 2017 på hotell Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23, 102 44 Stockholm.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Styrelsen har beslutat att föreslå utdelning för 2016 av en krona per aktie. Bolagets likviditet och kassaflöde har förbättrats successivt under året och bolaget har därmed en stark finansiell bas och beredskap att finansiera tillväxt genom investeringar, antingen organiskt eller genom förvärv.

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överskursfond	158 614 455,70
Fond för verkligt värde	1 580 754,00
Balanserad vinst	106 902 006,98
Årets resultat	–1 536 883,00
	265 560 333,68

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel 265 560 333,68 kr disponeras så att utdelning lämnas med 23 238 255,00 kr och att resterande belopp 242 322 078,68 kr överförs i ny räkning.

HELÅRSUTSIKT FÖR 2017

Våra förväntningar för 2017 är att både försäljning och EBIT kommer att öka jämfört med 2016.

HÄNDELSE EFTER ÅRET

Ny VD för Doro

Robert Puskaric tillträdde 1 februari som ny VD för Doro med placering i Lund.

ETT TYDLIGT ANSVAR FÖR VERKSAMHETEN SKAPAR FÖRTROENDE

Marknadens, ägarnas och allmänhetens förtroende är centralt för Doros fortsatta framgångar. Det förutsätter ett ansvarsfullt, engagerat och transparent styrelse- och ledningsarbete. Det känns därför tryggt att vi i vårt bolag under året har haft en väl fungerande styrelse som på ett konstruktivt sätt samverkat med bolagets ledning och övriga medarbetare. Styrelsens roll blir än viktigare i en global affärsmiljö med allt snabbare förändringar både avseende makroklimatet och de specifika affärsförutsättningar som Doro verkar inom och den ökade konkurrens som vi nu ser på några av våra marknader. Vi har en god beredskap för marknadens utveckling och kan snabbt anpassa bolaget till nya förutsättningar.

Vi är också inne i en period med signifikanta investeringar i nya produkter och tjänster som underlättar för världens seniorer. Det ställer stora krav på styrelsens förmåga att fatta välgrundade beslut och balansera de risker och möjligheter som alltid är förknippade med en kommersiell verksamhet.

Lika viktig för Doros trovärdighet är vår öppenhet mot marknaden och att vi lämnar kontinuerlig information om våra löpande åtgärder och utfallet i verksamheten. Det är grunden i en värdeskapande relation med alla våra intressenter, där såväl befintliga som nya aktieägare ska kunna känna sig trygga i att erhålla korrekt information i rätt tid.

Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") samt andra tillämpliga regler. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer. Denna bolagsstyrningsrapport

har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med årsredovisningslagen och Koden. Rapporten utgör del av den formella årsredovisningen.

AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2016 hade Doro AB 11 066 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 38,0 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2016 till 23 238 255 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 1 232 Mkr.

Doros största ägare är Accendo Capital, som äger 11,6 procent av bolagets aktier.

SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING

Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas av alla bolag som är noterade på Stockholmsbörsen. Syftet är att förbättra bolagsstyrningen i noterade bolag samt skapa förtroende för dessa bolag, såväl hos allmänheten som hos kapitalmarknadens aktörer. Koden baseras på principen "följa eller förklara", vilket innebär att det är möjligt att avvika från regelverket under förutsättning att bolaget avger redovisning för det valda alternativet samt en tillfredsställande förklaring till avvikelser. Koden finns tillgänglig på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens

aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman.

VALBEREDNING

Årsmötet utser ledamöterna i bolagets valberedning. Valberedningens uppgift är att nominera styrelseledamöter och, i förekommande fall, även revisorer för val vid nästkommande årsstämma samt till årsstämman föreslå ersättning för arbete i styrelsen och dess utskott. Valberedningen föreslår också mötesordförande för årsstämman.

Valberedningen består av ordförande Mark Shay, nominerad av Accendo Capital, Bengt Belfrage, nominerad av Nordea Fonder och Helen Fasth Gillstedt, nominerad av Handelsbanken Fonder. Johan Andsjö, tillförordnad styrelseordförande i Doro AB, är adjungerad till valberedningen.

STYRELSEN

Doro AB:s styrelse bestod av sju ledamöter valda av årsstämman den 3 maj 2016. I oktober 2016 avgick styrelsens ordförande Magnus Mandersson. Johan Andsjö tog över som tillförordnad styrelseordförande. I februari 2017 avgick Jerome Arnaud som styrelseledamot och sedan dess består styrelsen av fem ledamöter. En närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 28. Bolagets CFO Magnus Eriksson är adjungerad till styrelsen som sekreterare. Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

STYRELSENS SAMMANTRÄDEN

Styrelsen sammanträdde tretton gånger under 2016, fem möten hölls i Stockholm, tre möten hölls i bolagets lokaler i Lund och ett möte i bolagets lokal i Paris. Dessutom hölls fyra möten över telefon. Samtliga ledamöter

var närvarande på alla möten utom VD den 7 december. Bolagets CFO tillika styrelsens sekreterare var närvarande vid 10 av mötena.

Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodresultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte. Ersättningsutskottets möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen.

Varje månad sänds också föregående månads resultat med kommentarer ut.

STYRELSENS ARBETSORDNING

Styrelsens arbetsordning fastlägger arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och Koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen.

Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

UTVÄRDERING AV STYRELSENS ARBETE

Ärligen ska det göras en utvärdering av styrelsens samlade arbete genom en gemensam intern granskning av styrelsearbetet. Resultatet av utvärderingen ska redovisas för valberedningen. Under det gångna året har byten av styrelseordförande och verkställande direktör inneburit att utvärderingen flyttats fram till efter årsstämman.

ARBETSFÖRDELNING MELLAN STYRELSE OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbet fördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören. Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag.

Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål. Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

ERSÄTTNINGSAUTSKOTTET

Styrelsen som helhet ansvarar för ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen och fem övriga nyckelpersoner. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Totalt hanteras anställningsvillkor för 12 personer.

Styrelsens arvode beslutas årligen av årsstämman.

Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Styrelsen fastställer sedan verkställande direktörens ersättning. Styrelsen har inom sig utsett Jonas Mårtensson och Henri Österlund att ingå i ersättningsutskottet. Utskottet hade sitt första sammanträde den 3 maj 2016, för att bestämma ersättningsprinciperna för 2016 samt att ett bonusprogram instiftas för 2016. Ett nytt teckningsoptionsprogram startas inte för 2016.

Båda ledamöterna var närvarande vid mötet. Ett andra möte hölls den 15 december 2016 i syfte att diskutera gällande bonusprogram och ersättning för ny VD för 2017. Båda ledamöterna var även närvarande vid detta möte. Protokollen från dessa möten föredrogs på nästkommande styrelsemöte.

ERSÄTTNINGAR

De totala arvoden till styrelsens ledamöter uppgick till 1 450 kkr, vilket följer årsstämans beslut. Av detta belopp uppgick ordförandens arvode till 450 000 kr och till övriga ledamöter 200 000 kr. Bolagets verkställande direktör erhöll inget styrelsearvode.

Bolagets verkställande direktör erhöll en lön på 4 346 kkr för sitt arbete 2016. Därutöver har bolaget kostnadsfört ett avgångsvederlag till verkställande direktören på 9 022 kkr samt en rörlig ersättning på 477 kkr. Löner till koncernledningens övriga sex medlemmar uppgick till 8 508 kkr inklusive 2 257 kkr i avgångsvederlag. Ingen rörlig ersättning har utgått för 2016. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören får löneförmån i form av tjänstebil. Årsstämman den 3 maj 2016 beslutade om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2016.

I enlighet med gällande anställningskontrakt har verkställande direktören och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har verkställande direktören rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid om tre till sex månader.

STYRNING AV DOTTERBOLAG

De 16 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef är styrelseordförande i varje dotterbolag förutom Doro SAS i Frankrike, där Johan Andjö är ordförande. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

STYRGRUPPEN/FINANSKOMMITTÉN

Finanskommittén har under året blivit en integrerad del av styrelsen och under styrelsemöten diskuteras löpande den finansiella ställningen för företaget samt övriga frågeställningar som faller under finanskommittén. Kommitténs uppgift är primärt att förbereda kvartalsrapporter samt beslutsunderlag vid förvärv och koncernens finansiering.

KONTROLL OCH REVISION

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att bolaget har en tillfredsställande struktur för intern kontroll och sammanställning av tillförlitliga finansiella rapporter. Det är styrelsens och koncernledningens ansvar att övervaka och identifiera affärsrisker samt styra bolaget så att det kan hantera de viktigaste riskerna.

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering.

Årsstämman 2016 utsåg revisionsbolaget Ernst & Young AB till Doros revisorer för en period om ett år, med Stefan Engdahl som huvudansvarig revisor.

De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Doro-koncernen uppgått till 2,0 Mkr (2016) 2,1 Mkr (2015), och 1,2 Mkr (2014) för respektive år.

REVISIONSAUTSKOTTET

Revisionsutskottets ansvar utförs som en integrerad del av styrelsemötena och styrelseprotokollen. Revisorn deltar vid två möten per år enligt plan.

Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Baserat på kvartalsboksutslut per den 30 september genomförs en revision, vars resultat rapporteras vid ett möte med revisionsutskottet.

Samtliga ledamöter deltog i alla möten, tillsammans med revisorn Stefan Engdahl. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

Utskottets huvudsakliga uppgift är att stödja styrelsen i dess arbete med revision och intern kontroll, redovisning och finansiell rapportering. Arbetet under 2016 inriktades främst på uppföljning av 2015 års

revision samt en mer detaljerad granskning av perioden januari–september 2016, så kallad "hard close".

INTERN KONTROLL

En viktig del i kontrollmiljön är att organisation, beslutsordning samt ansvar och befogenheter är tydligt definierade och kommunicerade i bolagets styrdokument. Mer information om bolagets interna kontroll finns i styrelsens rapport på sidan 27.

Koncernens controller ansvarar för att lyfta vissa frågor till CFO. Med tanke på finansavdelningens begränsade storlek är bedömningen att det inte finns något behov av en särskild internrevisor.

TILLSÄTTANDE OCH ENTLEDIGANDE AV STYRELSELEDAMÖTER SAMT ÄNDRING AV BOLAGSORDNINGEN

Bolagets styrelse ska bestå av minst tre och högst sju ledamöter. Ledamöterna väljs på bolagsstämma för tiden intill slutet av den första årsstämma som hålls efter det år då styrelseledamöten utsågs. Bolagsordningen kan ändras vid årsstämma eller bolagsstämma.

BEMYNDIGANDE AVSEENDE NYEMISSION AV AKTIER RESPEKTIVE FÖRVÄRV AV EGNA AKTIER

Årsstämman den 3 maj 2016 beslöt att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission av aktier till ett antal som sammanlagt inte överstiger 10 procent av totalt antal utestående aktier. Årsstämman beslöt vidare att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier med högst så många aktier att det egna innehavet vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

INTERN KONTROLL

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2016

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och, om internrevision saknas, utvärdera behovet av sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

KONTROLLMILJÖ

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer.

Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

RISKBEDÖMNING

Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen.

Beträffande den finansiella rapporteringen bedöms den främsta risken ligga i väsentliga felaktigheter i

redovisningen, till exempel avseende bokföringen och värderingen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller andra avvikelser.

Bedrägeri och förlust genom förskingring är en annan risk. Riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

KONTROLLAKTIVITETER

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen.

Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen. Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys.

En viktig uppgift för Doros staber är att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar.

Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som

görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

Koncernens controller spelar en viktig roll i den interna kontrollprocessen genom sitt ansvar för att den finansiella rapporteringen från varje enhet är korrekt, fullständig och levereras i tid.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Doro har ett samarbete med kommunikationskonsulten Hallvarsson & Halvarsson AB som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen till marknaden. Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information.

Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Styrelsen erhåller månatligen finansiella rapporter.

Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

UPPFÖLJNING

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Styrelsens ersättningsutskott och styrgrupp/finanskommitté spelar en viktig roll när det gäller till exempel ersättningar, finansiell rapportering och intern kontroll.

Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen.

Doros ledning gör en månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas

uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag.

Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område.

Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Lund den 3 april 2017
Styrelsen i Doro AB

STYRELSE



JOHAN ANDSJÖ

Huvudsaklig sysselsättning: Tillförordnad styrelseordförande

Utbildning: Ingenjörsexamen från Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) i Stockholm

Invald år: 2016

Född: 1972

Nationalitet: Svensk

Övriga uppdrag:

Styrelseledamot: Crystal Almond holding (Wind Hellas), Adamo Telecom Iberia SA, Advisory Board T-mobile NL

Beroende:

Bolag: Nej
Ägare: Nej

Tidigare uppdrag: Koncernchef Salt (former Orange Switzerland), Consejero Delegado

Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 54 000 aktier

Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –

Närvaro styrelse: 12/13

Närvaro:

– Ersättningsutskott: 1/2



KARIN MOBERG

Huvudsaklig sysselsättning: Grundare av och VD för FriendsOfAdam

Utbildning: Civilekonom, Stockholms universitet

Invald år: 2009

Född: 1963

Nationalitet: Svensk

Övriga uppdrag:

Styrelseordförande: FriendsOfAdam AB.
Styrelseledamot: SBAB

Beroende:

Bolag: Nej
Ägare: Nej

Tidigare uppdrag: 14 års erfarenhet på ledande positioner inom Telia Company. Styrelseledamot: Sjunde AP-fonden, IAR Systems Group AB, Caretech AB

Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 5 000 aktier

Egna och närstående aktieinnehav, 2015: 5 000 aktier

Närvaro styrelse: 13/13



JONAS MÅRTENSSON

Huvudsaklig sysselsättning: Partner och styrelseledamot i Alted AB

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm

Invald år: 2007

Född: 1963

Nationalitet: Svensk

Övriga uppdrag: Styrelseordförande: Ownpower Projects Europe AB, Alcadon Group AB. Styrelseledamot: IAR Systems Group AB, DistIT AB, JNM Invest AB

Beroende:

Bolag: Nej
Ägare: Nej

Tidigare uppdrag: 17 års erfarenhet från corporate finance vid SEB Enskilda, Maizels Westberg & Co och Nordea

Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 100 000 aktier

Egna och närstående aktieinnehav, 2015: 100 000 aktier

Närvaro styrelse: 13/13

Närvaro:

– Ersättningsutskott: 2/2



LENA HOFBERGER

Huvudsaklig sysselsättning: Professionell styrelsemedlem

Utbildning: Civilekonom och Fil kand, Göteborgs Universitet

Invald år: 2015

Född: 1954

Nationalitet: Svensk

Övriga uppdrag: Styrelseordförande: Ambea AB (publ), PharmaRelations AB, Leos Lekland, RestaurangAssistans AB. Styrelseledamot: Max Hamburgerrestauranger AB, AB Anders Löfberg, Sabis AB

Beroende:

Bolag: Nej
Ägare: Nej

Tidigare uppdrag: CEO Aleris, CEO SSP Group Ltd samt en rad befattningar inom Compass Group Plc och SAS Service Partner

Egna och närstående aktieinnehav, 2016: –

Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –

Närvaro styrelse: 13/13



HENRI ÖSTERLUND

Huvudsaklig sysselsättning: Managing Partner, Accendo Capital

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Helsingfors

Invald år: 2015

Född: 1971

Nationalitet: Finsk

Övriga uppdrag: Grundare och Partner: Accendo Capital

Beroende:

Bolag: Nej
Ägare: Ja

Tidigare uppdrag: Styrelseledamot: Okmetic Oyj, Talentum Oyj, Comptel Oyj. Partner: Conventum Corporate Finance, Triton. Associate: Doughty Hanson i Stockholm

Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 6 830 aktier

Egna och närstående aktieinnehav, 2015: 50 aktier

Närvaro styrelse: 13/13

Närvaro:

– Ersättningsutskott: 2/2

LEDNING



ROBERT PUSKARIC

Befattning: CEO
Anställd sedan: 2017
Utbildning: Civilekonom
Född: 1969
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: Ericsson AB
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: –
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –



THOMAS BERGDAHL

Befattning: Vice President Product Development
Anställd sedan: 2002
Utbildning: Civilingenjör, Linköpings tekniska högskola
Född: 1964
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: Director of Manufacturing, Anoto
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 15 000 aktier, 65 000 teckningsoptioner
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: 20 000 aktier, 65 000 teckningsoptioner



ULRIK NILSSON

Befattning: Vice President Operations
Anställd sedan: 1991
Utbildning: Teletekniker
Född: 1971
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: Supply Manager
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 397 aktier, 65 000 teckningsoptioner
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: 3 897 aktier, 65 000 teckningsoptioner



HENRIC UNGH

Befattning: Vice President Sales & Marketing
Anställd sedan: 2016
Utbildning: Civilekonom, Lunds universitet
Född: 1968
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: Sales Director på DS Smith, VP Global Customer Unit Vodafone på Sony, Sales Director Carphone Warehouse på Sony Ericsson
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 42 000 teckningsoptioner
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –



MAGNUS ERIKSSON

Befattning: Chief Financial Officer
Anställd sedan: 2015
Utbildning: Civilekonom, Lunds universitet
Född: 1969
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: CFO på Lekolar, CEO BRIO Holding AB, Head of Corporate Business Control på Sony Ericsson
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: 65 000 teckningsoptioner
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –



CARL-JOHAN ZETTERBERG BOUDRIE

Befattning: Vice President Doro Care
Anställd sedan: 2016
Utbildning: Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och Civilekonom, Stockholms Universitet
Född: 1978
Nationalitet: Svensk
Tidigare erfarenhet: CFO på Lekolar, Vice President Business Development Beijer Electronics
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: –
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –



SUSANNE VON WOWERN

Befattning: Human Resources Director
Anställd sedan: 2015
Utbildning: Master of Science in Business Administration, Göteborgs universitet
Född: 1971
Nationalitet: Dansk
Tidigare erfarenhet: HR manager Itella, HR manager DT Group
Egna och närstående aktieinnehav, 2016: –
Egna och närstående aktieinnehav, 2015: –

RESULTATRÄKNING

KONCERNEN

Mkr	Not	2016	2015
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	2, 3	1 959,1	1 828,9
Övriga rörelseintäkter	2	16,0	9,1
RÖRELSENS KOSTNADER			
Handelsvaror	19	-1 205,7	-1 149,1
Övriga externa kostnader	4, 16	-361,8	-341,1
Personalkostnader	5	-274,2	-179,0
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	8	-2,9	-2,6
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	7	-70,8	-41,4
Övriga rörelsekostnader	2	-12,0	-29,6
Rörelseresultat	2	47,7	95,2
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	2,6	4,1
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-10,9	-14,9
Resultat efter finansiella poster		39,4	84,4
Skatt på årets resultat	17	-8,4	-20,6
Årets resultat		31,0	63,8
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		31,0	63,8
NYCKELTAL			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	23 238	22 937
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		23 411	22 995
Resultat per aktie efter skatt		1,33	2,78
Resultat per aktie efter skatt efter utspädning, kr		1,32	2,77

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KONCERNEN

Mkr	2016	2015
Årets resultat	31,0	63,8
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen		
Omräkningsdifferenser	4,9	-2,3
Effekter av kassaflödessäkringar	4,9	1,7
Uppskjuten skatt	-1,1	-0,4
Övrigt totalresultat	8,7	-1,0
Totalresultat	39,7	62,8
Hänförligt till Moderbolagets aktieägare	39,7	62,8

BALANSRÄKNING

KONCERNEN

Tillgångar, Mkr	Not	2016	2015
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	7	372,1	348,6
Kundregister och distributionsavtal	7	17,0	16,3
Varumärken	7	0,0	0,2
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	73,3	76,3
Nyttjanderätt, lokal	7	1,7	1,8
Inventarier och verktyg	8	12,9	7,7
Långfristiga fordringar	4	6,5	14,5
Övriga finansiella anläggningstillgångar		0,8	0,6
Uppskjuten skattefordran	17	11,9	15,6
		496,2	481,6
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	217,9	188,5
Förskott till leverantör		6,3	0,4
Kundfordringar	23	371,2	375,2
Övriga fordringar	4, 10	66,8	77,2
Aktuella skattefordringar		39,1	1,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	29,4	30,2
Likvida medel	12, 23	61,0	43,9
		791,7	717,3
SUMMA TILLGÅNGAR		1 287,9	1 198,9

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2016	2015
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	23,2	23,2
Övrigt tillskjutet kapital		242,9	244,7
Reserver		13,3	4,5
Balanserat resultat		209,6	145,8
Årets resultat		31,0	63,8
Summa eget kapital		520,0	482,0
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	4, 24	162,2	136,3
Summa räntebärande skulder		162,2	136,3
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för pensioner	21	2,2	2,9
Övriga avsättningar	22	32,6	31,1
Summa ikke räntebärande skulder		34,8	34,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	4, 12, 24	72,3	58,3
Summa räntebärande skulder		72,3	58,3
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	58,1	54,3
Leverantörsskulder		254,9	286,5
Övriga skulder	18	16,9	26,8
Aktuella skatteskulder		2,6	3,8
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	166,1	116,9
Summa ikke räntebärande skulder		498,6	488,3
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 287,9	1 198,9

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

KONCERNEN

Förändringar i egna kapitalet år 2016, Mkr	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december, 2014	21,2	162,3	5,5	145,8	334,8
Årets resultat				63,8	63,8
Övrigt totalresultat			-1,0		-1,0
Totalresultat	0,0	0,0	-1,0	63,8	62,8
Apportemission i samband med förvärv dotterbolag, not 18	2,0	82,4			84,4
Summa transaktioner med aktieägare	2,0	82,4	0,0	0,0	84,4
Eget kapital 31 december, 2015	23,2	244,7	4,5	209,6	482,0
Årets resultat				31,0	31,0
Övrigt totalresultat			8,7		8,7
Totalresultat	0,0	0,0	8,7	31,0	39,7
Teckningsoptioner		-1,8			-1,8
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	-1,8	0,0	0,0	-1,8
Eget kapital 31 december, 2016	23,2	242,9	13,3	240,6	520,0

¹⁾ Specifikation av reserver

	2016	2015
Akkumulerade omräkningsdifferenser, 1 januari	6,7	9,0
Årets omräkningsdifferenser	4,9	-2,3
Akkumulerade omräkningsdifferenser, 31 december	11,7	6,7
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar, 1 januari	-2,2	-3,5
Effekter av kassaflödessäkringar	4,9	1,7
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	-1,1	-0,4
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar, 31 december	1,6	-2,2
Summa reserver, 31 december	13,3	4,5

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

KONCERNEN

Mkr	Not	2016	2015
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster ¹⁾		39,4	84,4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	4,7	-11,5
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8	73,7	44,0
Övriga ej kassaflödespåverkande poster:			
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-0,6	6,3
Bortskrivning tilläggsköpeskillning	18	0,0	-0,5
Summa ej kassaflödespåverkande poster		77,8	38,3
Under året betalda skatter	17	-26,3	-17,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		90,9	105,3
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-25,3	26,0
Förändring av fordringar		-3,7	-95,8
Förändring av icke räntebärande skulder		-0,2	50,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		61,7	85,7
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-29,0	-162,0
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-59,7	-56,9
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-7,7	-1,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-96,4	-220,7

Mkr	Not	2016	2015
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Optionsprogram, inbetalningar		0,0	0,6
Optionsprogram, återköp		-0,6	-0,6
Amortering av lån		-79,8	-52,9
Upptagna lån och förändring av utnyttjad checkräkningskredit		129,8	154,7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		49,4	101,8
Årets kassaflöde		14,7	-33,2
Likvida medel vid årets början		43,9	78,2
Kursdifferens i likvida medel		2,4	-1,1
Likvida medel vid årets slut	23	61,0	43,9

¹⁾ Betalda och erhållna räntor framgår av not 6.

RESULTATRÄKNING

MODERBOLAGET

Mkr	Not	2016	2015
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	2, 3	1 439,5	1 393,4
Övriga rörelseintäkter	2	5,7	1,3
RÖRELSENS KOSTNADER			
Handelsvaror	19	-936,9	-912,0
Övriga externa kostnader	4, 16	-373,6	-340,0
Personalkostnader	5	-64,0	-51,6
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	8	-0,5	-0,7
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	7	-57,7	-30,3
Övriga rörelsekostnader	2	-10,1	-28,6
Rörelseresultat		2,4	31,5
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	7,2	8,3
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-10,9	-13,4
Resultat efter finansiella poster		-1,3	26,4
Skatt på årets resultat	17	-0,2	-6,1
Årets resultat		-1,5	20,3

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MODERBOLAGET

Mkr	2016	2015
Årets resultat	-1,5	20,3
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen		
Effekter av kassaflödessäkringar	4,9	1,7
Uppskjuten skatt	-1,1	-0,4
Övrigt totalresultat	3,8	1,3
Totalresultat	2,3	21,6

BALANSRÄKNING

MODERBOLAGET

Tillgångar, Mkr	Not	2016	2015
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	52,0	58,1
Goodwill	7	0,0	0,0
Kundregister	7	0,0	0,8
Varumärken	7	0,0	0,1
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och verktyg	8	0,8	1,4
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	309,9	309,9
Fordringar hos koncernföretag		29,5	0,0
Uppskjuten skattefordran	17	8,1	9,4
Summa anläggningstillgångar		400,3	379,7
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror	19	130,5	120,8
Förskott till leverantörer		0,1	0,4
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	23	266,7	271,3
Fordringar hos koncernföretag		253,6	198,5
Övriga fordringar	10	42,4	47,9
Aktuella skattefordringar		3,9	0,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	7,4	7,1
Likvida medel	12, 23	43,4	7,1
Summa omsättningstillgångar		748,0	653,1
SUMMA TILLGÅNGAR		1 148,3	1 032,8
Eget kapital och skulder, Mkr			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital 23 238 255 (23 238 255) aktier, kvotvärde 1.00 kr	11	23,2	23,2
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		28,5	0,0
Summa bundet eget kapital		107,7	79,2

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2016	2015
Fritt eget kapital			
Överkursfond		158,6	158,6
Fond för verkligt värde		1,6	-2,2
Balanserat resultat		106,9	115
Årets resultat		-1,5	20,3
Summa fritt eget kapital		265,6	291,7
Summa eget kapital		373,2	370,9
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning för garantier	20	49,9	48,0
Övriga avsättningar	22	25,0	25,0
Summa avsättningar		74,9	73,0
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	160,0	120,0
Summa räntebärande skulder		160,0	120,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Checkräkningskredit	12	0,0	4,1
Skulder till kreditinstitut	24	50,0	30,0
Skulder till koncernföretag		54,4	21,7
Summa räntebärande skulder		104,4	55,8
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		178,1	250,0
Skulder till koncernföretag		160,2	73,2
Övriga skulder		5,6	9,9
Aktuella skatteskulder		0,0	0,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	91,9	79,6
Summa icke räntebärande skulder		435,8	413,1
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 148,3	1 032,8

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

MODERBOLAGET

Förändringar i egna kapitalet år 2016, Mkr	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2014	21,2	0,5	55,5	0,0	76,2	-3,5	115,0	264,9
Årets resultat							20,3	20,3
Övrigt totalresultat						1,3		1,3
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	20,3	21,6
Apportemission i samband med förvärv av dotterbolag	2,0				82,4			84,4
Summa transaktioner med aktieägare	2,0	0,0	0,0	0,0	82,4	0,0	0,0	84,4
Eget kapital 31 december 2015	23,2	0,5	55,5	0,0	158,6	-2,2	135,3	370,9
Årets resultat							-1,5	-1,5
Övrigt totalresultat						3,8		3,8
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	-1,5	2,3
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				28,5			-28,5	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	28,5	0,0	0,0	-28,5	0,0
Eget kapital 31 december 2016	23,2	0,5	55,5	28,5	158,6	1,6	105,3	373,2

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

MODERBOLAGET

Mkr	Not	2016	2015
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster ¹⁾		-1,3	26,4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, mm			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	2,0	-0,6
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8	58,1	31,0
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-0,6	6,3
Summa ej kassaflödespåverkande poster		59,5	36,7
Under året betalda skatter		-4,4	-9,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		53,8	53,2
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-9,6	36,1
Förändring av fordringar		-44,9	-87,7
Förändring av icke räntebärande skulder		28,6	73,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten		27,9	74,7
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag	18	0,0	-149,3
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-50,6	-50,3
Utlåning till koncernföretag		-29,5	0,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-80,1	-199,6

Mkr	Not	2016	2015
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Ökning av räntebärande skulder dotterbolag		32,7	9,5
Upptagna lån och förändring av utnyttjad checkräkningskredit		130,8	155,1
Amortering av lån		-75,0	-42,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		88,5	122,1
Årets kassaflöde		36,3	-2,8
Likvida medel vid årets början		7,1	9,9
Likvida medel vid årets slut	23	43,4	7,1

¹⁾ Betalda och erhållna räntor framgår av not 6.

NOTER

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 3 april 2017 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 27 april 2017 för fastställande.

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU.

Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner).

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Nya redovisningsprinciper för 2016

Det finns inga nya redovisningsprinciper eller tolkningar som trädde i kraft per den 1 januari 2016 som väsentligt har påverkat de finansiella rapporterna.

Nya redovisningsprinciper för 2017 och senare

Ett antal redovisningsstandarder och tolkningar har publicerats, men har ännu inte trätt i kraft.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 är uppdelad i tre delar: Klassificering och värdering, nedskrivning och säkringsredovisning, och kommer att ersätta den nuvarande IAS 39 Finansiella instrument: redovisning och värdering. Doro utvärderar för närvarande effekten av IFRS 9. Tillämpningsdatum är 1 januari 2018. Standarden får tillämpas i förtid.

IFRS 15 Intäkter från kontrakt med kunder

IFRS 15 utgör ett nytt ramverk för att redovisa intäkter med utökat informationskrav. Ramverket fastställer principer om kategorier, volymer, timing och osäkerhetsfaktorer gällande intäkter och kassaflöde i samband med kontrakt med kunder. IFRS 15 kommer att ersätta nuvarande IAS 11 Entreprenadavtal och IAS 18 Intäkter. Doro utvärderar effekterna av IFRS 15 och bevakar uttalanden av IASB och FASB:s Joint Transition Resource Group for Revenue Recognition samt ändringar i standarden. Tillämpningsdatum är 1 januari 2018. Standarden får tillämpas i förtid.

IFRS 16 Leases

IFRS 16 Leases publicerades i januari 2016 och ersätter den tidigare IAS 17 Leasingavtal och de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Redovisningen för leasegivare kommer i allt väsentligt vara oförändrad, men däremot kommer den förändras för leasetagare. Det kommer inte längre att göras någon distinktion mellan operationell och finansiell leasing. All leasing kommer att redovisas i balansräkningen, förutom korttidsleasing och leasing av mindre värde. Denna modell återspeglar att leasetagaren, vid början av en leasing, får rätten att använda en tillgång en viss tid och har en skyldighet att betala för den rätten. Denna standard träder i kraft för perioder som börjar från och med 1 januari 2019. Standarden får tillämpas i förtid. Doro kommer att utvärdera effekten av IFRS 16.

IFRS 16 har ännu inte antagits av EU när denna årsrapport publiceras.

Andra nya eller reviderade redovisningsstandarder antas inte ha någon väsentlig påverkan på Doros finansiella rapporter.

Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning

Principer

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget.

Vid verksamhetsårets slut uppgick antalet rörelsedrivande företag i koncernen till 15 (14).

Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen.

Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och

skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Valutakurser

Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att netto-tillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakurser

Vid omräkningen av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2016	2015	2016	2015
EUR	9,44	9,33	9,54	9,18
HKD	1,10	1,08	1,17	1,09
NOK	1,02	1,04	1,05	0,95
GBP	11,59	12,83	11,19	12,46
USD	8,57	8,40	9,07	8,42

Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäktsredovisning

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner och larmenheter, intäkter från larmtjänster samt intäkter från uthyrning av larmenheter. Intäkter från produktförsäljning redovisas när huvudsakligen alla risker och rättigheter som är förknippade med äganderätten övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Intäkter avseende tjänster redovisas i den period då tjänsterna utförts. Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett fåtal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut. Då den redovisade skulden avseende förmånsbaserade pensionsplaner utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningarna grundas på i årsredovisningen.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktanpassningar, design, typgodkännanden, m. m.

Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen.

Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen.

Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år.

Doro har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan, förutom goodwill och nyttjanderätt för lokal, som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, övriga fordringar, valutaterminer, kortfristiga placeringar och bankmedel. Bland eget kapital och skulder återfinns checkräkningskredit, skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Finansiella instrument, förutom valutaterminer och skuld för tilläggsköpeskillning, redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionsutgifter. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan. Valutaterminer redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Se vidare i avsnittet om säkringsredovisning nedan. Tilläggsköpeskillning redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Efterföljande omvärderingar av verkligt värde redovisas som övriga rörelseintäkter/övriga rörelsekostnader.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över den. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella instrument värderas initialt till verkligt värde och klassificeras i följande kategorier:

- Derivat som innehas för handel
- Derivat som säkringsredovisas
- Tillgångar som kan säljas
- Kund- och lånefordringar
- Övriga finansiella skulder

Verkligt värde bestäms utifrån följande tre nivåer:

- Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument
- Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte ingår i nivå 1
- Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Alla finansiella instrument som värderas till verkligt värde har värderats enligt nivå 2.

Finansiella tillgångar

Derivat – Valutasäkringar

Derivat klassificeras som innehav för handel eller innehav som säkringsredovisas.

Derivat som innehas för handel

- Värdering till verkligt värde sker över resultaträkningen.

Derivat som säkringsredovisas

- Värdering till verkligt värde sker via övrigt totalresultat.

Tillgångar som kan säljas

- Värdering till verkligt värde sker över resultaträkningen.

Kund- och lånefordringar

Kund- och lånefordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter rapportperiodens slut, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens kund- och lånefordringar utgörs av kundfordringar och andra fordringar i balansräkningen. Kundfordringar redovisas netto efter avdrag för osäkra kundfordringar. Avdrag för osäkra kundfordringar baseras på en modell där ökad förfallotid ger ökade avdrag. Utöver detta sker individuell bedömning av kundfordringar som gjorts med hänsyn till förväntade kundförluster. Övriga fordringar redovisas netto efter avdrag för osäkra fordringar som baseras på individuella bedömningar med hänsyn till förväntade förluster på dessa fordringar.

Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder består av leverantörsskulder, skulder till banker och upplupna kostnader förutom sociala kostnader och skatter. Övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Säkringsredovisning

Fr.o.m. den 1 januari 2013 tillämpar Doro säkringsredovisning avseende valutaterminer. Säkringsstrategin följs i enlighet med en fastslagen finanspolicy, vad avser syfte, belopp, löptider och valutor.

Säkringsredovisningen innebär att värdeförändringar avseende terminer som klassificeras som kassaflödessakringar redovisas under övrigt totalresultat. I samband med att underliggande exponering kommer in på balansräkningen (inköp eller försäljning sker) upphör säkringsredovisningen. Ackumulerat resultat i säkringsreserven (som ligger under övrigt totalresultat) kommer då att lösas upp mot kostnad sålda varor för de terminer som avser inköp och mot försäljning, för de terminer som avser försäljning. Värdeförändringar avseende terminer från det att säkringsredovisning upphört kommer att resultatföras direkt mot kostnad sålda varor respektive försäljning.

Terminer kopplade till kommersiella flöden som inte säkringsredovisas, klassificeras som "innehav för handel". Värdeförändringar avseende dessa valutaaffärer har resultatförts direkt mot försäljning för de terminer som avser försäljning och i kostnad sålda varor för de terminer som avser inköp.

Säkringsredovisning sker endast för terminer i EUR, USD, NOK och GBP och som avser exponeringar som ännu inte kommit in på balansräkningen.

Valutaderivat kopplade till likviditetshantering och lån, säkringsredovisas ej. Dessa klassificeras som "innehav för handel". Värdeförändringar avseende dessa valutaaffärer resultatföras i finansnettot.

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången. Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Verktyg för tillverkning av produkter ingår i immateriella tillgångar, balanserade utgifter för utvecklingsarbete.
Inventarier och verktyg 2–5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete 1–3 år
Varumärken 1–5 år
Kundregister och distributionsavtal 3–5 år

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. Finansiell leasing avser uthyrning av trygghetslarm till kunder i den offentliga sektorn. Leasingavtal avseende tjänstebilar, kopieringsmaskiner, datautrustning och dylikt redovisas som operationell leasing. I operationell leasing ingår lokalhyror.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans.

Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning. Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Nedskrivningarna ökar stegvis där produkterna är nedskrivna till 50 procent efter 6–12 månader i lager, beroende på produktgrupp, och helt nedskrivna efter 18 månader. Utöver detta kan individuell prövning göras. Värderingstekniken med olika inkuranstrappor medför en bra uppskattning av verkligt värde.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund).

Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat.

Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna

skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar. 2016 och 2015 hade Doro inga kortfristiga placeringar.

Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning. Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

Segmentsredovisning (IFRS 8)

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Doro utförs denna funktion av VD. För övrig information om Doros segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

Kreditrisk i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

MODERBOLAGET

Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

NOT 2

SEGMENTSREDOVISNING, NETTOOMSÄTTNING, ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Nettoomsättning				
Försäljning av produkter	1 831,7	1 771,3	1 439,5	1 393,4
Försäljning av tjänster	75,2	55,5	0,0	0,0
Hysesintäkter	52,2	2,1	0,0	0,0
	1 959,1	1 828,9	1 439,5	1 393,4

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Övriga rörelseintäkter				
Balanserade utvecklingskostnader	11,7	6,1	5,7	1,3
Återvunna kundfordringar	1,3	0,0	0,0	0,0
Vinst på försäljning av inventarier	0,1	0,0	0,0	0,0
Övrigt	2,9	3,0	0,0	0,0
Summa	16,0	9,1	5,7	1,3

	2016	2015	2016	2015
Övriga rörelsekostnader				
Valutakursförluster	-12,0	-29,6	-10,1	-28,6
Summa	-12,0	-29,6	-10,1	-28,6

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Doro redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stöder Doros organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler. Regionerna har ansvar för försäljningen i respektive region och rapporterar till Vice President Sales&Marketing. Integreringen av Doros verksamhet medför att Doro blivit ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget.

Doros verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutsfattaren. Det viktigaste resultatmålet för styrningen av verksamheten är EBIT.

Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Nettoomsättning per region	2016	2015
Norden	536,9	463,9
varav Sverige	401,2	389,0
EMEA (Europa, Mellanöstern och Afrika)	467,0	468,5
DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz)	475,1	444,7
UK (Storbritannien, Irland)	274,0	278,8
USA och Kanada	189,8	149,5
Övriga världen	19,9	13,0
Central overhead	-3,6	10,5
Summa	1 959,1	1 828,9

NOT 3

INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN

Av moderbolagets fakturering hänför sig 132,8 Mkr (134,5) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 146,0 Mkr (96,2). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 58,9 Mkr (50,9).

NOT 4

HYRES- OCH LEASINGAVTAL

Under året har samtliga hyres- och leasingavgifter uppgått till 18,3 Mkr (14,5) för koncernen och 3,0 Mkr (2,9) för moderbolaget. Avtalade framtida hyres- och leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Hyres- och leasingavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Inom 1 år	17,1	11,3	2,8	2,8
Inom 2 till 5 år	23,6	17,5	3,5	5,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	40,7	28,8	6,3	7,8

Utöver sedvanliga hyres- och leasingavtal redovisade ovan har Doro finansiell leasing av larmenheter till kunder i offentlig sektor.

Dessa larmenheter finansieras antingen i egen balansräkning eller leasas från ett finansbolag. Finansiell leasingfordran är fördelad mellan kortfristig d v s inom 1 år på 23,6 (19,7) Mkr och långfristig inom 2 till 5 år på 6,5 (14,4) Mkr. Kortfristig finansiell leasingskuld uppgår till 21,6 (19,7) Mkr och långfristig finansiell leasingskuld uppgår till 2,4 (14,4) Mkr.

NOT 5

PERSONAL

MEDELANTAL ANSTÄLLDA

Antal	2016	Varav män	2015	Varav män
Moderbolag	57	36	48	29
Övriga bolag Sverige	137	60	122	54
Norge	68	38	3	3
Storbritannien	13	8	13	8
Frankrike	36	20	39	24
Hongkong	9	7	9	7
Tyskland	52	38	48	35
Italien	1	1	1	1
Summa	373	208	283	161

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Löner och ersättningar	194,9	140,1	39,4	32,6
	194,9	140,1	39,4	32,6
Sociala kostnader exklusive pensionskostnader	55,5	37,9	12,8	10,5
	55,5	37,9	12,8	10,5
Pensionskostnader	16,0	12,2	7,1	5,3
varav avgiftsbestämd plan	10,3	10,5	7,1	5,3
	16,0	12,2	7,1	5,3

KÖNSFÖRDELNING, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Antal	Kvinnor		Kvinnor	
	2016	%	2015	%
Styrelse	6	33	7	43
Koncernledning	6	17	7	29

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR INKLUSIVE STYRELSEARVODE SAMT FÖRDELNING MELLAN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

Mkr	2016		2015	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	6,0	88,8	4,0	76,4
Norge	0,0	27,5	0,0	2,2
Storbritannien	0,0	7,5	0,0	7,3
Frankrike	9,1	21,1	2,0	21,6
Tyskland	0,0	28,6	0,0	20,8
Hongkong	0,0	5,3	0,0	5,0
Italien	0,0	2,3	0,0	1,9
Summa	15,1	181,0	6,0	135,2

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (TKR)

Styrelsen 2016	Övriga		Summa
	Arvode	Pension	
Styrelsens ordförande	400	0	400
Övriga styrelseledamöter	871	0	871
Summa	1 271	0	1 271

Bo Kastensson, som var ordförande t o m årsstämman 3 maj 2016 erhöll 175 tkr. Magnus Mandersson som valdes till ordförande på årsstämman 3 maj 2016 och som avgick 17 oktober 2016 erhöll 216 tkr. Johan Andsjö som valdes in i styrelsen på årsstämman 3 maj 2016 och som sedan valdes till ordförande 17 oktober 2016 erhöll 105 tkr. Charlotta Falvin som avgick från styrelsen vid årsstämman 3 maj 2016 erhöll 75 tkr. Henri Österlund, Lena Hofsberger, Karin Moberg och Jonas Mårtensson erhöll 175 tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2016	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Jérôme Arnaud (VD)	13 367	477	391	101	14 336
Övriga ledande befattningshavare	8 508		2 695	681	11 884
Summa	21 875	477	3 086	782	26 220

I beloppen ovan ingår löner, ersättningar och avgångsvederlag till anställda ledande befattningshavare. Under 2016 har ledningsgruppen bestått av sju personer. Verkställande direktörens lön på 13,4 Mkr inkluderar avgångsvederlag med 9,0 Mkr.

Styrelsen 2015	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	350	0	0	350
Övriga styrelseledamöter ¹⁾	675	0	0	675
Summa	1 025	0	0	1 025

¹⁾ Charlotta Falvin, Jonas Mårtensson och Karin Moberg erhöll 150 tkr vardera. Lena Hofsberger och Henri Österlund, som invaldes i styrelsen på årsstämman 27 april erhöll ett arvode på 75 tkr. Fredrik Hedlund som lämnade styrelsen på årsstämman 27 april 2015 erhöll ett arvode på 75 tkr.

Ledande befattningshavare 2015	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Jérôme Arnaud (VD)	4 164	820	358	93	5 435
Övriga ledande befattningshavare	8 004	582	1 877	460	10 923
Summa	12 168	1 402	2 235	553	16 358

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2015 har ledningsgruppen bestått av sju personer.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2016: 7 (7).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 årsålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 3,1 Mkr (2,2).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i förvaltningsberättelsen.

Aktierelaterade ersättningar & optioner

Vid extra bolagsstämma den 21 augusti 2014 beslutades om riktad emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen.

Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris om 42,00 kr under tidsperioden 22 maj 2017 till och med 21 juni 2017. Optionspriset beräknades enligt den s.k. Black & Scholes-modellen, beaktat av estimerad utdelning och använd aktiekurs om 31,10 kr, volatilitet 30 procent, riskfri ränta 0,31 procent och löptid om 2,78 år (2014-09-12–2017-06-21).

VD:n tecknade 200 000 optioner och övrig koncernledning tecknade 325 000 optioner. Doro Incentive tecknade 141 000 optioner som ska användas för tilldelning till framtida medarbetare. Totalt emitterades 841 000 teckningsoptioner.

Under 2015 har ytterligare 135 000 optioner tecknats och 65 000 optioner har återköpts. Under 2016 har ytterligare 65 000 optioner tecknats och 265 000 optioner har återköpts.

NOT 6

RÄNTOR OCH LIKNANDE POSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	0,2	0,0	0,1	0,0
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	5,1	4,6
Valutakursvinster	2,4	3,7	2,0	3,7
Övrigt	0,0	0,4	0,0	0,0
Summa	2,6	4,1	7,2	8,3
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-5,8	-9,1	-5,2	-6,8
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-0,6	-0,7
Valutakursförluster	-4,8	-5,8	-4,8	-5,8
Övrigt	-0,3	0,0	-0,3	-0,1
Summa	-10,9	-14,9	-10,9	-13,4
Finansnetto	-8,3	-10,8	-3,7	-5,1

NOT 7

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen/Goodwill, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	348,6	151,9
Förvärv	16,8	200,0
Omräkningsdifferens	6,7	-3,3
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	372,1	348,6
Koncernen/kundregister och distributionsavtal	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	37,3	22,6
Förvärv	7,3	15,2
Omräkningsdifferens	1,4	-0,5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	46,0	37,3
Ingående avskrivningar	-21,0	-12,3
Årets avskrivningar	-7,2	-9,0
Omräkningsdifferens	-0,8	0,3
Utgående avskrivningar	-29,0	-21,0
Utgående restvärde	17,0	16,3
Moderbolaget/goodwill	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	19,1	19,1
Årets nyanskaffningar	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	19,1	19,1
Ingående avskrivningar	-19,1	-19,1
Årets avskrivningar	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-19,1	-19,1
Utgående restvärde	0,0	0,0

Moderbolaget/kundregister	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	14,8	14,8
Årets nyanskaffningar	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	14,8	14,8
Ingående avskrivningar	-14,0	-12,9
Årets avskrivningar	-0,8	-1,1
Utgående avskrivningar	-14,8	-14,0
Utgående restvärde	0,0	0,8

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på koncernen som helhet, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras. Eftersom samtliga koncernbolags verksamheter och dess inbetalningar i mycket hög grad är beroende av varandra sker inte någon fördelning av koncernens goodwill.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

KÄNSLIGHETSANALYS

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. **Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet:** Vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,6 procent (13,6) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,6 procent innebär inget nedskrivningsbehov.

Lönsamhet: Antagande om lönsamhet har beaktats i analysen. En minskning av lönsamheten med 10% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/varumärken, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	1,8	1,1
Förvärv	0,0	0,7
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	1,8	1,8
Ingående avskrivningar	-1,6	-0,7
Årets avskrivningar	-0,2	-0,9
Utgående avskrivningar	-1,8	-1,6
Utgående restvärde	0,0	0,2
Moderbolaget/varumärken	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	36,8	36,8
Årets nyanskaffningar	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	36,8	36,8
Ingående avskrivningar	-36,7	-36,5
Årets avskrivningar	-0,1	-0,2
Utgående avskrivningar	-36,8	-36,7
Utgående restvärde	0,0	0,1
Koncernen/nyttjanderätt lokal	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	1,8	1,8
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	1,7	1,8

Koncernen/balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	159,3	108,8
Årets anskaffningar	47,2	37,8
Förvärv	0,0	13,6
Försäljningar/utrangeringar/nedskrivningar	-30,1	-9,3
Omklassificeringar	28,7	8,4
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	205,1	159,3
Ingående avskrivningar enligt plan	-103,8	-81,7
Årets avskrivningar enligt plan	-46,3	-31,4
Försäljningar/utrangeringar/nedskrivningar	13,7	9,3
Utgående avskrivningar	-136,4	-103,8
Utgående restvärde	68,7	55,5
Pågående balanserade utvecklingskostnader för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	20,8	9,7
Omklassificeringar	-28,7	-8,4
Nya utgifter	14,3	20,3
Kostnadsfört	-1,8	-0,8
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4,6	20,8
Totalt utgående restvärde	73,3	76,3

Nedskrivningar av balanserade utvecklingsutgifter uppgår till 16,4 Mkr (0) för koncernen och 14,3 Mkr (0) för moderbolaget. Förklaras dels av att en allmän översyn av produktportföljen och dels av att försäljningen av vissa produkter inte motsvarat förväntningarna.

Moderbolaget / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	148,4	108,8
Årets anskaffningar	42,1	31,2
Försäljningar/utrangeringar/nedskrivningar	-26,0	0,0
Omklassificeringar	20,4	8,4
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	184,9	148,4
Ingående avskrivningar enligt plan	-110,7	-81,7
Årets avskrivningar enligt plan	-42,3	-29,0
Försäljningar/utrangeringar/nedskrivningar	11,7	0,0
Utgående avskrivningar	-141,3	-110,7
Utgående restvärde	43,6	37,7
Pågående balanserade utvecklingskostnader för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	20,4	9,7
Omklassificeringar	-20,4	-8,4
Nya utgifter	10,2	20,3
Kostnadsfört	-1,8	-1,2
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	8,4	20,4
Totalt utgående restvärde	52,0	58,1

NOT 8

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier och verktyg, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ingående anskaffningsvärde	25,8	31,4	14,5	23,5
Årets anskaffningar	7,8	1,8	0,0	0,0
Förvärv	2,2	4,1	0,0	0,0
Försäljningar/utrangeringar	-2,3	-11,3	-0,1	-9,0
Omräkningsdifferens	0,3	-0,2	0,0	-
Utgående anskaffningsvärde	33,9	25,8	14,4	14,5
Ingående avskrivningar enligt plan	-18,1	-26,6	-13,1	-21,4
Årets avskrivningar enligt plan	-3,4	-2,6	-0,6	-0,7
Försäljningar/utrangeringar	0,6	11,0	0,1	9,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar enligt plan	-20,9	-18,1	-13,6	-13,1
Utgående planenligt restvärde	13,0	7,7	0,8	1,4

NOT 9

ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Dotterbolag	Antal aktier	%	Bokfört värde, Mkr, 2016	Bokfört värde, Mkr, 2015
Doro A/S, Norway	200	100	0,60	0,60
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,20	4,20
Doro SAS	66 667	100	11,60	11,60
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,10	5,10
Doro Inc	3 000	100	0,04	0,04
Doro Incentive AB	50 000	100	0,06	0,06
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,20	0,20
IVS Industrievertretung Schweiger GmbH ¹⁾	9 239	33,33	46,50	46,50
Doro S.R.L	1	100	0,10	0,10
Aldebaran SAS	275 000	100	5,20	5,20
Doro Care AB ²⁾	78 376	100	236,30	236,30
- Doro Trygghetsjour AB				
- Doro Care Nordic AB				
- Doro Care Sales UK Limited				
- Doro Care GmbH				
- Doro Care AS				
Summa			309,9	309,9

¹⁾ IVS industrievertretung Schweiger GmbH ingår till 100% i koncernen. Doro AB äger 33,33% och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67%.

²⁾ Doro Care AB's dotterbolag ägs till 100%.

	2016	2015
Ingående balans	309,9	73,4
Förvärv	0,0	236,5
Utgående balans	309,9	309,9

Dotterbolag – organisationsnummer	Bolagets säte
Doro A/S – 934210719	Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd – 1180330	Chalfont St Peter, Storbritannien
Doro SAS – 309 662 195	Versailles, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6	Kowloon, Hongkong
Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976	New York, USA
Doro Incentive AB – 556843-4962	Lund, Sverige
Doro Deutschland GmbH – HRB75859	Köln, Tyskland
IVS Industrievertretung Schweiger GmbH-HRB 2040	Amberg, Tyskland
Doro S.R.L – 08721340969	Milano, Italien
Aldebaran SAS – 504 770 116	Paris, Frankrike
Doro Care AB – 556388-9335	Kalix, Sverige
- Doro Trygghetsjour AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
- Doro Care Nordic AB – 556773-1301	Kalmar, Sverige
- Doro Care Sales UK Limited – 7776454	London, Storbritannien
- Doro Care GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
- Doro Care AS – 986616500	Oslo, Norge

NOT 10

FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER SAMT ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Övriga fordringar				
Moms	27,1	38,2	29,2	36,9
Valutasäkringar	12,4	10,8	12,4	10,8
Fordringar, finansiell leasing	23,7	19,7	0,0	0,0
Övriga fordringar	3,6	8,5	0,8	0,2
Summa	66,8	77,2	42,4	47,9

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda hyror	4,8	3,8	0,5	0,4
Förutbetalda försäkringspremier	1,0	0,6	0,0	0,0
Förutbetalda mässkostnader	1,6	1,4	1,6	1,3
Förutbetalda IT kostnader	0,9	0,5	0,7	0,4
Förutbetalda licenser	3,5	3,1	3,3	2,9
Förutbetalda installationsutgifter	12,9	17,3	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	4,7	3,5	1,3	2,1
Summa	29,4	30,2	7,4	7,1

NOT 11

AKTIEKAPITAL OCH UTDELNING

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	23 238 255	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

23 238 255 aktier med ett kvotvärde om 1,00 kr = 23 238 255 kr.

Nyemission 2015

Under 2015 genomförde Doro en apportemission med 2 033 772 aktier som betalning till säljarna av 36,3 procent av aktierna i Caretech AB. Värdet av apportemissionen uppgick till 84,4 Mkr. Som ett resultat av apportemissionen ökade antalet aktier i Doro från 21 204 483 till 23 238 255 aktier, vilket innebar utspädning för existerande aktieägare på cirka 8,7 procent.

Utdelning

Styrelsen föreslår utdelning med 1 kr per aktie för 2016.

Optionsprogram

Vid extra bolagsstämma den 21 augusti 2014 beslutades om riktad emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris om 42,00 kr under tidsperioden 22 maj 2017 till och med 21 juni 2017. Optionspriset på 1,25 kr beräknades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen, beaktat av estimerad utdelning och använd aktiekurs om 31,10 kr, volatilitet 30 procent, riskfri ränta 0,31 procent och löptid om 2,78 år (2014-09-12--2017-06-21).

VD:n tecknade 200 000 optioner och övrig koncernledning tecknade 325 000 optioner. Doro Incentive tecknade 141 000 optioner som ska användas för tilldelning till framtida medarbetare. Totalt emitterades 841 000 teckningsoptioner.

Under 2015 tecknades ytterligare 135 000 optioner och 65 000 optioner har återköpts.

Under 2016 har 65 000 optioner tecknats och 265 000 optioner har återköpts.

Återköp av optioner har skett i samband med att befattningshavare lämnat Doro.

NOT 12

CHECKRÄKNINGSKREDIT

	Koncernen		Moderbolaget	
Mkr	2016	2015	2016	2015
Beviljad kredit	50,0	50,0	50,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	4,1	0,0	4,1

NOT 13

UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
Mkr	2016	2015	2016	2015
Semesterlöneskuld	22,6	12,0	5,6	4,4
Lönekostnader	10,6	7,7	2,6	2,4
Övriga personalskulder	11,7	5,4	0,0	0,0
Upplupen royalty	29,3	32,6	29,3	31,9
Upplupen kundbonus	37,8	27,3	24,2	19,8
Övriga upplupna kostnader	54,1	31,9	30,2	21,1
Summa	166,1	116,9	91,9	79,6

NOT 14

STÄLLDA SÄKERHETER FÖR SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Företagsinteckningar	186,6	186,6	170,0	170,0
Aktier i dotterföretag	243,2	0,0	236,3	0,0
Summa	429,8	186,6	406,3	170,0

NOT 15

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Borgen för dotterbolag	0,0	0,0	0,0	3,0
Summa	0,0	0,0	0,0	3,0

Doro AB har det slutliga betalningsansvaret för dotterföretaget Doro UK Ltd's förpliktelser. Doro UK Ltd har inga externa kundrelationer utan agerar som agent för Doro AB i Storbritannien och Irland.

NOT 16

REVISION

På årsstämman 2016 valdes revisionsbolaget Ernst & Young AB till Doros revisorer, med Stefan Engdahl som huvudansvarig revisor. Ernst & Young har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Revisionsuppdrag	2,0	2,1	0,8	0,9
Revision utanför uppdraget	0,2	1,2	0,2	0,3
Skatterådgivning	0,4	0,6	0,4	0,5
Övriga tjänster	0,8	0,4	0,8	0,4
Summa	3,4	4,3	2,2	2,1

NOT 17

SKATTER

Skatt på årets resultat, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skatt	-7,8	-19,1	0,0	-3,9
Uppskjuten skatt	-0,6	-1,5	-0,2	-2,2
Summa skatt på årets resultat	-8,4	-20,6	-0,2	-6,1

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Redovisat resultat före skatt	39,4	84,4	-1,3	26,4
Skatt 22,0%	-8,7	-18,6	0,3	-5,8
Ej avdragsgilla kostnader	-1,2	-4,1	-0,5	-0,3
Ej skattepliktiga intäkter	3,1	1,5	0,0	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	1,1	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	0,2	6,1	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	3,1	-2,4	0,0	0,0
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-4,9	-4,2	0,0	0,0
Redovisad skatt	-8,4	-20,6	-0,2	-6,1

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Outnyttjade underskottsavdrag	7,2	8,6	0,2	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	9,0	8,8	8,4	8,8
Temporära skillnader, övrigt	-4,3	-1,8	-0,5	0,6
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran	11,9	15,6	8,1	9,4

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 95 Mkr (95) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Frankrike och Sverige.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:

	2016	2015
Utan tidsbegränsning	95	95
Totalt	95	95

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
	15	15	0	0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Vid årets början	15,6	15,6	9,4	12,0
Redovisat i resultaträkningen	-0,6	-1,5	-0,2	-2,2
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-1,8	-0,4	-1,1	-0,4
Förvärv	-1,3	1,9		
Vid årets slut	11,9	15,6	8,1	9,4

NOT 18

FÖRVÄRV 2016

Den 15 april 2016 förvärvades samtliga aktier i norska Trygghetssentralen AS. Kostnader för förvärvet belastar resultatet (övriga externa kostnader) med 1,2 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, 29,4 Mkr, varav 8,8 Mkr avsåg betalning av Trygghetssentralens skulder till dess tidigare ägare. I kvartal 4 gjordes slutlig reglering av köpeskillingen med 1,1 Mkr kontant. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Norge, som Trygghetssentralens försäljningskanaler ger, samt ökad know-how inom Care-området. Vid förvärvstillfället hade bolaget 68 fast anställda och ett 60-tal projektanställda medarbetare.

Under 2016 har Trygghetssentralens verksamhet integrerats med Doro varför det inte är möjligt att mäta nettoomsättning och EBIT för den förvärvade verksamheten isolerat.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	7,4
Materiella anläggningstillgångar	2,2
Uppskjuten skattefordran	0,5
Varulager	2,2
Kundfordringar	6,1
Övriga fordringar, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2,0
Kassa och bank	1,5
Leverantörsskulder	-1,2
Uppskjuten skatteskuld	-1,9
Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-5,1
Förvärvade nettotillgångar	13,7
Goodwill	16,8
Total köpeskillning	30,5
Kassa i förvärvat bolag	-1,5
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	29,0

FÖRVÄRV 2015

Den 30 januari 2015 förvärvade Doro AB 63,7 procent av aktierna i Caretech AB i Kalix. Resterande 36,3 procent förvärvades den 18 februari 2015 via en nyemission av aktier. Kostnader för förvärvet har belastat 2014 års resultat med 3 MSEK och 2015 års resultat med 0,8 MSEK. Köpeskillingen betalades

kontant med 148,1 MSEK och 84,4 MSEK i en riktad apportemission. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom caresegmentet som Caretechs försäljningskanaler ger, samt ökad know-how inom caresegmentet för en äldre befolkning. Vid förvärvstillfället fanns det 154 anställda. Omsättningen för 2014 uppgick till 130,1 Mkr med en EBIT på 7,5 Mkr.

Under 2015 har Caretechs verksamhet integrerats med Doro varför det inte är möjligt att mäta nettoomsättning och EBIT för den förvärvade verksamheten isolerat.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	29,7
Materiella tillgångar	4,1
Uppskjutna skattefordringar	5,1
Övriga finansiella tillgångar	0,3
Varulager	9,9
Kundfordringar	20,2
Övriga fordringar, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10,7
Kassa och bank	2,0
Räntebärande skulder	-16,0
Leverantörsskulder	-11,9
Uppskjuten skatteskuld	-3,1
Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-18,5
Förvärvade nettotillgångar	32,5
Goodwill	200,0
Total köpeskillning	232,5
varav betalt genom riktad apportemission	-84,4
Kassa i förvärvat bolag	-2,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	146,1

Rörelseförvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	Koncernen	
	2016	2015
Caretech AB	0,0	-146,1
IVS GmbH	0,0	-14,9
Isidor SAS	0,0	-0,9
Trygghetssentralen A/S	-29,0	0,0
	-29,0	-162,0

NOT 19

HANDELSVAROR

Koncernen, Mkr	2016	2015
Ingående bruttolager	201,8	214,8
Förvärv	2,2	10,1
Förändring av bruttolager	23,2	-21,8
Internvinst i lager	4,0	-0,1
Omräkningsdifferens	2,4	-1,2
Utgående bruttolager	233,6	201,8
Ingående lagernedskrivningar	-13,3	-10,2
Förvärv	0,0	-0,2
Förändring av lagernedskrivningar	-2,2	-3,1
Omräkningsdifferens	-0,2	0,2
Utgående lagernedskrivningar¹⁾	-15,7	-13,3
Nettolager i balansräkning	217,9	188,5

¹⁾ Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 15,7 Mkr (13,3) avser uppgår till 46,1 Mkr (42,7).

Moderbolaget, Mkr	2016	2015
Ingående bruttolager	129,8	163,1
Förändring av bruttolager	11,5	-33,3
Utgående bruttolager	141,3	129,8
Ingående lagernedskrivningar	-9,0	-6,2
Förändring av lagernedskrivningar	-1,8	-2,8
Utgående lagernedskrivningar¹⁾	-10,8	-9,0
Nettolager i balansräkning	130,5	120,8

¹⁾ Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 10,8 Mkr (9,0) avser uppgår till 42,7 Mkr (42,4) i moderbolaget.

NOT 20

GARANTIAVSÄTTNING

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ingående balans	54,3	42,9	48,0	36,9
Ianspråktaga belopp	-75,1	-61,2	-65,8	-53,1
Nya avsättningar	78,7	72,7	67,7	64,2
Omräkningsdifferens	0,2	-0,1	–	–
Utgående balans	58,1	54,3	49,9	48,0

NOT 21

AVSÄTTNING FÖR PENSIONER

Koncernen, Mkr	2016	2015
Ingående balans	2,9	2,8
Ianspråktaga belopp	-0,8	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,2
Omräkningsdifferens	0,1	-0,1
Utgående balans	2,2	2,9

NOT 22

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Ingående balans	31,1	54,1	25,0	36,6
Ianspråktaga belopp	-2,4	-4,7	0,0	-1,2
Nya avsättningar	3,7	8,1	0,0	0,3
Outnyttjade belopp som återförs	0,0	-27,2	0,0	-11,8
Omklassificering	0,0	0,9	0,0	1,1
Omräkningsdifferens	0,2	-0,1	0,0	0,0
Utgående balans	32,6	31,1	25,0	25,0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Tillkommande royaltykostnader	29,1	25,7	25,0	25,0
Övriga avsättningar	3,5	5,4	0,0	0,0
Utgående balans	32,6	31,1	25,0	25,0

Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är kända men inte debiterade vid faktureringstillfället, dels kostnader som är okända men förväntade vid faktureringstillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor för att få en korrekt periodisering av bruttomarginalen.

NOT 23

RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiell riskhantering

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella derivat får endast upphandlas med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2016 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 371,2 Mkr (375,2). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10 procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

Koncernen		
Åldersanalys över kundfordringar	2016	2015
Ej förfallna	275,5	356,4
Förfallna < 60 dagar	96,5	16,1
Förfallna > 60 dagar	8,4	7,3
Totala kundfordringar	380,4	379,8
Befarade kundförluster	-9,2	-4,6
Kundfordringar i redovisningen	371,2	375,2

Koncernen		
Osäkra kundfordringar	2016	2015
Ingående balans	-4,6	-8,0
Genom förvärv	-0,4	0,0
Befarade kundförluster	-6,7	-1,7
Konstaterade kundförluster	2,5	5,0
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0
Återförda belopp	0,1	0,1
Utgående balans	-9,2	-4,6

Övriga fordringar

Övriga fordringar har ej förfallit till betalning.

Likviditetsrisk

I koncernen finns vid utgången av 2016 234,5 Mkr (194,6) i räntebärande skulder, inklusive 24,0 Mkr (34,2) som avser finansiella leasingsskulder för larmförsäljning inom Doro Care. I april 2016 togs ett nytt ramlån så kallat Revolving Credit Facility, på 310 Mkr. 2016-12-31 var låneramen nedamorterad till 270 Mkr varav 210 Mkr var utnyttjat.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2016 till 61,0 Mkr (43,9). Därutöver har koncernen en outnyttjad checkräkningskredit på 50,0 Mkr (45,9).

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottlikviditeten. Doro har en likviditetsreserv på minst 20,0 Mkr.

Valutarisk

Doro är exponerad för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och i de nordiska valutorerna. I enlighet med finanspolicyen, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 60 och 80 procent per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahanteringen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolicyen. Doro tillämpar sedan 2013 säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper, för mer information.

Transaktionsvolymen utestående exponering och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kurssäkring)

	Före kurs-säkring 31/12/16	Efter kurs-säkring 31/12/16	Känslighet vid 5% SEK-försvagning	Före kurs-säkring 31/12/15	Efter kurs-säkring 31/12/15	Känslighet vid 5% SEK-försvagning
NOK	23,3	7,5	0,4	17,0	5,0	0,3
EUR	237,0	65,8	3,3	303,0	72,0	3,6
GBP	92,4	19,7	1,0	86,0	22,0	1,1
USD	-303,2	-87,6	-4,4	-372,0	-53,0	-2,7

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i December avser flöden tom Maj. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2016-12-31 9,2 Mkr. Av detta värde avsåg 8,7 Mkr terminer som avser transaktionsexponering och som säkringsredovisas.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 184 Mkr (152). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2016	2015
USD	9	7
NOK	3	3
EUR	139	113
GBP	26	23
HKD	7	6
Summa	184	152

Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2016 varit 2,3 procent. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doro's finansnetto försämras med cirka 1,5 Mkr baserat på skuldsättningen 2016-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2016-12-31

Koncernen, MSEK	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK		50,0	160,0		210,0
Valutaterminer	EUR	0,0	1,2			1,2
Valutaterminer	USD	7,3	-0,9			6,4
Valutaterminer	GBP	0,3	0,9			1,2
Valutaterminer	NOK	0,1	0,3			0,4
Leasingskulder	SEK		21,6	2,4		24,0
Summa		7,7	75,3	162,4	-	245,4

FINANSIELLA INSTRUMENT – VERKLIGT VÄRDE

Koncernen 2016	Derivat som innehas för handel	Derivat som säkringsredovisas	Tillgångar som kan säljas	Kund- och lånefordringar	Övriga finansiella skulder	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar				371,2		371,2	371,2
Övriga fordringar				3,6		3,6	3,6
Valutaterminer som säkringsredovisas		12,1				12,1	12,1
Valutaterminer som innehas för handel	0,3					0,3	0,3
Bankmedel			61,0			61,0	61,0
Tillgångar	0,3	12,1	61,0	374,8	0,0	448,2	448,2
Valutaterminer som säkringsredovisas		3,2				3,2	3,2
Skulder till kreditinstitut					234,5	234,5	234,5
Leverantörsskulder					254,9	254,9	254,9
Övriga skulder					169,7	169,7	169,7
Skulder	0,0	3,2	0,0	0,0	659,1	662,3	662,3
Koncernen 2015							
Kundfordringar				375,2		375,2	375,2
Övriga fordringar				9,3		9,3	9,3
Valutaterminer som säkringsredovisas		4,5				4,5	4,5
Valutaterminer som innehas för handel	6,3					6,3	6,3
Kortfristiga placeringar						0,0	0,0
Bankmedel			43,9			43,9	43,9
Tillgångar	6,3	4,5	43,9	384,5	0,0	439,2	439,2
Valutaterminer som säkringsredovisas		7,3				7,3	7,3
Skulder till kreditinstitut					194,6	194,6	194,6
Leverantörsskulder					286,5	286,5	286,5
Tilläggsköpeskillingar	2,1					2,1	2,1
Övriga skulder					128,5	128,5	128,5
Skulder	2,1	7,3	0,0	0,0	609,6	619,0	619,0

FINANSIELLA INSTRUMENT – VERKLIGT VÄRDE

Moderbolaget 2016	Derivat som innehas för handel	Derivat som säkringsredovisas	Tillgångar som kan säljas	Kund- och lånefordringar	Övriga finansiella skulder	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar				266,7		266,7	266,7
Fordringar hos koncernföretag				253,6		253,6	253,6
Övriga fordringar				0,7		0,7	0,7
Valutaterminer som säkringsredovisas		12,1				12,1	12,1
Valutaterminer som innehas för handel	0,3					0,3	0,3
Kortfristiga placeringar						0,0	0,0
Bankmedel			43,4			43,4	43,4
Tillgångar	0,3	12,1	43,4	521,0	0,0	576,8	576,8
Valutaterminer som säkringsredovisas		3,2				3,2	3,2
Skulder till kreditinstitut					210,0	210,0	210,0
Leverantörsskulder					178,1	178,1	178,1
Skulder hos koncernföretag					214,6	214,6	214,6
Övriga skulder					91,9	91,9	91,9
Skulder	0,0	3,2	0,0	0,0	694,6	697,8	697,8
Moderbolaget 2015							
Kundfordringar				271,3		271,3	271,3
Fordringar hos koncernföretag				198,5		198,5	198,5
Övriga fordringar				0,2		0,2	0,2
Valutaterminer som säkringsredovisas		4,5				4,5	4,5
Valutaterminer som innehas för handel	6,3					6,3	6,3
Kortfristiga placeringar						0,0	0,0
Bankmedel			7,1			7,1	7,1
Tillgångar	6,3	4,5	7,1	470,0	0,0	487,9	487,9
Valutaterminer som säkringsredovisas		7,3				7,3	7,3
Skulder till kreditinstitut					154,1	154,1	154,1
Leverantörsskulder					250,0	250,0	250,0
Skulder hos koncernföretag					94,9	94,9	94,9
Övriga skulder					79,1	79,1	79,1
Skulder	0,0	7,3	0,0	0,0	578,1	585,4	585,4

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat och tilläggsköpeskilling som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

NOT 24

SKULDER TILL KREDITINSTITUT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Långfristigt				
Banklån	159,8	121,9	160,0	120,0
Finansiell leasingskuld	2,4	14,4	0,0	0,0
Summa	162,2	136,3	160,0	120,0
Kortfristigt				
Banklån	50,7	33,4	50,0	30,0
Finansiell leasingskuld	21,6	19,7	0,0	0,0
Checkräkningskredit	0,0	4,1	0,0	4,1
Factoringkredit	0,0	1,1	0,0	0,0
Summa	72,3	58,3	50,0	34,1
Summa skulder till kreditinstitut	234,5	194,6	210,0	154,1

Banklånen har en ränta på 1,85% + STIBOR. Amortering enligt plan görs halvårsvis. Alla skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Förfallotider långfristiga skulder				
1–2 år	62,4	48,9	60,0	35,0
2–5 år	99,8	87,4	100,0	85,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	162,2	136,3	160,0	120,0

NOT 25

NÄRSTÅENDE TRANSAKTIONER

Helmut Schweiger, ägare av 4,4 procent av Doro, har vid årsbokslutet en skuld till Doro uppgående till 1,9 mkr (6,0) avseende skattekostnader hänförliga till tid före Doro förvärvade dotterbolaget IVS GmbH från honom. Parterna har kommit överens om att Helmut Schweiger reglerar skulden i samband med att koncernen reglerar den motstående skulden till den tyska skattemyndigheten. Fordran på Helmut Schweiger och motsvarande skuld till den tyska skattemyndigheten är i EUR. Fordran redovisas som Övriga fordringar och skulden som Övriga avsättningar. Helmut Schweiger är skyldig att ersätta bolaget för alla kostnader inklusive eventuell ränta som kommer att debiteras av skattemyndigheten.

I övrigt har inga närståendetransaktioner skett under året, förutom löner och ersättningar enl not 5.

NOT 26

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER ÅRSBOKSLUTET

Robert Puskaric tillträdde 1 februari 2017 som ny VD för Doro, med placering i Lund.

NOT 27

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Styrelsen har beslutat att föreslå utdelning för 2016 av en krona per aktie. Bolagets likviditet och kassaflöde har förbättrats successivt under året och bolaget har därmed en stark finansiell bas och beredskap att finansiera tillväxt genom investeringar, antingen organiskt eller genom förvärv.

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	158 614 455,70
Fond för verkligt värde	1 580 754,00
Balanserad vinst	106 902 006,98
Årets resultat	–1 536 883,00
	265 560 333,68

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel 265 560 333,68 kr disponeras så att utdelning lämnas med 23 238 255,00 kr och att resterande belopp 242 322 078,68 kr överförs i ny räkning.

NOT 28

ANVÄNDNING AV NON-INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS ("IFRS") RESULTATMÅTT

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för handelsvaror i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före personalkostnader och övriga externa kostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Återkommande intäkter	Nettoomsättning under de kommande 12 månaderna på idag existerande abonnemangsavtal.	Måttet visar avtalade intäkter för den kommande 12-månadersperioden.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i larmmottagningsverksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättningshastighet	Årets försäljning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver och hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelse-resultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2016	2015
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1 287,9	1 198,9
Icke-räntebärande skulder	533,5	522,3
Likvida medel	61,0	43,9
Rapporterat sysselsatt kapital	693,4	632,7
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	234,5	194,6
Eget kapital	520,0	482,0
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,45	0,40
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	1 959,1	1 828,9
Genomsnittlig balansomslutning	1 243,4	1 025,8
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	1,6	1,8

STYRELSENS UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Lund den 3 april 2017

Johan Andsjö

Tillförordnad styrelseordförande

Henri Österlund

Vice tillförordnad styrelseordförande

Lena Hofsberger

Styrelseledamot

Karin Moberg

Styrelseledamot

Jonas Mårtensson

Styrelseledamot

Robert Puskaric

Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 3 april 2017

Ernst & Young AB

Stefan Engdahl

Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org nr 556161-9429

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2016 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 25–29. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 22–56 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 25–29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Goodwill och andelar i koncernföretag

Redovisat värde för goodwill uppgår per den 31 december 2016 till 372,1 MSEK i koncernens balansräkning, vilket motsvarar 29% av totala tillgångar. Andelar i koncernföretag redovisas till 309,9 MSEK i moderbolagets balansräkning, vilket motsvarar 27% av totala tillgångar. Bolaget prövar årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknat återvinningsvärde. Återvinningsvärdet fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden för den lägsta kassagenererande enheten. Framtida kassaflöden baseras på ledningens affärsplaner och prognoser och innefattar ett antal antaganden bland annat om resultatutveckling, tillväxt, investeringsbehov och diskonteringsränta. För andelar i koncernföretag bestäms återvinningsvärdet som det högsta av verkligt värde och nyttjandevärdet.

Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antaganden som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill respektive andelar i koncernföretag är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Nedskrivningstestet för 2016 resulterade inte i något nedskrivningsbehov. En beskrivning av nedskrivningstestet framgår av not 7 "Immateriella anläggningstillgångar" och av not 1 "Redovisningsprinciper" avsnitt "Nedskrivningar" och avsnitt "Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar".

I vår revision har vi utvärderat och testat ledningens process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser mot andra företag för att utvärdera rimligheten i framtida kassaflöden och tillväxtantaganden samt med hjälp av våra värderingsspecialister prövat vald diskonteringsränta och antaganden om långsiktig tillväxt. Vi har också granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest samt utvärderat bolagets känslighetsanalyser. Vi har även bedömt huruvida lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2–21 och 60–63. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Doro AB (publ) för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens rikt-

linjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade

beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 25–29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Malmö den 3 april 2017
Ernst & Young AB

Stefan Engdahl
Auktoriserad revisor

KVARTALSÖVERSIKT

Mkr	2016				2015			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
KVARTALSVIS RESULTATUTVECKLING								
Nettoomsättning	413	474	473	599	338	424	445	623
Aktiverad egen produkt-utveckling/övriga intäkter	3	8	1	5	2	2	2	3
Rörelsens kostnader	-394	-461	-441	-560	-352	-386	-407	-554
Rörelseresultat före avskrivningar	22	21	33	45	-12	40	40	72
Avskrivningar enligt plan och nedskrivningar	-13	-17	-19	-25	-11	-11	-10	-13
Rörelseresultat efter avskrivningar	9	4	14	20	-23	29	30	59
Finansnetto	-1	-3	0	-4	-5	-2	-1	-2
Resultat efter finansiella poster	8	1	14	16	-28	27	29	57
Skatt på periodens resultat	-2	0	-1	-5	6	-6	-7	-14
Nettoresultat	6	1	13	11	-22	21	22	43
KVARTALSVIS BALANSRÄKNING FÖR KONCERNEN								
Immateriella anläggningstillgångar	445	469	473	464	428	433	440	443
Materiella anläggningstillgångar	8	10	10	13	10	7	7	8
Finansiella anläggningstillgångar	13	12	8	7	1	1	14	15
Uppskjuten skattefordran	18	18	21	12	19	19	15	16
Varulager	231	212	240	218	237	185	225	188
Kortfristiga fordringar	378	426	429	513	322	325	387	485
Kassa och bank	51	34	23	61	52	54	43	44
Summa tillgångar	1 143	1 180	1 204	1 288	1 069	1 024	1 131	1 199
Eget kapital	486	496	511	520	409	421	449	482
Långfristiga skulder	218	239	192	201	225	188	187	170
Kortfristiga skulder	439	445	501	567	435	415	495	546
Summa eget kapital och skulder	1 143	1 180	1 204	1 288	1 069	1 024	1 131	1 198

Mkr	2016				2015			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
KVARTALSVIS KASSAFLÖDE								
Rörelseresultat efter finansiella poster	7	3	13	16	-23	27	28	56
Avskrivning enligt plan	13	17	19	25	11	10	10	13
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	11	-5	-2	-5	11	-4	2	-7
Skatt	-9	-10	-8	0	-10	-6	-3	1
Förändring av rörelsekapital	-55	2	15	13	-34	38	-4	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-32	7	37	50	-45	65	33	32
Investeringar	-14	-45	-18	-20	-167	-16	-15	-23
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-14	-45	-18	-20	-167	-16	-15	-23
Förändring räntebärande skulder	53	20	-31	8	186	-47	-31	-6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	53	20	-31	8	186	-47	-31	-6
Omräkningsdifferenser och övrigt	0	1	1	0	0	0	1	-2
Kassaflöde (Förändring av likvida medel)	7	-17	-11	38	-26	2	-12	1

FEMÅRSÖVERSIKT

Mkr	2016	2015	2014	2013	2012
RESULTATRÄKNING					
Nettoomsättning	1 959,1	1 828,9	1 276,2	1 142,5	837,5
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA	121,4	139,2	122,6	113,7	83,1
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT	47,7	95,2	79,7	78,9	61,4
Finansnetto	-8,3	-10,8	-0,4	-0,7	-11,9
Resultat efter finansiella poster	39,4	84,4	79,3	78,2	49,5
BALANSRÄKNING					
Anläggningstillgångar	496,2	481,6	222,3	227,8	93,2
Omsättningstillgångar	730,7	673,4	552,2	397,2	282,1
Kassa och bank	61,0	43,9	78,2	123,9	141,1
Eget kapital	520,0	482,0	334,8	287,0	209,0
Långfristiga skulder	197,0	170,3	59,6	138,3	73,1
Kortfristiga skulder	570,9	546,6	458,3	323,6	234,3
Balansomslutning	1 287,9	1 198,9	852,7	748,9	516,4
Nyckeltal (Definitioner sidan 62)					
AVKASTNINGSTAL					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	6,8	17,1	32,8	52,2	94,5
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,2	15,6	18,7	24,4	27,4
Resultat per aktie, efter betald skatt	0,56	2,92	2,90	3,68	2,34
Kassaflödeskvot	129	90	26	140	65

Mkr	2016	2015	2014	2013	2012
MARGINALMÅTT					
Rörelsemarginal, EBITDA, %	6,2	7,6	9,6	10,0	9,9
Rörelsemarginal, EBIT, %	2,4	5,2	6,2	6,9	7,3
Nettomarginal, %	2,0	4,6	6,2	6,8	5,9
KAPITALINTENSITET					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,6	1,8	1,6	1,8	1,7
FINANSIELLA MÅTT					
Soliditet, %	40,4	40,2	39,3	38,3	40,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	61,7	85,7	22,5	110,5	40,2
Antal anställda	500,0	358,0	172,0	149,0	81,0
Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)	111,0	89,8	86,7	123,9	172,6
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	96,4	220,7	51,2	146,7	27,3

DEFINITIONER

ANTAL AKTIER VID PERIODENS SLUT

Antal aktier per balansdagen

ANTAL AKTIER VID PERIODENS SLUT EFTER UTSPÄDNINGSEFFEKT

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

AVKASTNING PÅ GENOMSNITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

AVKASTNING PÅ GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

BÖRSKURS PERIODENS SLUT, KR

Slutkursen på balansdagen.

BÖRSVÄRDE, MKR

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

EGET KAPITAL PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

GENOMSNITTLIGT ANTAL AKTIER

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

GENOMSNITTLIGT ANTAL AKTIER EFTER UTSPÄDNINGSEFFEKT

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

KASSAFLÖDESKVOT

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

KAPITALOMSÄTTNINGSHASTIGHET

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

KASSAFLÖDE PER AKTIE

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

NETTOMARGINAL

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

NETTOSKULDSÄTTNINGSGRAD

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

RESULTAT PER AKTIE EFTER BETALD SKATT

Resultat efter betald skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.

RESULTAT PER AKTIE EFTER BETALD SKATT EFTER UTSPÄDNING

Resultat efter betald skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningseffekt.

RESULTAT PER AKTIE EFTER SKATT

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.

RESULTAT PER AKTIE EFTER SKATT EFTER UTSPÄDNING

Resultat efter finansiella poster dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädning.

RESULTAT PER AKTIE FÖRE SKATT

Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.

RESULTAT PER AKTIE FÖRE SKATT EFTER UTSPÄDNING

Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningseffekt.

RÄNTETÄCKNINGSGRAD

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

RÖRELSEMARGINAL, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

RÖRELSEMARGINAL, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

SOLIDITET

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

SYNLIGT EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

SYSSELSATT KAPITAL

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

PRESSMEDDELANDEN 2016

16 dec	Doro utser Robert Puskaric till ny VD och Koncernchef
8 dec	Doro centrerar ledningsgruppen till Lund, förbereder ett VD-byte och ändrar prognosen
25 okt	Doro AB:s valberedning inför årsstämman 2017
18 okt	Doros styrelseordförande avgår
17 okt	Doro Care har idag tecknat ett nytt ramavtal med SKI
14 okt	Doro presenterar delårsrapporten för juli-september 2016 via audiocast och telefonkonferens
30 sep	Förvaltningsrätten har meddelat sitt beslut avseende det överklagade ramavtalet med SKL. Det är möjligt att överklaga beslutet.
8 sep	Ny organisation och VD i Doro Care
5 sep	Doro 8031 lanseras i ett gemensamt erbjudande tillsammans med Telekom Deutschland på den tyska marknaden
28 jul	Doro presenterar delårsrapporten för april-juni 2016 via webcast och telefonkonferens
6 jul	Ändrad prognos för 2016
3 maj	Kommuniké från Doro AB:s årsstämma 2016
19 apr	Doro presenterar delårsrapporten för januari-mars 2016 via webcast och telefonkonferens
15 apr	Doros förvärv av Trygghetssentralen
31 mar	Kallelse till årsstämma 2016
2 mar	Consumer Cellular lanserar en ny Doro smartphone
29 feb	Bell Canada lanserar Doro smartphones
18 feb	Doro förvärvar Trygghetssentralen i Norge för att stärka sin internationella närvaro inom digitala vårdtjänster
17 feb	Bokslutskommuniké 2015
3 feb	Doro presenterar bokslutskommunikén för januari-december 2015 via webcast och telefonkonferens